

## 课堂管理之变相“体罚”与“我的精力太旺盛”

盛老师是约旦 TAG 孔子学院的一名汉语教师，在约旦任教已经有大概一年左右的时间，主要负责教学的班级有四个，分别是孔子学院的两个成人班，一个儿童班以及当地一所学校的汉语选修班。以下案例发生在当地学校的汉语选修班中，班级由八名六年级的学生组成，这个班级一直有两三个比较调皮爱说话的学生。

### 案例一：变相“体罚”？

每到刚开始上课的时候，有个学生总喜欢说话，为了不影响上课进度和其他的学生听讲，盛老师不能总是去指出批评，所以她就走到那个学生的面前，偶尔拍拍他的肩膀，或者是捏捏他的肩膀，捏捏他脖子后面，或者拍拍他的后背以示提醒。意思就是说是说“请你闭嘴，请你保持安静”。但是没过多久盛老师竟然收到了家长的投诉。

有一天学校的年级主任及负责人给盛老师打电话说“下课之后能到办公室来一趟吗？我们需要开一个会。”盛老师以为像往常一样开例会，说“可以啊，没问题啊”，去了之后盛老师才发现，主任问道：“你在上课的时候有没有体罚学生？”盛老师说“没有”，主任又说道：“嗯，你好好想一想，你上课有没有对学生那个你有没有动手去触碰学生？”然后盛老师就回忆起来了，说“有，有拍过学生的肩膀，捏过他们的脖子，拍拍他们的后背，提醒他不要讲话，保持安静。”这对中国老师和学生来说是最常见的一种提醒的方式，但是主任却说“不可以的，就在我们学校是不允许发生的事情。”盛老师在弄明情况后道了歉，并解释道提醒学生不要说话的一种方法就是眼神沟通，

无奈学生只专注于讲话避免与老师进行眼神交流，所以老师只能走到他面前去拍拍他，但是在当地学校和家长就认为这是一种体罚。

后来盛老师在与国际学校任教过的老师聊天的时候了解到在国际学校上课最忌讳的就是触碰学生，很多学生不能有任何的肢体接触，哪怕用手指头碰都不可以，除非是学生主动，比如说像小朋友，他主动的过来说，老师抱一抱或什么的，其他情况你是不可以碰他的。

每个国家的社交文化里，肢体接触的尺度都有所不同，在奉行伊斯兰教较为广泛的阿拉伯地区，人与人之间交往一般不发生过多的肢体接触，作为国际汉语教师在面对来自不同国家不同文化的学生时要尤为注意这一点，应该做到的就是尊重文化差异，在不了解的时候尽量避免肢体接触，在无意情况下冒犯别国的文化及时道歉。

#### 案例二：“我的精力太旺盛”

盛老师在学校教一年左右的时间了，有两个特别调皮的学生上课一直说话，在这所学校的规定是教师不可以约谈家长，需要家长主动预约老师进行一对一的家长会，但这几名学生的家长几乎从来不与学校和老师沟通，后期这两个特别特别爱说话的学生，在上课的时候就是来回走动，一会儿就说要上个卫生间，一会又说要上医务室，要喝水，找各种理由，起初盛老师还禁止他们这样做。

但是有一天上课他们实在是太闹了，也不做作业，也不做练习，什么也不做，就一直在后边说话，导致其他的学生一直看他们，整个课堂的秩序已经脱离掌控了。所以课后盛老师就请他们的年级主任到教室里来，把那两个学生留下，希望年级主任能管理一下这两个调皮

的学生，但是特别令盛老师吃惊的是，年级主任先问他们为什么会被老师留堂，他们以不说话回应或是避重就轻的来回答。所以盛老师就直接告诉主任这两个学生上课说话，而且不带练习册，不做练习。于是主任就问到：为什么上课要说话，结果学生给的理由居然是：

i have a lot of energy. （我的精力太充沛了）

当时盛老师很吃惊，因为在中国学生绝对说不出来这样的话。更让盛老师费解的是年级主任的处理方式是和这两个学生说“你们精力很充沛，可以，但是就是你坐在你的座位上，上身保持不动，你的脚可以来回踢啊，就是你的脚在下面随便活动。只要保持上身座位上不动，你的手也可以动，可以在手里玩点东西，可以在手里玩个橡皮，或者是拿个玩具在手里玩，但是你的上身和你的嘴巴不可以动。”这与中国的年级主任严厉处理方式有着很大不同，盛老师就发现真的跟国内的教育系统是完全不一样的。

但这种处理方式并没有起什么作用，后来这两个学生还坚持在课堂上讲话并且不承认自己讲话，盛老师就想了一个办法，在上课的时候录像或者拍照，然后隔一段时间发给年级主任看。但是年级主任给盛老师的解决方法就是，可以让他们出去溜达溜达，也可以让他们去楼梯跑两圈，可以让他们去卫生间。盛老师对此并不理解和认同，认为本着对学生负责的原则不应该允许学生为了逃避学习随意在课堂上进出，但是除此之外没有什么更好的解决办法，从那之后他们说要去，盛老师就让他们出去了，不过的确是教室安静了很多。

维护教学秩序，调控和管理学风是很多教师面临的挑战，案例中

学生频频扰乱课堂秩序的成因主要是首先学校的管理体系没有意识到严格的教学管理对于保证教学秩序的重要性，学校松散的教学作风形成了学生随意散漫的学习习惯，其次是学生的学习动机不足，案例中学生所在的汉语选修班并不是所有的学生都是自愿选择学习汉语，因此对于汉语学习兴趣不高，课堂上无法集中注意力，除此之外就是学生个体因素，自控能力较差并且家长与学校和老师的沟通较少也会造成这种情况。

（该案例来源于 2023 年 11 月 4 日对约旦安曼 TAG 孔子学院外派教师盛老师的微信采访）