

课堂管理教学案例

管老师负责的班级主要有少儿和成人两种。成人和少儿课堂存在不同的管理问题，其中少儿为主的课堂管理起来存在一定困难。管老师在推动课堂进度的同时还要关注学生的情绪、注意力等状态。管老师的少儿班级人数较少，最多不到十个人，最少才三、四个人，因此教师能看到每个学生的动作，可以及时提醒。

一般上课时，成人经常会迟到，有时上课十几分钟，仍有些学生没来，这是阿拉伯成人学生的普遍特点。而且大多数学生有事来晚了或者不来上课也不会告诉老师原因。考虑到成人学生有独立的思考能力，个人意识较强，管老师对此不会进行惩罚，但如果有些学生经常迟到，导致最后期末成绩不达标，管老师会根据实际情况判成绩，不及格的同学不能进入到下一阶段的学习。

少儿班级很少迟到，上课前家长也都准时把孩子送到学校，学生们基本都会在班里坐好。但刚上课没几分钟，部分同学出现溜号的情况，有的随意翻看面前的书，有的开始摆弄自己的文具，有的还带动旁边同学一起溜号。管老师为了提醒溜号同学，会加重语气或提高音量说：“这里要注意喽”，或者对该同学进行提问，问些简单容易答的问题。学生回答正确后给予肯定回答，让学生获得满足感，从而能继续听讲。但仍有些同学持续溜号，眼神放空。管老师会以学生感兴趣的内容为话题，吸引学生的兴趣，把学生的注意力逐步引到教学中来。比如有学生溜号，老师说：“米拉，你的裙子很好看。什么时候买的？”来吸引学生的注意力，在学生回答完问题后，老师进行简单地过渡，再引回课堂的教学内容中来。

在课堂逐渐进入佳境时，班级里的一对兄妹突然争吵起来。刚开始只是言语冲突，管老师批评后，两人安静了一阵，后又大打出手，周围的同学纷纷被吸引过去。管老师严厉制止了兄妹的行为，继续课堂的教学。但该兄妹不知因为什么，总是有肢体冲突，两人不断对话和推搡，对课堂纪律造成严重的影响，课堂难以继续下去。管老师见状，赶紧把这对兄妹分开，让两人坐得远一些。虽然不坐在一起，但刚才的冲突对兄妹两人仍产生了影响，情绪都有所起伏，无法迅速把注意力集中在课堂上。课后，管老师和其他老师商量后，决定把这对兄妹分开在不同的班级。自从不在一个班，哥哥和妹妹都能够认真听讲，也没有和其他同学起冲突，班级的纪律得到良好的保证。

松散性问题行为指学生在个人习惯或课堂上注意力不集中等原因而发生的一系列行为，如迟到、溜号、上课随意走动等；对立性问题行为指师生或学生之间产生较大的冲突。案例中学生的主要问题是关于松散性行为和对立性行为。在成人课堂中，成人学生经常迟到，时间很长，且不来上课也不会提前请假。这是松散性行为里的迟到行为。对于此行为，虽然阿拉伯学生有迟到的习惯，但老师也不能置之不理，可以适当强调迟到的劣性，按时上课的重要性。在强调时，避免和学生产生直接的冲突，可以用具体事情来举例，让学生明白迟到在别的国家是很不礼貌的事，以理服人。以高尔顿模式中“我信息”的方式感化学生。少儿学生年纪小，注意力难以长时间集中，所以会被其他东西吸引注意力。由于班级内学生人数少，一旦有人不听讲做其他的动作，会非常明显，其他同学也容易被影响。遵循一个主体的原则，在学生开始溜号时，管老师及时提醒并发问，打断学生的松散情绪，让学生的注意力回到课堂。同时，面对溜号严重的同学，管老师会提一些这类同学感兴趣的话题，拉回同学的思绪，是非常有效的教学方式。但应该注意，话题的适度性，要和本课内容及时衔接起来，以防越说越远的情况发生。

其次是对立性行为，该行为分为师生对立和生生对立，案例中为生生对立。兄妹在课堂上从言语冲突到大打出手，即使老师不断提醒，也没能阻止他们之间的争吵。说明兄妹在日常相处中就存在问题，两人无法正常交流。教师在冲突开始时就进行了制止，保证了班级其他学生的学习环境，防止兄妹的争吵造成更严重的后果。事后，教师们把兄妹放在不同的班级，发现不再有冲突发生。除此之外，教师可以在课后多了解两兄妹，尝试解决兄妹间的矛盾，拉近二人的距离。这样不仅利于兄妹感情的培养，也减少以后分班的隐患。

在对外汉语课堂中，课堂管理是必不可少的一部分。良好的课堂管理能为学生提供好的学习环境，也能帮助学生养成健康的学习习惯。但在管理中，教师受到国别文化的影响，往往处于顾虑，不会严格地要求学生，就导致一些学生对规则没有清晰的认识。建议在开始一个班级的课程前，和学生讲好需要遵守的规则，如果有违反的行为，给予相应的惩罚（如多留作业、减平时分等），让学生对班级纪律的要求有一定的认知，以便后续的教学管理。

（该案例来源于 2023 年 3 月 15 日对约旦安曼 TAG 孔子学院外派教师管老师的电

话采访)