

## 情境教学在餐厅点菜与儿化音学习中的应用

### ——以埃及亚历山大大学孔子学院为例

宋老师是外派至埃及亚历山大大学孔子学院的对外汉语教师，主要教授初级汉语课程。本次课程选用了《成功之路》（入门篇）第8课，主要内容涵盖餐厅点菜相关表达、常见食物名称，以及拼音教学中的儿化音部分。授课对象为埃及大学生，他们已掌握一定的汉语基础，能够进行简单的交流，但在语音、语调以及实际交流中的表达流畅度仍然存在较大困难。尤其是对于拼音体系中的儿化音部分，学生由于母语中不存在类似的音韵特征，因此在辨别和发音时遇到了较大挑战。宋老师希望通过丰富的课堂互动和真实情境模拟，帮助学生掌握餐厅点菜的基本表达，并提升他们对儿化音的感知和应用能力。

课程的第一部分聚焦于汉语食物名称的学习。宋老师发现，学生对“炒饭”“包子”“饺子”等词汇的发音存在明显偏差，主要问题集中在辅音和元音的发音方式上。例如，“包子”的“b”音经常被读成近似阿拉伯语中的浊辅音，而“饺子”的“j”音则因口型不准确，导致发音模糊。此外，受母语影响，部分学生习惯于省略汉语词汇中的轻声，使得整体语调显得生硬而不自然。在课堂互动中，学生们能够正确记忆食物名称，但在连贯表达时，仍然需要教师的反复纠正和强调。

宋老师意识到，单纯的词汇记忆无法有效提升学生提升口语表达的准确性，于是她调整了教学策略，引入多模态教学法。她利用图片、视频等直观教学资源，帮助学生在视觉和听觉层面建立食物名称的认知联结。此外，她还通过语音对比训练，让学生模仿标准发音并进行录音回放，帮助他们觉察自己的发音问题。例如，她要求学生分组练习，先由一名学生朗读食物名称，另一名学生根据发音判断是否正确，并给予反馈。通过这一方法，学生在反复练习中逐步改善了发音准确度。

在餐厅点菜对话的教学环节，宋老师采用角色扮演的方式，让学生模拟真实的餐厅场景。她将学生分为小组，轮流扮演顾客和服务员，使他们在互动过程中自然使用课堂所学的表达。例如，顾客可以使用“请问，有什么推荐的吗？”“我要一份饺子”这样的句型，而服务员则需要根据顾客的需求提供回应。这一教学设计不仅增强了学生的语境适应能力，也有效提升了他们的口语表达自信心。

然而，宋老师注意到，在对话练习中，学生的语言流畅度仍然受到限制，主要问题包括语速不稳定、语调生硬以及对句子结构的不熟悉。特别是在使用儿化音时，部分学生倾向于直接省略“儿”音，而另一些学生则会在不必要的地方加入儿化音，例如将“包子”误读为“包儿子”。宋老师意识到，学生在缺乏儿化音语音习惯的情况下，容易产生过度或不足的使用情况，因此需要额外的专项训练。

为解决这一问题，宋老师设计了一系列儿化音强化训练。首先，她通过音频示范，让学生多次聆听母语者的自然表达，并鼓励他们跟读模仿。接着，她让学生观察口型示范，通过教师的口型变化感知儿化音的具体发音位置。例如，在“吃点儿什么”这一表达中，宋老师强调“点儿”部分的舌尖后卷，并结合手势辅助，帮助学生在生理层面建立正确的发音习惯。

为了让学生更加直观地理解儿化音的作用，宋老师还设计了趣味发音游戏。她准备了一些标有不同儿化音词汇的卡片，如“花儿”“玩儿”“点儿”，让学生抽取卡片并造句。例如，一名学生抽到“玩儿”，则需用其造句：“周末我喜欢在公园里玩儿。”另一名学生则负责判断是否正确，并给予反馈。这种互动方式让学生在轻松的氛围中理解儿化音的使用规律，并逐步习惯这一发音特征。

宋老师综合运用了餐厅点菜情境与儿化音表达相结合的教学方式。她设置了一个完整的情境：学生需模拟在餐厅点菜，并在句子中自然使用儿化音。例如，“我要一碗面条儿。”“来

一杯茶儿吧。”这种结合实际语境的训练方式，既帮助学生巩固了点菜表达，也让他们在真实交流中感受到儿化音的自然使用场景。为了确保学习效果，宋老师在每个小组演练后给予个别反馈，并通过录像回放的方式，让学生自行观察和调整自己的发音。

宋老师发现学生在餐厅点菜的表达上有了显著提升，他们不仅能够使用正确的食物名称，还能更自然地完成点餐对话。此外，儿化音的掌握度也有所提高，尤其是通过反复练习和对比训练，学生能够更准确地发出“点儿”“玩儿”等常见表达，并逐渐适应在语流中保持自然的儿化音。

尽管学生在课堂内的表现令人满意，宋老师仍然发现，学生在实际对话中的运用仍需进一步巩固。为此，她计划在接下来的课程中，结合更多真实情境，如街头小吃摊点餐、与朋友讨论美食等，让学生在更加开放的交流环境中练习语言。此外，她还计划引入录音作业，要求学生录制自己的点菜对话，并在课后进行个别反馈，以帮助他们进一步优化语音和语调。

本案例展示了如何通过情境教学法和语音强化训练，有效帮助非汉语母语学习者掌握餐厅点菜相关表达，并克服儿化音发音难点。通过多种教学策略的结合，学生不仅学会了相关表达，还在真实场景中增强了语言自信心，为未来的实际交流奠定了坚实基础。

（案例来源于2023年6月17日对埃及亚历山大大学孔子学院对外汉语教师志愿者宋老师的微信采访）