

课堂管理案例：课堂太热闹

孙老师已经在黎巴嫩任教八年了，具有丰富的对外汉语教学经验。教学经验如此丰富的孙老师，在教学过程中，也遇到过许多棘手的问题。

孙老师教过很多不同年龄段的学生，起初教的是成年人，成年人学汉语都很认真，也很喜欢学汉语，课堂氛围很好。但是孙老师带的中小学班级，一个班级有 25 人左右，只有一半是喜欢学汉语，真正对汉语感兴趣的，其他的都是被家长要求来，为了应付考试才来学汉语的。学生思维很活跃，但是课堂秩序很差。大吵大闹不认真听老师讲话，学生的说话声音比孙老师的声音还大，导致有些认真学的同学听不清老师讲的内容，课堂教学无法顺利进行，这让孙老师很苦恼。孙老师起初认为是自己对待学生太温柔了，不够严厉。于是，又一次上课的时候，孙老师严肃的强调了好几次纪律，嗓子都要喊破了。还是有学生大声说话，孙老师忍无可忍，让这位同学出去站着，并说如果再有同学说话也一样出去罚站。这节课同学们倒是安静下来了。孙老师松了一口气，以为这个问题终于解决了。没想到，第二天学校领导就把孙老师找过去批评了一顿，学校不允许老师有让学生罚站这种体罚学生的行为。孙老师感到很委屈，但也意识到罚站不是解决课堂秩序问题的有效手段。这可怎么办呢，孙老师很发愁，孙老师尝试了很多对策，都没有效果。一天，在办公室，同事看到孙老师愁眉不展，便问道怎么回事。其他同事听了孙老师的倾诉之后，发现他们也会遇到这样的问题。学生少的时候还行，学生数量一多，他们之间就互相说话，很不好管理。几位老师互相商量着，并向资深老师请教。一位老师忽然想到：那我们能不能给他们变成小班型呢！一个班级 10 多个人。这样会不会好管理一些。后来孙老师和学校商量后，采取了这种对策：小班教学的方式。

没想到，这种教学方式效果格外的好。课堂安静了很多，每个班级人很少，学生想说话也找不到对象。老师也能更好的关注到每位同学的课堂反应。过了一段时间，学生的学习成绩明显提高了。孙老师感到很高兴。整个学校都开始运用小班教学的授课方式。

案例分析：

据孙老师的描述，孙老师在黎巴嫩任教整体还是非常愉悦的，黎巴嫩的学生都非常文明，讲礼貌，他们对中国的美食、文化、历史非常感兴趣。最初困扰孙

老师的课堂秩序也找到了很好的解决办法。作为一名国际中文教师，我们应该时刻谨记自己的职责与使命。孙老师对工作的认真值得我们学习，最重要的一点，在孙老师和我们讲述她在黎巴嫩的教学经历时，从孙老师的言语中，我们能感受到这位老师对国际中文事业的热爱。正是这份热爱，支撑鼓舞着无数国际中文教师。

在国际中文教学的课堂中，我们难免会遇到很多问题。如学生上课迟到、秩序混乱、不认真听讲、学生不回答问题等。面对这些问题，我们要对学生给予引导，有效的沟通，采取正确的解决办法。我们要多与学生进行沟通，了解每位同学的性格特点，尽量找到好的解决办法，面对不知道如何处理的问题时，我们可以向有经验的教师请教，或者找同事一起探讨。绝对不能体罚学生，就像孙老师让学生出去罚站，孙老师的出发点肯定是好的，改善课堂秩序学生才能更好的学习，尽管如此，罚站是不可取的。小班授课能很好的解决课堂秩序不好这一问题，班级学生少了，调皮捣蛋的学生自然少了，老师能更好的集中精力教学，不用分心去管理秩序。同时，也能增加每名同学在课堂上练习的机会，更有利于师生间的互动，教师更好的掌握学生对知识的学习程度，学习氛围也更好。当学校的教学条件不能满足小班教学这种模式的时候，我们要制定合理的课堂规则、对学生作出一定的要求。所有的管理都应当有章可循、有据可依，如果我们能在了解班级特点的基础上，制定出明确的、稳定的课堂规范，让学生产生应有的约束感，课堂管理应该会容易很多。我们又要从“管好纪律”的角度入手，还应当着眼“管理学习”的视角，二者是相互依存，相互促进的。教育学家赫尔巴特说：“如果不坚持而温和地抓住管理的缰绳，任何功课的教学都是不可能的。”可以看出，课堂管理的好坏对取得预期的课堂效果是非常重要的。一个合格的对外汉语老师不仅要具备扎实的汉语知识、了解丰富多彩的课堂活动，更要有掌控课堂的能力。我们还要树立好在学生心中的形象，教师在学生心中建立起的形象，对课堂管理至关重要。在海外任教的教师，除了教师的身份外，更以“中国人”和“中国文化使者”的身份在被审视和接纳着。这就需要我们更加注意“谨言慎行”，因为我们的一言一行都可能会影响到学生对“汉语”甚至是“中国”的态度。我们要时刻记得自己的责任重大。

孙老师与我们分享了很多任教期间的趣事，让我们觉得很有意思，给我们带来很大的启发，我们也更加意识到我们这个专业的意义所在。对外汉语教师在异

国教学的过程中，工作和生活，难免会遇到各种各样的问题。有无数困难，自然就会有不尽收获。只有更好的融入当地生活，找到适应当地学生的教学方法，不断积累知识，提高教学技巧，找到处理课堂问题的有效手段，才能在国际中文教学的道路上越走越远。

（该案例来源于2023年10月4日对黎巴嫩圣约瑟夫大学孔子学院外派教师孙老师的微信采访）