

单位代码: 10166



沈阳师范大学

硕士学位论文

约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语
学习动机调查研究

论文作者: 贺思嘉
学科专业: 汉语国际教育
指导教师: 张伟 副教授
培养单位: 文学院
培养类别: 全日制
完成时间: 2021 年 5 月 20 日

沈阳师范大学学位评定委员会

编 号:

类别	全日制研究生	√
	教育硕士	
	同等学力	

沈阳师范大学

硕士学位论文

题 目: 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语
学习动机调查研究

培 养 单 位: 文学院

专 业 名 称: 汉语国际教育

指 导 教 师: 张伟 副教授

研 究 生: 贺思嘉

完 成 时 间: 2021 年 5 月 20 日

沈阳师范大学研究生处制

类别	全日制研究生	√
	教育硕士	
	同等学力	

沈阳师范大学

硕士学位论文

题 目：约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语
学习动机调查研究

论 文 编 号：

专 业 名 称：汉语国际教育

培 养 单 位：文学院

沈阳师范大学研究生处制

摘 要

本论文通过对约旦安曼 TAG 孔子学院学习者的调查,分析该孔子学院学习者的汉语学习动机,总结出约旦安曼 TAG 孔子学院的学习者基本类型。通过普遍性和个体性的研究,希望能够更好地为孔子学院汉语学习者学习动机的激发提供多角度策略,进而为西亚汉语教学提供新思路,探索汉语在国际上传播和交流的新模式,讲好中国故事,传播中国文化。

本次毕业设计由六部分组成,第一部分是绪论,对本次毕业论文的研究背景、目的、方法等进行详细介绍,并对前人的研究成果进行分析概括。

第二部分是考察约旦安曼 TAG 孔子学院基本情况,从汉语学习者及总体情况、教学情况和文化活动三方面进行了整体性和集中性考察。

第三部分是针对当地实际情况分别进行调查问卷的设计以及对管理者和教师访谈的设计。

第四部分是分析问卷及访谈得到的结论,首先分析了学习者基本信息并得到相应的结论,其次是对学习者具体动机类型进行研究,并结合学习者个体因素进行趋势研究,最后总结出三种具有主要学习动机的汉语学习者。

第五部分是结合调查结果和访谈内容,根据不同类型学习者的不同学习特点给出激发学习者汉语学习动机相关发展策略。

第六部分是结语,对全文总结概括,提出进一步研究方向,论文存在的不足等情况。

关键词: 约旦; 汉语; 学习者; 学习动机; 孔子学院

Abstract

This essay examines and analyzes students' motives for Chinese learning at the TAG Confucius Institute in Amman, Jordan, and summarizes the basic types of students at the TAG Confucius Institute in Amman, Jordan. Through universal and individual research, we hope to better provide multi-angle strategies for stimulating the learning motivation of Chinese language learners in Confucius Institutes, thereby providing new ideas for Chinese language teaching in West Asia, and exploring new modes of Chinese language dissemination and communication in the world to tell Chinese stories well and spread Chinese culture.

This degree project consists of six parts. The first part is the introduction, which introduces the research background, purpose and methods for this dissertation in detail, and analyzes and summarizes the predecessors' research results.

The second part is to inspect the basic situation of the TAG Confucius Institute in Amman, Jordan, and conduct a holistic and concentrated inspection from the three aspects of Chinese students and the overall situation, teaching situation and cultural activities.

The third part is the design of surveys and the design of interviews with managers and teachers according to local actual conditions.

The fourth part is to analyze the conclusions from the survey and the interviews. First, the basic information from the trainees is analyzed and corresponding conclusions are obtained. The second is the analysis of the students' specific types of motivation and the trend analysis is combined with the students' individual factors. Finally, three types are summarized.

The fifth part is to combine the survey results and the content of the interviews and according to the different learning characteristics of different types of learners, relevant development strategies to stimulate learners' learning motivation are given.

The sixth chapter is the conclusion, it summarizes the entire text, suggests further research guidelines and the shortcomings of the dissertation.

The sixth part is the concluding comments, which summarize the whole text, present the direction for further research, the shortcomings of the thesis and other situations.

Keywords: Jordan; Chinese; Learner; Learning motivation; Confucius Institute

目 录

摘 要	I
Abstract	II
绪 论	1
第一章 约旦安曼 TAG 孔子学院情况考察	9
第一节 约旦安曼 TAG 孔子学院基本情况考察	9
一、总体情况考察	9
二、教学情况考察	10
三、汉语文化活动情况考察	11
第二节 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者考察	12
一、成人汉语学习者	12
二、少儿汉语学习者	13
第二章 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机调查设计	14
第一节 调查问卷设计与实施	14
一、调查问卷设计	14
二、调查问卷实施	15
第二节 访谈设计	16
一、院长访谈设计	16
二、教师访谈设计	16

第三章 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机调查结果分析	18
第一节 学习者基本信息分析	18
一、性别与学习动机	18
二、年龄与学习动机	18
三、职业与学习动机	19
四、学习者汉语水平与学习动机	19
五、学习汉语时间与学习动机	20
六、学习者父母国籍与学习动机	21
七、是否去过中国与学习动机	22
八、是否学习过其他语言（除本国语言和汉语）与学习动机	22
九、课后学习汉语时间与学习动机	23
第二节 学习者汉语学习动机层面分析	23
一、语言层面动机分析	23
二、学习者层面动机分析	25
三、学习环境层面动机分析	26
第三节 按学习动机分类的汉语学习者主要类型	27
一、重融合型动机少儿学习者	27
二、重融合型动机成人学习者	28
三、重效能及工具型动机成人学习者	28
第四章 激发约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机策略	29
第一节 采取有效策略，促使学习者重效能及工具型动机和重融合型动机形成	29

一、采取针对性招生策略，促使学习者重效能及工具型动机形成···	29
二、借助本土媒介平台，促使学习者重融合型动机形成·····	29
第二节 创新孔子学院发展新模式，激发学习者汉语学习动机·····	31
一、加强线上和线下汉语教学平台建设，激发学习者汉语学习动 机·····	31
二、创新孔子学院“汉语+”发展新模式，激发学习者汉语学习动 机·····	31
第三节 打造孔院高质量教师队伍，促进汉语学习者学习动机·····	32
一、多策并举，派遣和储备充足的汉语教师，激发汉语学习者学习热 情·····	32
二、建立职业化、专业化的孔子学院教师队伍，培养汉语学习者学习 兴趣·····	33
三、实施特色化、个性化培养模式，保持汉语学习者汉语学习动 机·····	33
结 语·····	35
参考文献·····	36
附 录·····	38
后 记·····	50

绪 论

一、 研究背景和意义

（一）研究背景

当前，在全世界范围内，已经累计成立了 541 所孔子学院及 1170 多个孔子课堂，覆盖了全球约 162 个国家，这些国家有 39 个亚洲地区国家，孔子学院 135 所，孔子课堂 115 个。^[1]随着中国综合国力和世界地位的不断提升，孔子学院对于传播优秀的中国传统文化、促进中外文化交流合作以及促进世界文化多元发展等有积极意义。

2020 年，教育部成立了中外语言交流合作中心，旨在提高汉语在国外的影响力，这是一个教育部直属机构，兼具了权威性和公益性，可以帮助世界各国想要学习汉语语言而又苦于没有平台的人们提供这样一个专业化的服务和学习的计划，促进全球汉语爱好者交流学习，也使得文化交流更上一层楼。以此为基础，孔子学院进行了制度上的改革和创新，创立了中国国际中文教育基金会，该基金会的创立表明孔子学院在与时俱进，以更专业的角度蓬勃发展，这也充分彰显了中国在扩大开放中深度融入世界，各国群众对学习中文的需求持续提高的新常态。

约旦安曼 TAG 孔子学院是在约旦的第一个孔子学院，该孔院承办方是沈阳师范大学，这所孔院一问世，就引起了广泛关注，因为这是第一个由中国高等学府和国外的企业联合办学的孔子学院。2018 年以来，国家出台了一系列的政策，旨在促进汉语文化的传播，使得中文成为新形势下一种全新的全球化的交流语言，我国高校涉外办学以及双边多边教育的合作广度和深度得到了充分拓展。中约关系的不断发展促进两国在教育、文化等方面深入交流，孔子学院成为了两国合作交流的桥梁，为中约友谊的发展以及人文交流做出了巨大贡献。

（二）研究意义

在这种新形势的要求下，国际中文教育的充分推广对汉语在教学角度上的专业性提出了更高的要求，对于不同国家汉语学习者的个体差异因素的研究就是其中非常关键的一个部分，这其中就包括对汉语学习者汉语学习动机的研究，尤其是地理位置特殊，且作为“一带一路”框架沿线国家的约旦。特别是到目前为止，在汉语学习动机方面，我国现有的研究主要集中在东南亚以及欧美部分国家，对于处在亚州西部、阿拉伯半岛西北部的约旦这一国家的汉语学习者学习动机的研究目前来说是少之又少，所以这也激发了笔者对这一区域的汉语学习者学习动机的探索和探究之心。

^[1] 来源网页 http://www.hanban.org/confuciousinstitutes/node_10961.htm

上文中也提到,由于该孔子学院是目前全国唯一一所国内高等院校与外国企业合作创办的孔子学院,由于这一特殊的性质,这所孔子学院非常重视和满足学生的需求,该孔子学院的最大特点就是孔子学院的教学必须满足学习者,也就是为自己的汉语学习支付全部费用的消费者的需求。以这一特点为前提,对该孔子学院学习者学习动机的研究相比于其他孔子学院就更加具有必要性和现实意义。本论文通过对约旦安曼 TAG 孔子学院和学习者的调查,对该孔院学习者汉语学习动机进行分析,在了解约旦学习者汉语学习动机的基础上,为激发学生汉语学习兴趣,让学习者能够了解汉语、学习并且能尽可能长时间的进行汉语的学习提出促进激发学习者汉语学习动机的发展策略。通过对普遍性和个体性的研究,希望能够更好地为激发学习者汉语学习动机、促进孔子学院的可持续发展提供更加具有针对性和实用性的策略以供参考,由此可以为西亚汉语教学提供新思路,探索汉语在国际上传播和交流的新模式,以中国语言讲好中国故事,传播中国文化。

二、 文献综述

学习者的学习动机在第二语言的学习中占据着非常重要的位置,也是汉语教学人员对学习者进行研究的重要组成部分。刘珣(2000)^[1]在《对外汉语教育学引论》中提出的观点是:在所有的感情因素中,动机占据重要地位;在所有影响第二语言学习的因素中,动机所占比例最高,和学能占据比例一样,占三分之一,然后是智力方面。学习动机在学科分类上是属于教育心理学范畴,袁振国(2004)^[2]提出,所谓学习动机,是激发学生进行学习和维持现有学习活动的行为,可能导致学习目标发生的过程和一系列心理状态。其实,最早开展的第二语言学习动机理论的研究,开始于二十世纪中叶,而且国外早于国内。总的来讲,由于国外对于学习动机的研究时间更长,所以关于学习动机的研究结构体系更完整,随着时间推移也逐渐朝着多元角度发展。相比之下国内的研究起步相对较晚,开始于二十世纪后期,对于动机的结构理论在早期并不完善,前期研究成果主要借鉴和吸收国外优秀研究成果,理论体系相对缺乏创新性和完整性。

(一) 国外研究现状

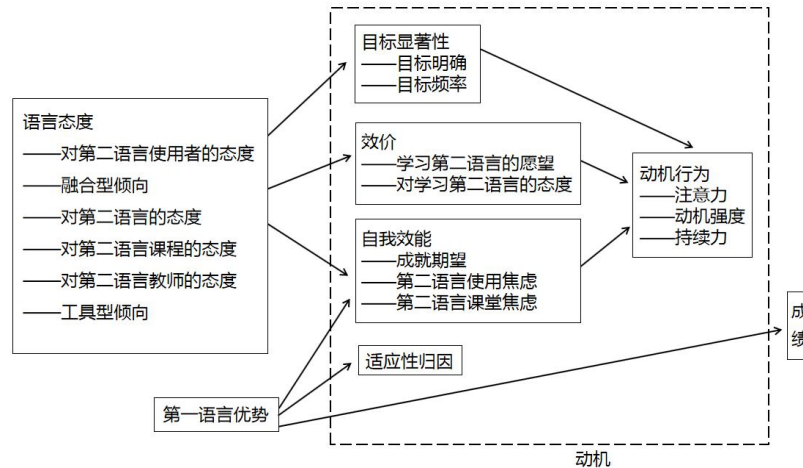
国外对于非母语的言语相关学习动机的研究起步比较早,研究的理论依据有两个,都是针对心理学方面的研究,即社会心理学和动机心理学。在语言动机研究领域,有两位知名学者,其研究起步较早,成果也比较瞩目,分别是 Gardner 和 Lambert。在国外所有非母语的学习动机里面,三层次学说一问世就引起了社会的广泛关注,在这种理论中,学习动机还可以进行详细的进一步划分,主要包括融合型和工具型两个类别。在这之中,融合型的动机,主要就是指学习人员对于所要学习的第二语言有浓厚的学习兴趣,同时又能够将这个学习兴趣融入到除语言学习外的关于该国家的文化相关知识的学习,如果在约旦的年轻人学习汉语是由于对中华文化的喜爱,以后想来中国留学或者生活,找一个中国的配偶,这就是融合型动机。如果学习语言是综合考虑了其实用价值,以期

^[1]刘珣:《对外汉语教育学引论》,北京:北京大学出版社,2009年版,第218页。

^[2]袁振国:《当代教育学》,北京:教育科学出版社,2004年版,第110页。

在未来通过该语言获得自身价值的提升及获取利益，那么这就是工具型动机。在这之后，Trambley 创立了扩展运动的理论，将动机和目标的有关研究融入这个全新的理论体系当中。同时，他也并没有否定 Gardner 的三个动机影响因素，并在这个线性关系的基础上，使得目标更为明确，增加了一系列的中间变量。

表 1 Trambley 和 Gardner 第二语言动机模式



Dornyei 等人（2001）基于前人研究基础上，根据近些年的研究，提出了一种全新的模型，这种模式旨在对外语学习动机进行界定和测试，主要从三个维度来进行，分别是语言、学习、学习情境三个层面。语言层面上来讲，其基本内容是对 Gardner 的融合型和工具型动机进行综合，学习者层面需要自身要有需要和自信心，其中自信心包括几个组成部分，分别是语言使用焦虑、外显第二语言能力、因果归因和自我效能；学习情境层面由三个部分构成，分别是课程、教师、集体。在这之后，很多学者对这一理论进行了深度融合，比如 Dornyei 借此提出了三层次动机模型，同时他认为应该更加重视学校的学习环境对于学生学习动机方面带来的影响，课堂教学应该充分利用学生学习环境的优势。另外，他还提出，第二语言学习动机并不是独立的，而是与学习过程共同存在的，是动态的。他还提出应该以学习者作为中心的第二语言的学习动机模型，这个过程可以分为三个阶段，即前行动阶段、行动阶段、后行动阶段，在不同的阶段的相关影响因素并不相同，这就使得对于学习者进行第二种语言的动机研究更加全面和立体。Dornyei 的理论研究从全新的视角阐述了学习的动机，为第二语言的学习提供了全新的研究思路。

表 2 Dornyei 第二语言动机模式

语言层面	融合型动机子系统	
	工具型动机子系统	
学习者层面	成就需要	
	自信心	- 语言使用焦虑感 - 外显的第二语言能力 - 因果归因 - 自我效能
学习情境层面	课程特定动机组件	- 兴趣 - 相关性 - 期望 - 满足
	教师特定动机组件	- 亲和动力 - 权威类型 - 动机的直接社会化过程 - 示范 - 任务陈述 - 反馈
	集体特定动机组件	- 集体的目标定向 - 行为规范和奖励体系 - 凝聚力 - 课堂目标结构

在这之后，关于第二语言学习动机的研究领域逐渐被拓宽，研究的内容也变得越来越多元化。尤其是心理学相关专家也对该领域进行了深入的研究，比如美国心理专家提出的人类自我决定行为的有关动机过程的研究，在该项研究中的基础主要是人本主义心理学，研究对象是人类个体，研究内容是探究人进行自我决定需要哪些行为和动机，研究成果中，动机可以分为三个类别，分别是内在、外在以及无动机，在这之后，研究人员 Dornyei 和 Otto 又提出了关于第二语言学习的动机过程模式，将整个外语学习过程做了阐释。该模式认为动机并非静态而是动态发展的，受到时间、环境的影响较大，且在过程中也不断发生着变化，但是也应该看到行动次序和动机两个维度之间的相互关系和相互作用。此后，对第二语言学习的研究不仅仅局限于研究静态过程，也逐渐向研究学习动机的动态心理过程拓展。

由此可以看出，国外对于学习动机的研究起步较早，研究也较为全面，但是对于影响学习动机的各种因素比如社会环境，文化环境等由于时代的原因并没有进行深入的探索，对于学习动机的研究还是偏向于研究心理过程，缺乏对激发学生学习动机的途径和策略的探索，所以在这一领域上需要我们进行持续的关注。

（二）国内研究现状

在我国，最早开始研究学习动机是在上世纪 80 年代，当时，学者主要集中于对国外相关的动机研究进行翻译和介绍，对于我国学生的动机研究多为经验描述，但是结合实践情况进行的研究比较匮乏，直到 20 年代，学者们开始研究在我国外语教学背景下第二语言的学习动机，研究成果逐渐累积，这也侧面证明了我国学者对于该领域的思考研究在逐渐加深。

我国对学习动机研究起始于英语学习，追随者国外研究学者的步伐，借鉴国外关于学习动机的相关理论考察英语教学与学习动机之间的关系，但使用的方法多数是问卷调查及统计分析等常规方法，高一虹（2003）及华惠芳（1998）的研究都是借鉴国外相关理论进行的实证性研究，在这方面近年来我国的研究成果还是比较丰富的。还有一些学者重点关注的是学习动机及其相关因素的研究，包括学习者的心理、观念、学习策略、学习成绩等，如杜诗春（1986）、文秋芳（2001）、黄红安、文卫平（2005）等。

和国外比起来，我国关于汉语语言学习动机的研究并不早，直到最近几年，相关汉语语言学习动机的理论和研究内容得到了各界的重视，研究成果也越来越多，无论是从方法论上还是内容上都有了很大提高，学者们研究的目的性也越来越强。比如在目的语言情境中，冯小钉（2003）研究的对象主要是留学生，在这部分留学生中，关于语言学习的目的性较强，主要是将语言学习作为一门工具，可以提高对其他知识学习的方便程度，也可以成为找工作的一個敲门砖。王志刚（2004）等人则是将汉语学习的目的进行了归类整理，在整理过程中发现，学习汉语目的可以分为五个基本类型，一是加深对中国了解，二是方便在中国找工作，三是可以接触中国文化，四是可以更好融入中国环境，五是方便旅游。俞玮奇（2013）的研究对象是留学生，尤其是来华留学生，通过大数据样本进行分析，研究可信度更高，研究的内容是汉语学习动机削弱的原因和解决方法。

丁安琪（2010）则将研究的侧重点放在了不同的学习阶段，调查了解其学习动机有哪些波动，并发表了《汉语作为第二语言学习者研究》等一系列关于学习动机的相关著作，对于留学生来华前以及来华留学生的汉语学习动机强度和学习动机类型进行了深入和细致的分析；刁小卫（2008）主要是研究分析教学与学习动机之间的联系；由此可以看出，国内对于学习动机的研究除了借鉴国外研究成果以外，近年来针对本国语言的学习动机研究的内容也在逐渐丰富。

除此之外，国内研究者还将更多的研究重心放在了非目的语环境下对于不同国别的汉语学习者在非汉语环境中汉语学习动机和汉语相关文化传播的研究上，这也是因为近年来大量的在职教师和在读硕士研究生赴孔子学院教授汉语的原因（疫情前）。除了一些高校教师，还有很大一部分是拥有着极高热情的汉语教师志愿者，这些人都是自愿申请去海外教学，教授汉语语言及文化，他们都是我们国家语言文化传播的使者。他们结合赴任前后的海外教学经历、经验，对不同国家的学习者汉语学习动机进行分析，比如黄禄晶（2015）研究的国家是厄瓜多尔，尹伟（2018）研究的国家是阿塞拜疆，还有刘冰玉（2015）对英国赫尔大学学生的汉语学习动机进行了详尽调查；在此基础上还有很多学者探究语言学习动机的影响因素。杨可祯（2015）以泰国公里中学的汉语学习为实证，研究学习动机与态度之间存在何种关系；而关于汉语传播，贺阳（2008）详细分析了汉语在世界传播与学习动机之间存在的关系，但对于学习动机与汉语传播的研究成果较少，该方向的研究广度和研究深度从目前看来还有待提高。

截止到目前，关于约旦汉语学习者学习动机和汉语教学相关的资料较少，数据库中能收集到的只有少量孔子学院派遣教师或志愿者以及极少量约旦留学生发表的对约旦当地的汉语教学现状分析或实习考察和从语言要素角度对于约旦学习者汉语学习特点进行分析。在对于约旦的汉语教学现状分析或调查方面，王海涛（2010）、钱多（2017）和关天尧（2010）等中国授课教师从全局角度重点分析了安曼 TAG 孔子学院在各个时间段汉语教学现状和环境现状以及教学困难，比如缺乏师资力量，缺乏针对性教材和教学资源以及经费问题等。梁玉静（2016）从汉语国际教育海外实习者的角度出发，以个案案例详细分析了安曼 TAG 孔子学院当时的具体情况。从约旦本国学生的分析角度来看，艾瑞海（2016）和 Sara（2018）结合约旦大学中文系的教学实际情况，发现了在阿拉伯国家进行汉语教学存在的困难，他们深入分析了约旦汉语教学，从学生的角度来进行深度思考，并结合约旦的特色社会风俗与中华文化之间的冲突和交流对约旦当地汉语教学的困境进行了阐述，并提出了应对对策；白朵（2020）以一名约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者的身份分析了约旦安曼 TAG 孔子学院的最新现状，并从课程、教学和教师方面提出了相应的针对性建议。关于语言要素，钱多（2012）从汉语教师着手，结合约旦孔子学院教学实践，深入研究了阿拉伯母语的学生对汉字教学的认识情况。Seleen（2019）以一名大学生汉语学习者的角度，分别从认读、书写、音义、构字法和信息处理等方面分析了约旦汉字教学的重点和难点并提出针对方案；Jenan（2020）同样作为一名大学生汉语学习者，对约旦汉语学习者发音常见问题进行研究，通过对比阿汉语言发音的差异和共性，总结约旦学生的语音问题并提出改善方案。总体来说，截止到现在还没有对

约旦汉语学生或约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者学习动机的针对性调查研究，针对阿拉伯地区或者约旦的相关研究数量也较为匮乏，由此可见目前对于汉语学习者学习动机研究的区域不平衡性。

三、 研究方法

本次毕业论文针对所研究的内容主要使用了文献研究法、问卷调查和访谈法，通过对访谈法和问卷调查法得到的数据进行分析统计，最终得到想要的结论。

文献研究法，分为线上和线下两种方式，线下通过自行购买图书馆借阅纸质书籍，线上通过对中国知网学术期刊数据库进行优秀期刊和优秀硕博论文的查找和筛选，并通过超星数字图书馆对大量相关文献研究资料进行查找和筛选，并以此为本文前期理论研究工作的良好基础。

访谈法，在研究期间对约旦安曼 TAG 孔子学院在职或卸任的院长和汉语教师进行访谈，根据不同方向分别进行线上文字和语音通话访谈以及线下面谈，并进行相关记录，以此来辅助调查。

问卷调查法，本次问卷调查的理论依据是 Dornyei、Gardner 和 Lambert 的学习动机相关理论，从影响动机的三个层面的不同组件进行考察。设计的调查问卷包括被调查者基本情况和李克特量表两个部分，详细了解学习者的学习动机情况，通过发送和回收 word 文档的形式对问卷进行收集并进行数据分析。

统计分析法，该方法是一种简单的统计方法，就是针对回收问卷使用 Excel 和 SPSS 对问卷数据进行统计分析，最终得到平均值等统计数据，分析各种因素影响学习动机的情况，并得出结论。

四、 调查问卷的信度和效度检验

本次毕业设计使用的是 SPSS 23，通过该软件对问卷的信度和效度进行数值分析，再将全部调查数据汇总到 Excel 表格之后导入到 SPSS 中，通过计算全部问卷试题的克隆巴赫系数（Conbach' s Alpha）及动机量的调查题目进行因子分析得到问卷的信度及效度。

调查问卷的结果是否可信，最终要依靠调查问卷内容是否可行，判断依据是否具有 consistency，另外，测试结果也可能只是代表了短期结果，长期检测是否真实有效要等待时间检验。在对调查问卷的信度进行检验时，一般采用的是克隆巴赫系数作为测评指标，如果该项指标值超过 0.8，说明结果可信度非常高，如果该项指标值在 0.7-0.8 之间，说明可信度比较高，当系数再下降时，可信度逐渐降低，如果低于 0.6，则代表可信度非常低，需要重新将问卷和测试表进行改进，本文章使用的调查问卷，该项指标值是 0.832，可信度是很高的，可以进行进一步使用。

表 3 克隆巴赫系数（Conbach' s Alpha）统计表

巴赫 Alpha	基于标准化项的克隆巴赫 Alpha	项数
.832	.756	90

所谓问卷的效度,就是指问卷的有效程度,也就是说调查的方法或者工作是否可以科学有效的表达出设计者想要调查的内容,主要包括内容和结构的效度。关于问卷的内容效度,笔者在调查前期通过阅读大量现有文献和资料以及对约旦安曼 TAG 孔子学院在职人员以及历任人员进行访谈来设计调查问卷初稿,并在约旦孔子学院院长、在职教师以及导师的建议对问卷进行了修改后,确定最后的问卷。本次毕业论文是使用 SPSS 23 分析动机量表进而分析其结构效度。由于本量表不是正定矩阵,所以无法得出问卷的 KMO 和巴特利特检验数据,但通过主成分分析法提取 6 个主成分,并对旋转后的成分矩阵检验后,变量在因子中的荷载情况是通过变量在因子中的系数情况来判断的,通常来讲,以 0.5 为界,超过的话就归到该因子中,如果为负数,那么就说明因子的其它方向为相反。通过检测旋转后成分矩阵内系数均大于 0.5,具有较高的有效性,可以使用。

表 4 旋转后的成分矩阵

	成分					
	1	2	3	4	5	6
21.我很喜欢我的老师的上课风格。	.843					
20.我很喜欢我的汉语老师。	.834					
2.我想去中国留学/旅游。	.814					
7.我想更好地和中国人交流。	.786					
13.我学习汉语因为我喜欢学习新的语言。	.786					
23.我希望我可以精通汉语。	.769					
1.我认为汉语很有意思。	.684		.520			
17.我学习汉语因为我想拓宽我的视野。	.651					
14.我学习汉语因为汉语很难,我想挑战自己。	.568					
10.我学习汉语只是为了完成学业。		.784				
24.我学习汉语是为了成为一名汉语本土教师。		.748				
22.我学习汉语是因为汉语很简单,很容易掌握。		.729				
11.老师布置的课后作业很多。		.710				
18.在课堂上回答问题我会很紧张。		.665				
15.我学习汉语是因为想通过 HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT 考试。		.649				

6.我的班级的学习氛围能让我更好地学习汉语。		.846	
3.我喜欢在课堂上和老师交流。	.514	.744	
5.我学习汉语是因为想和中国人做生意。		.606	
12.我学习汉语是因为我目前/未来的工作需要我掌握汉语。			.788
25.我希望老师采用影视和音乐等多媒体手段进行教学。			.773
4.我所使用的教材对我学习汉语帮助很大。		.710	
8.我未来想去中国生活。			.901
16.我希望在中国工作。			.742
9.我认为汉语是全世界最重要的语言之一。			.544
19.我会在课堂上做笔记。	.525		.591

第一章 约旦安曼 TAG 孔子学院情况考察

第一节 约旦安曼 TAG 孔子学院基本情况考察

一、总体情况考察

自 1977 年中国与约旦建交以来，中约两国始终保持着友好的政治经济文化往来。经过数十年的共同努力，中国和约旦在 2007 年正式签署了教育合作相关协议，为双方的文化合作开拓了新的发展方式和发展思路。伴随着当今世界汉语热的浪潮，约旦本地学生学习汉语的需求也不断增加，约旦开始建立了更加完善的汉语教学机制，约旦的孔子学院应运而生。Talal Abu-Ghazaleh 孔子学院是约旦现有的两家孔子学院之一，是约旦成立的第一所孔子学院，也是约旦第一所对汉语进行推广的相关机构，同时它也是在世界范围内第一所由中国的高校和国外的企业共同创办的孔子学院。该学院坐落在约旦的首都安曼，于 2009 年揭牌正式开始运营，创办者包括我国的原汉办、沈阳师范大学及约旦安曼 TAG 集团。这所孔子学院在约旦的落成，代表着中约两国在文化交流上迈向了一个新的阶段。TAG 孔子学院的高质量运行对 TAG 集团和沈阳师范大学的深度合作具有积极的促进作用，也更进一步推动阿拉伯文化和中华文化的互鉴与交融。

约旦合作方 TAG 集团是阿拉伯地区最大的专业服务公司，该集团在约旦人的日常生活中占据非常重要的角色。TAG 集团的业务涉及领域比较多，涉及内容比较全面和系统，包括财务相关工作，公司管理、财务管理、资产管理、税务管理、网站管理，教育相关工作，比如开办网络教育、线上教学、专业水平等级测试，还包括与知识产权以及公司上市之后股票发行的一系列工作。^[1]该公司总部位于约旦首都安曼，在世界各大地区均设有多个代表处及办事处，当然也包括中国。该公司在安曼不仅仅有孔子学院，还包括商学院等多个机构。孔子学院就位于 TAG 大楼内部，位于 1 楼，教学设施配备齐全，且每间教室都配备了信息化教学工具，还有三间以中国城市——沈阳（Shenyang）、北京（Beijing）和上海（Shanghai）命名的教室，每间教室可以容纳 100 人。这也是该所孔子学院建设中富有特色的一点。除此之外，安曼 TAG 孔子学院还有一间图书馆和一个汉语文化展示厅。图书馆里有国家原汉办提供的汉语相关藏书 3500 余册以及教学光盘等其他资料，学生可以通过在老师或者教学秘书处进行登记来进行借阅。汉语文化展示厅分有不同的展示板块，其中有书法画作、中国传统手工艺品、传统服饰和茶艺展示区等。

截止到 2021 年 1 月，约旦安曼 TAG 孔子学院主要教职人员共计 6 名（其中包括 2 位因疫情留任的国家公派教师），其中的管理人员有中外方院长、教学秘书各 1 人，执

^[1]来源网页 <https://www.tag-consultants.com/?lang=en>

教人员包括教师 2 人，志愿者 1 人。工作分工中，中方院长不仅肩负着与外方院长合作共同管理学校的任务，还要肩负与驻外使馆和机构、国内运营的大学、语合中心（原孔子学院总部）及国际中文教育基金会沟通，组织招生、实施教学和开展文化活动等责任。在孔子学院开设前期教师人数过少时，中方院长也兼任汉语教师，来与国家公派汉语教师共同进行学生汉语教学工作。外方院长的工作职责包括与财务相关的工作，也包括与集团、企业、政府等外界沟通。教学秘书主要服务于教师和学生，其工作职责则是对学生信息进行有关咨询和掌握、安排学生信息注册和报名，教学教具的采购管理等，以及整个学校教学计划以及课程编排。当然，孔子学院中必不可少的角色就是汉语教师，其主要工作职责是汉语教学、组织相关考试等相关工作，一起与课程相关的一系列文化工作。

约旦孔子学院是以汉语教学和推进中外文化交流为主业的，除了主业之外，孔子学院还需要在当地进行汉语的传播与推广，组织汉语水平考试（HSK），开展中国文化传播以及帮助学生进行奖学金的申请以及文化咨询等业务。值得一提的是，约旦孔子学院是约旦的第一个汉语水平考试考点，协议是于 2012 年 3 月正式签署的，约旦孔子学院自 2012 年以后，每年都会于 1 月、2 月、3 月、10 月和 12 月举行汉语水平一级到六级的考试，在考试之前孔子学院会提供该考试相应的考前培训和考试工作（包括与汉考国际考前、考中、考后的对接）。在安曼 TAG 孔子学院旁边的一个街区有一个专门设有的汉语文化中心，分为线上与线下两种形式。线下设置了具有中华文化特色的古典茶艺展示区、中国功夫展示区等诸多于中国文化相关的功能板块，还包括中国的书法、绘画及传统服饰等。而在线上，运营主要以网页的形式定期更新面向学员的文化活动信息，如中国文化展览、旅游体验等与中国相关的活动。经过孔子学院总部授权，安曼 TAG 孔子学院每年可以推荐符合条件的学生前往中国进行深造，并且有资格推荐学生申请中国政府奖学金。孔子学院除了正常教学外，还为当地学生提供关于中国教育及文化的信息咨询服务。

二、 教学情况考察

约旦安曼 TAG 孔子学院最早开设中文课的时间是 2009 年，经过十多年的课程建设和努力，并结合当地学习者汉语学习需求，到目前已经形成了一套自己的汉语课程教学体系。目前孔子学院共有 16 个班级，每个班级 2-5 人，少数班级每班只有 1 人，每位教师负责四个班级。

该孔子学院主要的课程包括成人汉语教学课程和少儿汉语教学课程两类，常规汉语课程有成人（Adult）和少儿（Kids）两大类，主要分为入门（Threshold）、基础（Basic）、中级（Intermediate）和高级（Advanced）四个级别，每个级别分为四个阶段，入门汉语的等级为 T1、T2、T3 和 T4，基础汉语的等级为 B1、B2、B3 和 B4，中级汉语的等级为 I1、I2、I3 和 I4，高级汉语的等级为 A1、A2、A3 和 A4，根据这种分级将班级分为 KT1, AB2 等班级。

据了解，约旦孔子学院成人使用的教材是《新实用汉语课本》英语版 1-5 册，这本书是由北京语言大学出版社出版的，主编是刘珣。在教学安排上，入门学习者必须完成

《新实用汉语课本》第一册中的前五节课，除此以外，其他教学阶段的安排均是每阶段三节课，但学习人数最多的还是成人入门，也就是新实用汉语课本第一册。在课时安排上，成人的常规汉语教学中，无论是入门级别还是基础级课程均安排为 12 课时，一课时有 2 个小时，一周一般上两次课。中级及高级课程安排均为 15 课时，同样一课时为 2 个小时，每周安排上 2 次中级或高级课程。针对成人，上课一般安排在工作日下班时间，约旦与中国不同，在约旦周日为每周的第一个工作日，周五周六为休息日，因此，课程通常安排在周日至周四的晚上 6-8 时。在每一个课程阶段结尾都会安排结课考试，此考试由该课程的老师自行设计出题，考试成绩低于试卷总分数的百分之六十的为不及格，一人有两次考试通过的机会，如果第一次考试没有通过，还可以进行第二次补考，补考如果还不通过，那么就无法进行下一阶段的课程学习，课程结课后，学生会有一周的休息时间。

针对少儿汉语教学，教材使用的是《快乐汉语》的第 1-3 册，这本书由人民教育出版社出版，主编是李晓琪，教材还包括《跟我学汉语》英语版的第 1-3 册，这本书同样由人民教育出版社出版，主编是陈绂、朱志平。这两本书安排在两个学习阶段，第一个学习阶段学习的是《快乐汉语》，在每一个学习阶段，学生要完成 2 个单元课的内容，3 节课每单元，总共有 6 节课的教学内容。少儿汉语上课次数决定权在于家长，课时与成人课程一样通常为每周一次到两次，总体来讲上课时间相对于成人减少 30 分钟，90 分钟每次课程。少儿汉语教学通常安排在学生课余课后时间，每一个教学阶段有 12 次课程，与成人课程相同，课程结束时学习者需要参加结业考试，规则同成人。

三、 汉语文化活动情况考察

作为全球唯一一所国内高校与企业合作创办的孔子学院，约旦 TAG 孔子学院一直面向社会各个教育和文化群体，开设各类形式多样的语言课程和文化活动，在约旦当地民众中树立了良好的口碑，展现了中国语言和文化的独特魅力。

在体验类文化活动方面，约旦安曼 TAG 孔子学院十分重视文化活动在汉语文化传播方面的重要作用，约旦孔子学院年年都按照孔子学院总部要求进行巡讲、巡演、巡展的“三巡”工作，同时进行的还有“孔子学院日”等多项活动，还包括“中华文化进校园”以及中华文化相关的系列主题活动，例如与中华传统节日相关的中国语言文化班端午节文化体验活动、欢乐春节活动；与中华艺术表演相关的如“刘光宇约旦二胡独奏音乐会”、“中国电影之夜”等；在当地的节日活动如国际城市文化节，孔子学院及中国驻约大使也会受邀参与当地节日庆典等类似的节日文化活动，TAG 孔子学院代表中国走出了学校，走进了约旦人民的生活之中，目的就是让当地民众有机会近距离地接触和了解中国语言和文化，激发整个国家对中国及中国语言文化的热爱。

在竞赛类活动方面，约旦孔子学院在每一届汉语桥大赛都有学生积极报名参加比赛，尤其是第十四届和第十五届汉语桥大赛，约旦孔子学院参赛人数高达数十人。这类竞赛类比赛促进了中方按照孔子学院总部及学校的要求主动适应约旦汉语学习者多样化和多层次的需要，同时对促进和提升了中国汉语教师的汉语教学水平，与此同时也提高了教师的教学质量，培养了更多热爱中国文化的约旦汉语学习者，为推动中约语言文化交

流作出应有的贡献。同时，“汉语桥”比赛也让更多在安曼 TAG 孔子学院学习的约旦学习者喜欢汉语，更加热爱中华文化。

除了在国内组织的活动外，沈阳师范大学与约旦 TAG 集团以孔子学院为平台，学习汉语和传统文化，推进了两校的师生交流和互动合作，截止到 2020 年，沈阳师范大学已经连续举办了 4 次约旦孔子学院汉语言文化交流夏令营，每一个参加过夏令营的学生反馈情况都较好，获得了良好的社会反响。夏令营不仅有汉语课程，还为约旦学生精心安排了京剧欣赏、茶艺展示、书法和太极拳等丰富多彩的文化体验。

通过汉语教学、文化体验及名胜古迹的实地考察等多种方式，让学生可以沉浸式体验中华文化，度过一段难忘又特别的“中国时光”。

第二节 约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者考察

约旦安曼 TAG 孔子学院的教学对象分为成人和少儿，针对不同的学习者制定了不同的教学策略，成人汉语学习者分布了各个年龄段，最小的学习者年龄在 18 岁左右，年龄最大者甚至超过了 60 岁，还有部分由于特殊原因的成人班的汉语学习者和未满 18 周岁，但大部分学习者年龄都超过了 16 岁。少儿汉语学习者的年龄一般在 6-15 岁左右。目前在孔子学院学习的汉语学习者总人数在 40 人左右，成人汉语学习者比例占约三分之二，少儿汉语学习者比例占约三分之一。由于所有的汉语学习者都是自费来孔子学院进行学习，且课时费对比当地物价及平均收入来说相对较高，所以该孔子学院汉语学习自觉性较高，同时对于课程的自由性要求较高，学生的自主决策权也较强，该孔子学院在学生报名缴费后会根据学生不同情况针对性进行班级安排和服务。

一、成人汉语学习者

由于成人汉语学习者年龄差距较大，所以一个班级中的学生年龄差距也有很大的跨度。成人汉语学习者有一部分是约旦当地从事跨国贸易的商人，还有政府官员以及 TAG 集团的企业高管和职员，由于他们所从事的工作需要与中国进行跨国商贸往来，所以他们对汉语有一定程度的掌握，在语言技能方面对日常汉语口语和交际对话有更大的需求，他们更希望掌握贸易和商业相关的词汇和句子以便于他们的工作。另外一部分成人汉语学习者是高级中学的学生或高校大学生，他们中的一部分是在当地高校例如约旦大学学习汉语（当地大学中文系）。在高校学习之后，一部分学生希望在课后来孔子学院对汉语知识进行强化，还有部分学生期望学习汉语以通过汉语的等级和口语测试，最终以自己的优异成绩申请奖学金到中国进修学习，还有部分人学习汉语的重要原因就是对源远流长的中华文化和神秘的东方文字十分好奇，因此将学习汉语作为自己的兴趣爱好。除此之外成人汉语学习者还包括孔子学院外方院长以及行政秘书，他们在孔子学院汉语文化的耳濡目染之下也进行了汉语学习，这种汉语学习也有助于他们在孔子学院进行相关工作的处理和沟通。

二、 少儿汉语学习者

目前少儿汉语学习者主要分为三种群体,第一种为安曼本地儿童(不一定是约旦籍)。他们之所以学习汉语,是由于他们的家人都对和中国和中国文化,尤其是中国语言文化有着浓厚的兴趣,同时又由于学习者自身对语言学习也很感兴趣,所以这些孩子中的大多数在主观意愿上都产生了学习中国语言和中国文化的兴趣,尤其想亲自到中国感受中国语言文化的独特魅力,全部家庭成员都加入学习该语言队伍的也不是少数。第二类则是由中国人和约旦人结合的家庭子女,因为家庭成员中有一个人是中国人,因此孩子有语言环境和汉语学习基础,所以就会有学习语言的氛围,孩子能够有一个学习汉语的语言环境,学习汉语也更加方便。但是也可以看出虽然在语言的沟通上没有什么问题,但是却在书写上存在薄弱环节。另外,在国外,基础教育阶段少有开设汉语课程,所以这些孩子的汉语语言水平很难通过统一的标准去界定,也介于此家长将孩子多学习一门基础语言的希望寄托在孔子学院上,通过在孔子学院的规范化学习,希望他们不仅可以更系统的掌握一门语言,还可以感受到国内汉语课堂的氛围,促进他们双语甚至多语的全面发展。还有一类是国外的大使馆工作人员的子女,由于父母在大使馆工作,本身母语并不是汉语,但对中国和汉语有一定的了解,这他们的子女在接受了当地学校的教育之后,把汉语当成孩子的兴趣爱好或者特长来进行培养。

第二章 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机调查设计

第一节 调查问卷设计与实施

通过上述对约旦安曼 TAG 孔子学院基本情况的了解,并结合当地实际情况,参考 Gardner 的社会动机理论以及 Dornyei 的学习动机三层次理论设计调查问卷的具体内容,本次问卷对约旦安曼 TAG 孔子学院全体学生进行调查,其中不包括年龄较小,无法独立阅读问卷内容的少儿学习者。

一、调查问卷设计

本次调查问卷为匿名问卷,按语言种类分为中文问卷和英文问卷两种版本,共三个部分。

(一) 问候与调查介绍

该部分首先对受试者进行问候并对其参与本次调查表示感谢;其次,向受试者介绍本次调查设计的目的是促进安曼 TAG 孔子学院的汉语教学,恳请受试者务必按照真实情况进行作答;最后,对问卷的保密性和使用范围进行承诺,除研究之外不会用作其他用途。

(二) 学习者背景信息

该部分调查的是受试者的基本信息,调查内容包括受试者的性别、年龄、职业、汉语水平、学习汉语时间、汉语等级水平(HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT)、父母国籍、是否去过中国、是否掌握其他外语以及课后学习汉语时间和意愿 11 个因素。本论文将会以这 11 个基本因素作为自变量,检验它们是否显著性地影响该所孔子学院学生的汉语学习动机。

(三) 学习者汉语学习动机内容

该部分为学习者汉语学习动机针对性调查,共 35 题,此部分调查采用李克特五度量表,从语言层次、学习者层次和学习环境层次来设计问题内容,具体内容分类如下表。

语言层次: Q1、Q5、Q7、Q8、Q10、Q12、Q15、Q24

学习者层次: Q2、Q9、Q13、Q14、Q16、Q17、Q22、Q23

学习环境层次: Q3、Q4、Q6、Q11、Q18、Q19、Q20、Q21、Q25

表 2-1 问卷项目分类表

语言层次	1. 我想更好地和中国人交流。
	2. 我认为汉语很有意思。
	3. 我学习汉语是因为想通过 HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT 考试。
	4. 我学习汉语是因为想和中国人做生意。
	5. 我学习汉语是因为我目前/未来的工作需要我掌握汉语。
	6. 我未来想去中国生活。
	7. 我学习汉语只是为了完成学业。
	8. 我学习汉语是为了成为一名汉语本土教师。
学习者层次	1. 我想去中国留学/旅游。
	2. 我学习汉语因为我喜欢学习新的语言。
	3. 我学习汉语是因为汉语很简单, 很容易掌握。
	4. 我学习汉语因为汉语很难, 我想挑战自己。
	5. 我希望在中国工作。
	6. 我认为汉语是全世界最重要的语言之一。
	7. 我学习汉语因为我想拓宽我的视野。
	8. 我希望我可以精通汉语。
学习环境层次	1. 我很喜欢我的汉语老师。
	2. 在课堂上回答问题我会很紧张。
	3. 我的班级的学习氛围能让我更好地学习汉语。
	4. 我喜欢在课堂上和老师交流。
	5. 我会在课堂上做笔记。
	6. 老师布置的课后作业很多。
	7. 我所使用的教材对我学习汉语帮助很大。
	8. 我很喜欢我的老师的上课风格。
	9. 我希望老师采用影视和音乐等多媒体手段进行教学。

二、调查问卷实施

(一) 问卷发放

考虑到受试者汉语水平有限, 调查问卷分为中文和英文两种语言形式。首先, 先将中文版问卷和英文版问卷发给中方孔子学院院长, 由中方院长再次进一步检查过目, 再由中方院长把英文版问卷直接发给孔子学院授课教师, 由于疫情原因, 约旦安曼 TAG 孔子学院目前采取的是全体线上授课的模式, 授课教师无法打印纸质版问卷, 所以通过发送 word 文档的方式进行调查问卷的分发和收集。

(二) 问卷回收

本次调查问卷于 2020 年 10 月底完成, 经过不断修改后于 2020 年 11 月 18 日后发

送到约旦进行调查, 2020 年 11 月 28 日回收调查问卷, 共回收问卷 44 份, 其中, 44 份均为有效问卷, 问卷有效率为 100%。

第二节 访谈设计

本次调查在向学生分发调查问卷的同时也对孔子学院现任中方院长和孔子学院在职教师进行了不同形式的线上访谈, 访谈的目的在于通过与孔子学院现任院长和离任院长、在任教师和离任教师的沟通, 进一步了解孔子学院学生汉语教学的基本情况, 从更深层次的角度侧面分析约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者的学习背景和主要特点, 从管理者层面和教师层面分别进行访谈, 借此来补足受试者数量较少的缺憾。

一、院长访谈设计

对约旦安曼 TAG 孔子学院院长访谈内容主要从管理者的角度进行访谈设计, 分别从办学理念 and 办学模式、汉语教学和文化推广、发挥骨干教师作用、与外方沟通经验分享等六方面进行访谈, 共 6 个问题, 对孔子学院现任院长采取线上文字专访的形式, 对离任院长的访谈采取线下面谈的形式。现任院长线上文字专访详细内容见附录。

表 2-2 院长访谈提纲

1. 在您作为院长期间, 您所秉持的办学理念和办学模式是怎样的呢?
2. 在您作为院长期间, 您是怎样通过什么样的方式在当地进行汉语语言教学及推广的呢?
3. 在您作为院长期间, 您是如何调动汉语教师积极性, 发挥骨干教师的作用, 加强对汉语教师的培养的呢?
4. 在您作为院长期间, 您是如何搭建文化交流和沟通的桥梁的呢? 在与大使馆或者外方集团进行合作时, 您有没有什么经验和感悟可以分享呢?
5. 您目前作为约旦安曼 TAG 孔子学院的现任院长, 在现在的大环境背景下, 您认为我们孔子学院目前存在哪些机遇和挑战呢?
6. 您对于目前约旦安曼 TAG 孔子学院的发展有什么意见或建议吗?

二、教师访谈设计

对约旦安曼 TAG 孔子学院教师访谈内容主要从教学者的角度进行访谈设计, 笔者分别对在职汉语教师和离任汉语教师进行了线上电话访谈和面谈, 从课程设置和教学环境、学生课堂基本情况等方面进行语音专访和面谈。

表 2-3 教师访谈提纲

1. 目前孔院课程和班级设置 (包括课堂条件)
2. 使用教材、教学内容以及存在问题
3. 是否有明确的教学大纲和教学计划, 如果没有, 教师是根据什么开展课程
4. 教师身份相关
5. 是否按语言要素或言语技能分类授课
6. 学生听说读写中的普遍强项和弱项

7. 学生课堂活跃度和积极性相关
8. 课堂存在的问题及建议
9. 孔院开展的文化活动相关
10. 学生考核和测试相关
11. 学生 HSK 水平和意向

第三章 约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机调查结果分析

第一节 学习者基本信息分析

通过调查问卷第一部分所收集到的约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者的基本信息，我们可以对被试者的整体结果统计进行简单地动机趋向分析。

一、性别与学习动机

本次调查共收集有效问卷 44 份，受试者中男性 18 人，占总人数的 20.97%，女性 26 人，占总人数的 59.09%。总体来说男性跟女性受试者的比例基本平均，初步判断性别对学习者汉语学习动机的影响较小。

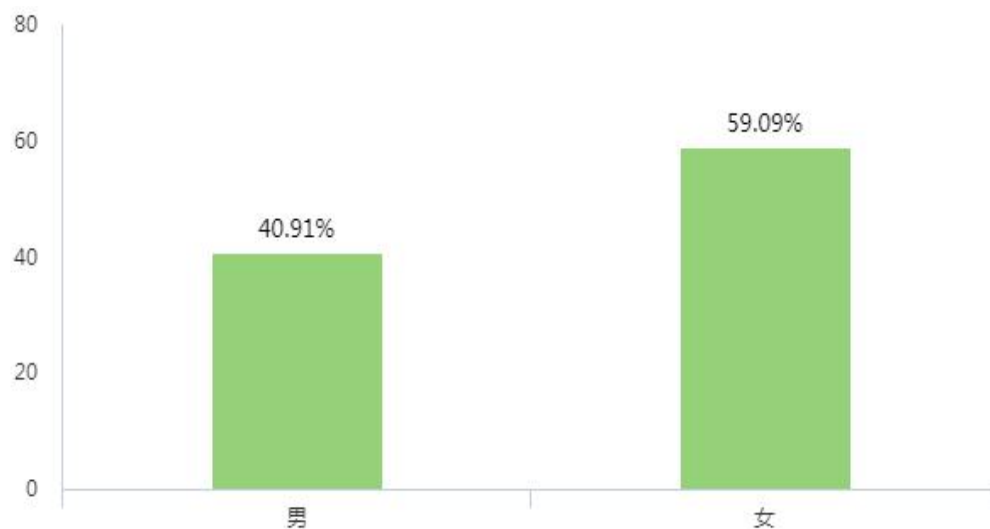


图 3-1 受试者性别柱状统计图

二、年龄与学习动机

本次的调查对象是约旦安曼 TAG 孔子学院全体学习者，但其中不包括年龄较小的，不具备充分思考能力和判断能力的少儿学习者（基本为 12 岁以下的学习者），所以本次的调查对象主要调查的是成人班汉语学习者。在此有一点需要进行说明，在前期调查时笔者发现该孔子学院部分少年学习者虽然没有成年，但由于他们已经接近成年，他们在成年班进行学习，也具有较强的独立思考能力和判断能力。考虑到这个因素，在设计问卷时，笔者将年龄分为四个维度，第一个维度是 15 岁以下，通过统计该维度年龄的人数占 14 人，占总人数的 31.82%；第二维度为 15-25 岁，该维度人数为 16 人，占总人数的 36.36%；第三维度为 25-40 岁，该维度人数为 12 人，占总人数的 27.27%，最后一个维度为 40 岁以上人群，该维度人群最少，只有 2 人，占总人数的 4.55%。在调查前期我们得知约旦安曼少年学习者约占全体学习者的三分之一，本调查排除掉了一些年龄较

小,无法阅读问卷内容,不能独立判断的汉语学习者,所以约旦安曼 TAG 孔子学院的学习者群体还是以年轻人为主,年龄大的学习者比较少。由此可以初步得出在约旦年轻人对汉语的学习热情较高,学习者的汉语水平与年龄也有一定关系,在下面内容中会进行进一步分析。

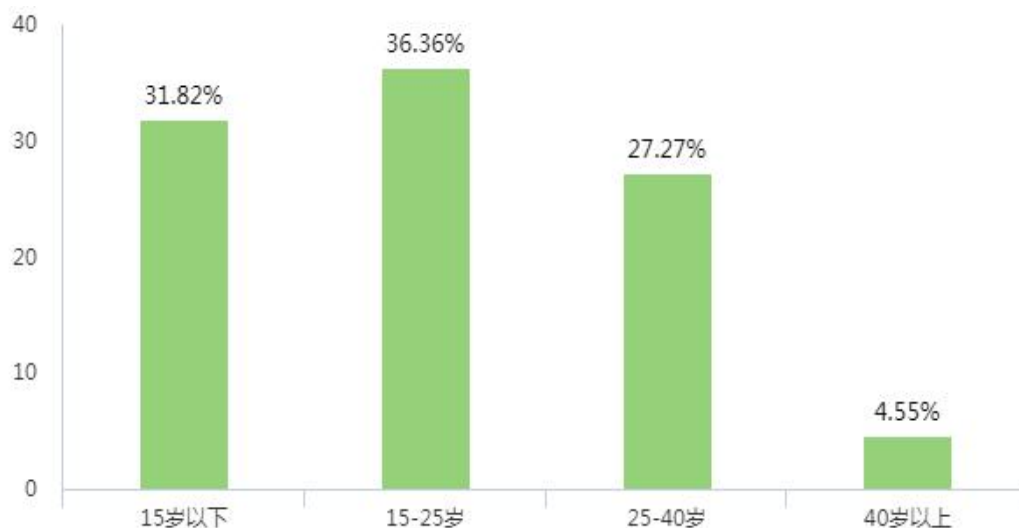


图 3-2 受试者年龄别柱状统计图

三、 职业与学习动机

通过初步调查笔者了解到来安曼 TAG 孔子学院学习的汉语学习者职业主要分为几大类,一类是学生,第二类是社会工作者,分为政府官员、企业管理者和职员还有当地教师,但由于疫情线上教学的原因,本次调查没有收集到企业管理者和当地教师的调查信息,但在其他选项中,有受试者的职业是公司老板,所以也属于管理者的范畴。现有的调查信息中占比最高的是学生,共 30 人,占总人数的 68.18%;其次是约旦当地企业的职员,共 6 人,占总人数的 13.64%;紧随其后的是政府职员,共 4 人,占总人数的 9.09%。除此之外还设定了其他选项供受试者填空,占总人数的 18.18%,结果显示学习者的职业还有导游、公司老板和自由翻译者,其中有 4 名受试者是学生的同时兼任自由翻译者。这个调查结果也符合前期调查的孔子学院学习者大体的职业情况,从职业情况能初步看出大部分学习者无论是学生还是社会工作者,学习汉语的目的性较强。

四、 学习者汉语水平与学习动机

通过前期调查我们了解到在安曼 TAG 孔子学院学习汉语的学习者普遍水平较低,我们按照孔子学院的班级分配形式将汉语学习者的学习水平分为了四种阶段。调查结果显示初级阶段的受试者比例远远超过其他三个阶段的学习者,该水平涵盖全部性别、全部职业选项和所有年龄段,共 20 人,占比 45.45%,其次是高级阶段学习者,涵盖全部性别,年龄都在 25-40 岁,共 10 人,占比 22.73%;再次是中级阶段学习者,涵盖全部性别,共 8 人,占比 18.18%;占比最低的是零基础学习者,涵盖全部性别,年龄在 15 岁以下和 15-25 岁阶段,共 6 人,占比 13.64%。

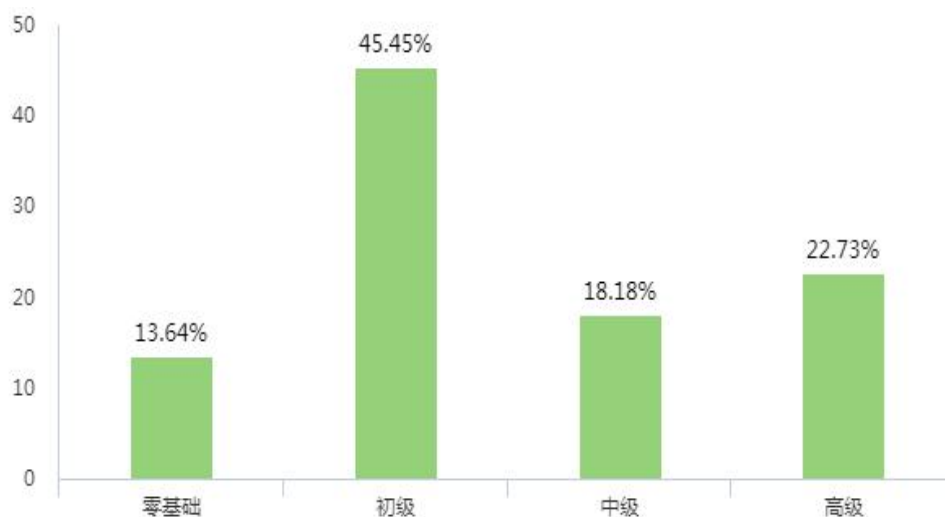


图 3-4 受试者汉语水平柱状统计图

关于孔子学院受试者的汉语水平考试情况在调查问卷中也进行了考察，总体来看，安曼 TAG 孔子学院学习者参加汉语水平考试的普遍较少。受试者参加最多的是 HSK，但也仅有 6 人，HSK 五级和六级的学习者也参加了 HSKK，获得了中级和高级的等级评定，除此之外仅有 1 名受试者参与了 YCT 的考试，而 BCT 和 MCT 在 TAG 孔子学院是没有学习者参加的。从目前结果来看，可以初步推测该孔子学院学习者对通过参加汉语水平考试来证明自己的汉语水平的方式热情度不高。如果有也仅仅是参加 HSK 和 HSKK，对于有针对性分类的汉语水平考试热情度较低。

表 3-5 受试者汉语考试情况统计表

	等级	人数	总人数
HSK	HSK2	1	6
	HSK5	1	
	HSK6	4	
HSKK	中级	4	5
	高级	1	
YCT	YCT4	1	1
BCT	无		0
MCT	无		0

五、学习汉语时间与学习动机

通过前期调查可以了解到约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者学习时间普遍较短，很多学习者往往在零基础阶段和初级阶段兴趣盎然，但很难长时间在孔子学院从零基础和初级学习到中级和高级阶段。调查显示学习汉语不到半年的受试者最多，有 20 人，占总人数的 45.15%；其次是学习汉语三年以上的受试者，共 14 人，占总人数的 31.82%；学习汉语一到三年的受试者共 8 人，占总人数的 18.18%；占比最少的是学习汉语半年到

一年的受试者，共 2 人，占比 4.55%。通过柱状图我们可以发现在半年这个时间节点学习者的数量实现了断崖式的下跌，结合上一部分我们可以发现受试者中学习汉语不到半年和半年到一年的学习者数量总和与零基础以及初级的学习者数量基本吻合，同时学习不到半年的学习者的流动性和不确定性也是相对较高的。

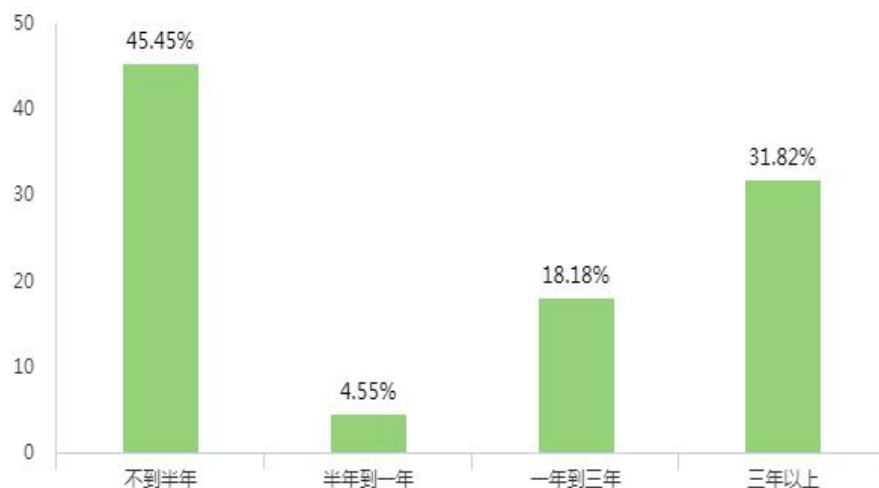


图 3-6 受试者汉语学习时间柱状统计图

六、 学习者父母国籍与学习动机

在调查的第一部分我们也考察了受试者的父母国籍，是为了确认受试者是否为混血或其他国家的学习者，因为约旦当地的社会因素较为复杂，所以在此方面也做了考量。通过前期调查和后期间卷结果我们发现，当地的中约混血中大部分都是以母亲是中国人父亲为约旦人为主。在本次调查中，我们发现在我们调查的约旦安曼 TAG 孔子学院的学习者中也有一些混血学习者。所有调查者的父亲国籍都是约旦国籍，但有 8 名受试者的母亲是中国国籍，占总比的 18.18%。四名受试者的年龄都在 15 岁以下，他们的目的语就是他们的母语，我们可以简单推测他们学习汉语是期望在“习得”汉语的同时也可以在孔子学院学习更加规范的汉语和中华文化，来更好的掌握这门第一语言或第二语言。

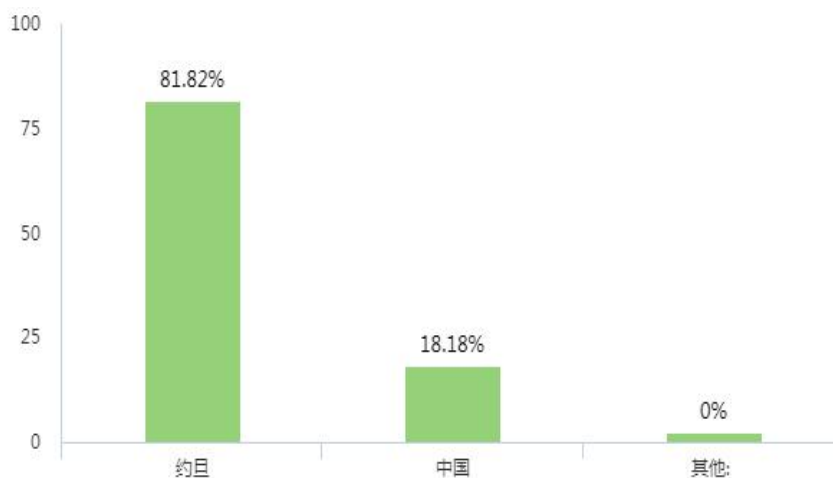


图 3-7 受试者母亲国籍柱状统计图

七、 是否去过中国与学习动机

本部分主要为了考察学习者是否去过目的语国家。调查结果显示有接近半数的受试者去过中国，共 20 人，占比 45.45%，去过中国的受试者涵盖所有年龄阶层，其中包括母亲为中国籍的未成年受试者以及学生和政府职员等。除了母亲国籍外，这一动机也与受试者的工作职业和经济水平息息相关。在去过中国的受试者中有 12 名是年龄在 25 岁以上的学生或者已经有工作的学习者，这可以见得约旦学习者在学习汉语期间也对目的语国家文化进行了一定的接触。

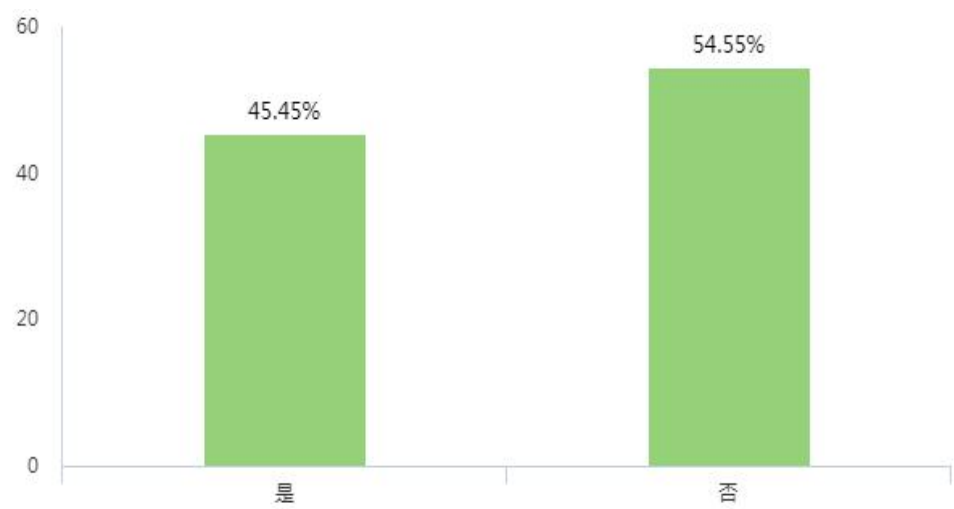


图 3-8 受试者是否去过中国柱状统计图

八、 是否学习过其他语言（除了本国语言和汉语）与学习动机

本部分主要考察受试者除了本国语言和汉语是否对其他语言进行过掌握和学习。通过前期调查了解到虽然约旦的官方语言是阿拉伯语，但是由于历史原因当地人基本都会说英语，所以调查结果中显示所有人都学习过英语。除此之外由于地理位置原因他们更倾向于学习欧洲国家的语言。通过调查可以发现 6 名受试者学习过法语，3 名受试者学习过德语，2 名受试者学习过西班牙语，只有 1 名受试者学习过日语。其中有 2 名受试者同时学习了法语和德语。从此可以看出约旦学习者对于语言学习是较为重视的，这其中也包括对汉语的学习。

表 3-9 受试者其他语言（除阿拉伯语和汉语）掌握情况统计表

其他语言	人 数
英语	44
法语	6
德语	3
日语	1
西班牙语	2

九、 课后学习汉语时间与学习动机

调查结果显示课后学习汉语时间随时间增长人数逐渐递减。课后学习汉语时间不到一小时的受试者最多，有 20 人，占总人数的 45.45%；其次课后用一到三小时学习汉语的受试者，共 14 人，占总人数的 31.82%；课后学习汉语三小时以上的受试者共 8 人，占总人数的 18.18%；占比最少课后没有时间学习汉语的受试者，共 2 人，占比 4.55%。总体来看安曼 TAG 孔子学院在课后长时间学习汉语的学习者较少，课后学汉语对他们来说只占用生活中的一小部分时间，大部分的汉语学习都在课堂中进行。

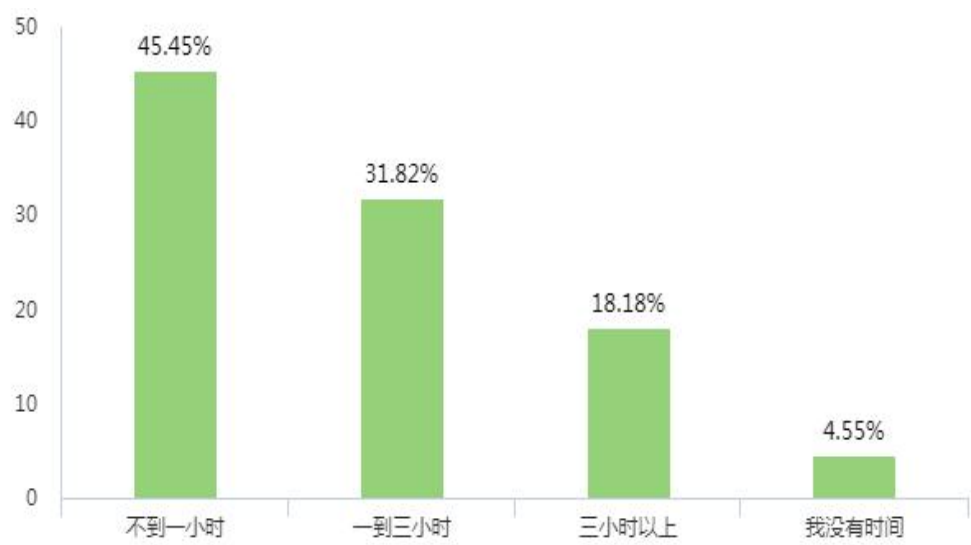


图 3-10 受试者课后学习汉语时间柱状统计图

第二节 学习者汉语学习动机分析

一、语言层面动机分析

语言层面包括工具型动机层面和融合型动机层面，融合型动机指的是学习者对目的语社团有特殊兴趣，希望与之交往或亲近，或期望参与或融入该社团的社团生活。工具型动机是指学习者接触该语言的目的在于将汉语作为语言工具来获得经济实惠或其他好处。^[1]本次调查设计的语言层面动机题目共 8 个，具体描述统计如下。

表 3-11 语言层面描述统计

	个案数	最小值	最大值	平均值	标准误差	标准差
10.我学习汉语只是为了完成学业。	44	1	5	2.00	.271	1.272
24.我学习汉语是为了成为一名汉语本土教师。	44	1	5	2.45	.261	1.224

^[1]王建勤：《第二语言习得研究》，北京：商务印书馆，2009 年版，第 298 页。

15.我学习汉语是因为想通过 HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT 考试	44	1	5	3.14	.266	1.246
12.我学习汉语是因为我目前/ 未来的工作需要我掌握汉语。	44	1	5	3.41	.313	1.469
5.我学习汉语是因为想和中国 人做生意。	44	1	5	3.59	.306	1.436
8.我未来想去中国生活。	44	1	5	4.00	.294	1.380
1.我认为汉语很有意思。	44	1	5	4.59	.194	.908
7.我想更好地和中国人交流。	44	1	5	4.73	.188	.883

根据结果我们可以看出“Q7 我想更好地和中国人交流”和“Q1 我认为汉语很有意思”分别以均值 4.73 和 4.57 位列前两位,从侧面可以反映出汉语在约旦的接受程度还是很高的,同时汉语也凭借着独特的语言魅力吸引了许多约旦学习者,这两种融合型动机均值位居前列也侧面反映出约旦学习者对中国及中华文化的认同。但从另一个角度来讲,这也反映了学习者学习汉语还是以兴趣为主,不可否认这是一种积极地学习态度,但这种态度也具有极大地不稳定性 and 不确定性,也有可能造成学生在学到更难阶段之后容易因为个人原因放弃的问题。

均值紧随其后的是“Q8 我未来想去中国生活”和“Q5 我学习汉语是因为想和中国人做生意”以均值 4.00 和 3.59 位列第三和第四,通过前期调查我们了解到约旦有很多与中国有商业和贸易往来的商人或政府工作人员,汉语是他们必须基本掌握的工具语言,这种工具型动机也成为了约旦 TAG 孔子学院学习者习汉语的重要动机。

除此之外“Q12 我学习汉语是因为我目前/未来的工作需要我掌握汉语”以及“我学习汉语是因为想通过 HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT 考试”在语言层面的均值不高,这表明该孔院学习者学习汉语虽然有工作或者通过考试的需求,但在一定程度上这种动机并不会成为学习者学习汉语的主要动力,学生对于学习汉语后考取资格证书来证明自己的汉语水平并不热衷。

最后,语言层面均值最低的两项是“Q24 我学习汉语是为了成为一名汉语本土教师。”和“Q10 我学习汉语只是为了完成学业”,两项的均值分别为 2.45 和 2.00。通过前期我们对教师的访谈可以粗浅的了解到约旦的汉语本土教师少之又少,中国教师相比学生数量而言又比较稀缺,所以一些学习者学习汉语是为了学成之后在约旦成为一名本土教师,但调查显示目前在孔院有这样的意向的学习者还是比较少,但这也和学习者汉语水平普遍较低且学习汉语时间短,很难长期坚持有关。在语言层面除了对工具型动机和融合型动机进行调查以外,本层面为了能够得到更全面的调查结果也设置了消极选项,也就是“我学习汉语只是为了完成学业”,目的是考察影响本次调查的消极因素会不会影响调查结果。最后结果显示均值最低的就是仅为完成学业这一选项,这一选项显示该消极因素并没有对这一层面的调查造成影响。这也反映了在孔子学院的学习者学习汉语都

具有比较积极的学习态度，基本没有类似于应付差事的倾向。产生这一结果的原因也是因为孔子学院的汉语课程收费较高，学习者在交费之后都能够较为自觉进行汉语学习，希望通过付费学习来达到自己想要的效果，所以总体配合度较高。

总之，在语言层次上，我们发现约旦学习者在“我想更好地和中国人交流”等融合型动机的强烈度要略高于“我想和中国人做生意”、“我想通过考试”等工具型动机。而学生对于成为汉语本土教师的动机方面表现较弱，学生来这里仅仅完成学业的动机最弱。

二、学习者层面动机分析

学习者层面主要考察的是与学习者个体相关的因素，包括成就需要、学习焦虑和自信心相关因素。本次调查设计的学习者层面动机题目共 8 个，具体描述统计如下。

表 3-12 学习者层面描述统计

	个案数	最小值	最大值	平均值	标准误差	标准差
22.我学习汉语是因为汉语很简单，很容易掌握。	44	1	5	2.41	.313	1.469
14.我学习汉语因为汉语很难，我想挑战自己。	44	1	5	3.50	.285	1.336
16.我希望在中国工作。	44	1	5	3.86	.296	1.390
13.我学习汉语因为我喜欢学习新的语言。	44	1	5	4.09	.227	1.065
17.我学习汉语因为我想拓宽我的视野。	44	1	5	4.27	.220	1.032
23.我希望我可以精通汉语。	44	1	5	4.50	.205	.964
2.我想去中国留学/旅游。	44	1	5	4.82	.182	.853
9.我认为汉语是全世界最重要的语言之一。	44	4	5	4.82	.084	.395

学习者层面排名并列第一的是“Q2 我想去中国留学/旅游”和“Q9 我认为汉语是全世界最重要的语言之一”，这两项均值达到了 4.82，这可以反映出在孔院学习的学习者经济水平普遍较好，且中国政府对于约旦中文教育给予了极大的经济支持，所以学习者对于去中国观光留学的动机也极为强烈。与此同时，汉语作为联合国六大语言之一以及世界使用人口最多的语言，这一点在约旦也受到了当地人极大的认同，约旦学习者在约旦学习汉语的同时也想到目的语国家亲身体验中华文化和风土人情。“Q23 我希望我可

以精通汉语”的均值也较高，学习者对于学习汉语的学习焦虑性较低，对于学习汉语的学习自信心和学习期望也较高。

该层面设置了两个相对性问题，分别是“Q14 我学习汉语因为汉语很难，我想挑战自己”和“Q22 我学习汉语是因为汉语很简单，很容易掌握”。这两项的均值在这个层面都较低，其中 Q22 的均值是最低的。从这一点可以看出汉语在约旦学习者的认知层面上还是比较难的。由于汉语作为汉藏语系与当地使用的属于闪含语系的阿拉伯语的差异还是非常大的，约旦学习者在学习汉语过程中受到母语的影响而产生的偏误还是有很多的。所以汉语的学习难度也是约旦孔子学院学习者大部分学习半年以内或到初级阶段就无法继续学习的一部分原因。

总之，在学习者层次上，约旦学习者自我成就需要和自我效能需要表现强烈，学生虽然普遍认为汉语较难，但大家对自己的汉语学习自信心较强。

三、学习环境层面动机分析

学习环境层面主要包括课程、学习者群体和教师等外部因素对于学习动机的影响。本次调查设计的学习者层面动机题目共 9 个，具体描述统计如下。

表 3-13 学习环境层面描述统计

	个案数	最小值	最大值	平均值	标准误差	标准差
11.老师布置的课后作业很多。	44	1	5	2.27	.239	1.120
18.在课堂上回答问题我会很紧张。	44	1	5	2.32	.338	1.585
25.我希望老师采用影视和音乐等多媒体手段进行教学。	44	1	5	3.82	.252	1.181
19.我会在课堂上做笔记。	44	1	5	4.18	.252	1.181
4.我所使用的教材对我学习汉语帮助很大。	44	1	5	4.23	.227	1.066
6.我的班级的学习氛围能让我更好地学习汉语。	44	2	5	4.23	.185	.869
21.我很喜欢我的老师的上课风格。	44	1	5	4.32	.202	.945
3.我喜欢在课堂上和老师交流。	44	1	5	4.55	.225	1.057
20.我很喜欢我的汉语老师。	44	1	5	4.64	.192	.902

学习环境层面均值在 4.00 以上的有六个，其中“Q20 我很喜欢我的汉语老师”，除此之外与教师相关的 Q3 和 Q21 的均值位居前列，与课堂和学习者群体相关的比如 Q3、Q6、Q18、Q19 均值也较高，这说明目前孔院汉语学习者对于授课教师和教师的课堂风格综合评价还是很高的。这也从侧面表明了由国家汉办选拔的公派教师和志愿者具有较高

的综合素质，约旦安曼 TAG 孔子学院的汉语教师都是语合中心（原孔子学院总部）从大量精英教师和志愿者中经过层层选拔和严格培训后派出的，绝大多数志愿者和教师都有着一年以上的海外教学经验，所以在教师本身综合素质上和课堂气氛及管理相关问题上都得到了学生较高的认可。但对于课堂的教学手段创新上有待改进，由于该孔院班型都很小，再加上本问卷是在疫情期间发放的，疫情期间学生采取网上教学，教师都采取影视和多媒体手段进行授课，所以这项问题的结果在不同时期的有效性有待考量。

本层面均值较低的一项是“Q11 老师布置的课后作业很多”，均值为 2.27，这说明该孔院给学生布置的作业不是很多，这也意味着学生在课后硬性学习汉语的时间较少，这在一定程度上意味着学生的汉语水平提高与学生的自觉性和主观能动性有很大关系，这也是孔院和教师应该在课后管理上所注重的地方。

在学习环境层次上，学生对课堂的整体情况和教师满意度极高，师生关系较和谐，学生课堂积极性和主观性较强，但由于课后作业较少，学生自主学习能力具有参差性。

第三节 按学习动机分类的汉语学习者主要类型

通过上文对约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者的动机进行调查和总结后，笔者从整体性的角度，将约旦安曼 TAG 孔子学院的学习者分为三类，分别是重融合型动机少儿学习者、重融合型动机成人学习者和重效能及工具型动机成人学习者。

一、重融合型动机少儿学习者

此类型学习者是约旦安曼 TAG 孔子学院少儿学习者普遍的学习动机类型，因为他们普遍学习汉语的时间不长，且学习的内容都比较简单。他们学习汉语的目的更多的不是为了参加某些考试或获取某些资格证明自己，而是以偏融合型动机作为主要动机出发，进而接触汉语并学习汉语，将汉语作为一种爱好来培养，这种动机往往伴随着儿童的好奇心理和兴趣性，比如觉得汉语很有意思、想更好地和中国人交流等等，这些在他们学习汉语的动机中都占了非常高的比重，同时，这些都是少儿学习者在学习汉语前非常常见的学习心态。另外，此类学习者学习汉语的时间也是不固定的，由于他们年龄普遍较小，对于汉语的兴趣和热爱也是具有不稳定性的，所以学习动机的持续性也因人而异。随着年龄增长，少儿学习者的重融合型动机能否继续保持、衰退或转化为其他类型动机依然需要进行持续观察。

另外一种母亲是中国人的约旦少儿学习者，他们学习汉语的动机除了兴趣爱好以外就是希望强化自己的汉语读写水平，以便完善他们的汉语水平。这一种类型的少儿学习者对于汉语的融合型动机给出的评分等级也很高。但与上一种类型的少儿学习者相比，由于他们的母亲是中国人，除了兴趣爱好以外，这类学习者的家长更多了一些想把汉语作为一种真正的能力来让自己的子女真正掌握的心愿。但这一种动机从根本来看，学习者或者学习者的家长还是希望学习者可以通过学好汉语来更好地了解自己母亲所在国籍的相关文化，这样不仅能够和自己的家长更好地交流，在以后也能够有机会去中国生活，所以也属于重融合型动机的学习者。

二、 重融合型动机成人学习者

此类学习者与重融合型少儿学习者相似，学习汉语的动机也是更多地偏向融合型动机，他们也是对于“我想更好地和中国人交流”、“我未来想去中国生活”“我觉得汉语很有意思”和“我认为汉语是全世界最重要的语言”等一些偏融合型的动机都很强烈，但与少儿学习者不同的是，此类成人学习者虽然学习汉语的融合型动机比较强烈，但工具型动机也是对他们有一定影响的，但是总体趋势还是融合型动机的评分更高，但随后在学习汉语的时间增加之后，转化为工具型动机或者学习汉语目的性增强的可能性是非常大的。

三、 重效能及工具型动机成人学习者

这一类型的学习者是约旦安曼 TAG 孔子学院成人学习者中占比最大的。这一类学习者学习汉语的目的性很强，比如工作需要、考试需要或者求学需要等等，虽然大家学习汉语的个体原因各不相同，但通过这一过程他们需要通过付出自己的时间、精力、金钱等等来达到一定的效果和价值，这就是重效能和工具型动机的学习者。

他们都是成人学习者，而且大部分都是在职学习者，一般在下班之后进行汉语的学习，在学习汉语之前他们已经明确了自己的学习目标，在学习过程中将汉语作为一种语言工具来学习，所以，这一类学习者在自己的学习目的达成之后就会停止学习，与融合型动机的学习者相比，他们更加看重汉语能够为自身带来的额外价值而并非汉语学习本身。

第四章 激发约旦安曼 TAG 孔子学院学习者汉语学习动机策略

第一节 采取有效策略,促使学习者重效能及工具型动机和重融合型动机形成

一、采取针对性招生策略,促使学习者重效能及工具型动机形成

通过前文我们可以了解到,约旦安曼 TAG 孔子学院分为少儿学习者和成人学习者。针对学习者的不同学习动机,我们不仅可以对现有的汉语教学进行完善,也可以根据学习者的不同动机进行采取针对性的招生策略,从学习者学习汉语前就对学习者的学习动机进行整体把控。通过上述调查我们可以发现,孔子学院大部分成年学习者都是以工具型动机为主的,所以,重点针对这一类学习者我们可以采取针对性的招生策略来吸引更多的学习者,通过一些具体的教学形式来满足学习者的汉语学习需求。

由于成人汉语学习者的目的性都比较强,所以在招生时,我们可以更加倾向于按照学习者的工具型动机对学习者的进行招生,在招生时可以根据学生的不同汉语学习动机进行针对性的招生和开课。针对工具型动机比较强的学生,如果报名学习汉语是有意愿考取 HSK 或者其他考试的,可以根据招生情况成立临时或长期的 HSK 提升班。除此之外,在汉语学习的听、说、读、写四大方面,我们也可以针对学习者不同的强项和弱项减少分配或增加分配强化型分类课程,比如听力强化班,口语强化班等等。虽然目前孔子学院已经根据学生的不同水平和不同情况对学生的分班有了具体的分配。但是如果能在考虑学生的学习动机的基础上,再对学生的学习方向进行细分,应该会取得更大的效果。

当然,针对重融合型动机的学习者,我们也不能忽视对此类学习者的招生。但由于这些学习者对汉语本身就有很大的兴趣,所以在招生方式上我们可以更加倾向于将“润物细无声”式的招生方法和软文化的宣传融合在一次,具体内容在下一部分会一起阐述。

二、借助本土媒介平台,促使学习者重融合型动机形成

对于融合型动机比较强的学生,在招生方面,我们可以为这类学习者量身定做一些文化体验类课程,除了基本教学课程以外,可以考察大家对增加一些了解中华文化的体验课程的意愿,借此帮助学生促进此融合型动机的发展。除此之外,宣传和推广也是发展学习者融合型动机的重要手段。约旦安曼 TAG 孔子学院一直以来始终秉持“立足本土,服务当地,广泛交流,深度合作”的办学理念,所以,我们也应该把这个理念落到实处。根据前期调查检索发现,孔子学院的宣传是随着重大事件的时间节点到来的,比如,2017 年是中约建交 40 周年。这一年关于孔子学院的相关报道尤为广泛,2017 年之后就愈渐减少了。更好的宣传能够让更多的约旦人了解中国,了解汉语。从目前形式来看,孔子

学院现在更应该注重线上文化交流的作用来提升学习者的学习动机尤其是融合型动机，进一步扩大我们约旦安曼 TAG 孔子学院在约旦当地的知名度。

近年来约旦安曼 TAG 孔子学院的学生人数一直保持在比较少但是人数起伏不大的平稳水平。孔子学院的少儿学习者要远远少于成人学习者。对于少儿学习者的招生，孔子学院可以将提高学习者的融合型动机作为招生参考，借助本土媒介平台，将汉语在约旦的宣传更加深入到普通群众当中，让儿童在很小的时候就能够接触汉语，对这一门语言产生兴趣，进而产生汉语学习动机。在儿童接触汉语之前，首先要让少儿学习者接触到简单且容易被大家理解并接受的中华文化，比如富有中国特色的小玩具，中华特色益智类小游戏和中国美食，在少儿学习者接触这些之后，可以让他们知道要想更好的了解这些，要从学习汉语开始，通过这些感官冲击极强的宣传方法能更加直接地吸引少儿学习者进行汉语学习，能让他们对汉语产生学习的兴趣。

对于成年融合型动机学习者，我们可以更加自由地利用本土平台和其他大众媒介平台。目前孔子学院在网站和社交媒体账号以文字、图片和视频的形式宣传孔子学院及其开展的各项语言教学活动，但内容更新较慢，宣传力度不够，这也是约旦安曼 TAG 孔子学院一直以来学员较少的原因之一。孔子学院应该积极在各大社交网络平台宣传与中文教学相关的各种活动比如 Facebook, Twitter 和 Instagram 等这些被大量使用的社交软件来进一步扩大知名度，同时借助主流媒体来对孔院教师和学习者以及相关活动进行宣传，增加兼具亲和力与人文关怀的报道内容，例如每年都要举行一次的“汉语桥”世界大（中）学生选拔赛、汉语等级水平检测能力大赛、奖学金项目、教学研讨会、中国教育推介会、书法比赛、书画展览、图书推介会、孔子学院开放日、教师公开课、中文体验课、中文角、赴华留学经验交流会，还有在线课程建设项目等等，这些都是可以进行宣传的非常值得关注的角度，以此加强当地民众和国际对中国语言的了解，扩大了孔子学院的区域影响力，吸引更多的学习者来了解孔子学院，学习汉语。除了语言教学之外，孔子学院工作的另一重心就是开展文化交流活动，这些都是促进招生和增加学习者数量的好机会。约旦安曼 TAG 孔子学院每年的文化活动就有数十场，每到中国的中秋、端午等节日都会开展相应的文化活动，还会举行赴华夏夏令营、教育工作者访华团、文化艺术节、“孔子学院日”系列活动、“三巡”演出、各类展览、各类讲座、广交会推介会、图书推介会、中国电影周、唱歌学中文、中国文化嘉年华、中国文化进校园、扎哈国际城市节、联合国世界儿童日等等，每年活动参与人数达 5000 余人，这些活动都应该积极宣传，为约旦民众提供近距离了解中国文化的机会，利用软文化来让学习者对汉语和中国文化有一个简单的了解，进而促进融合型汉语学习动机的形成。

总之，孔子学院应继续重视其中外语言、文化、经贸双向交流的平台作用，重视“平台效应”，通过奖学金项目、夏令营活动、“汉语桥”比赛、“孔子新汉学计划”等不同角度的孔子学院工作内容，扩大孔子学院的知名度，在本土地区推广汉语和中国文化，将先进的孔子学院办学理念落到实处，促进约旦汉语学习者融合型汉语动机的形成。

第二节 创新孔子学院发展新模式，激发学习者汉语学习动机

一、加强线上和线下汉语教学平台建设，激发学习者汉语学习动机

根据三层次动机学说，学习环境层面动机也是影响汉语学习者学习动机的重要一环。教学环境的改善也可以在学习环境层面促进和激发学生的汉语学习动机。从约旦安曼 TAG 孔子学院的整体情况来看，目前的教学空间和基础设施条件仍然有很多提升的空间。从调查结果来看学习者对学习环境层面的动机整体评分都较高，说明孔子学院目前的学习环境还是比较让学习者满意的，同时也说明学习环境层面动机对学习者的影响也是极为重要的。虽然目前孔院的学生人数并不多，且学生都在家进行线上教学，但从长远来看，约旦安曼 TAG 孔子学院除了加强自身线下的基础设施建设，为未来线下教学的回归提供充足的教学空间和文化展示空间之外，在疫情期间也应该加强线上学习平台的建设，以便为未来线上、线下双平台汉语教学提供良好物质保障，促进学习者学习环境层面动机的保持和提升，让学生能够选择更加方便的方式来学习汉语，激发学生学习汉语的热情。

结合前期调查和目前形式研判，疫情以来全球的教育都受到了影响，疫情给包括孔子学院在内的全球教育模式带来了前所未有的机遇和挑战。一方面，由于目前孔子学院全部采取了线上教学的模式，这个情况下约旦安曼 TAG 孔子学院学习者数量有一定的增加，因为线上教学的灵活性和自由性，之前一些学习者可能存在无法去孔院上课或者路途遥远的情况，但疫情之后这种情况的学习者就可以有更好的学习条件来进行汉语学习，这也成为疫情之后汉语学习者数量提升的原因；而另一方面，为了应对疫情，并保证学生不中断学习，这种线上教学模式对优质的网络环境、计算机硬件设备和教学平台的支持有极高的要求，复杂的教学平台和线上教学流程对教师的网络操作能力、信息与通信技术能力提出了更高的要求。由于约旦安曼 TAG 孔子学院之前并没有相当丰富的线上教学经验和充足的教学设备储备，数字化教学资源比如电子教材、参考资料等也存在不足的情况，新时代背景下孔子学院也需要对计算机硬件设备和数字化教学资源进行完善和提升。孔子学院应争取将能转换成为线上的教学资源尽量转换，包括但不限于电子教材，视频和音频资源以及网络教学平台和考试平台，尽可能将线上教学的缺憾所带来的影响降到最低，来激发学生的汉语学习动机。

除此之外，在孔子学院与当地政府的合作发展上，政府可通过对相关法规 and 政策的完善和修订来来吸引更多的社会力量参与建设孔子学院，在与企业合作办学的同时探索新的角度来拓宽孔子学院之发展空间，从基础设施角度来巩固孔子学院的发展稳定性，保持孔子学院学习者数量的稳定或提升，维护现有孔子学院学习者学习环境层面动机的稳定性。

二、创新孔子学院“汉语+”发展新模式，激发学习者汉语学习动机

国际大环境的改革也能够从侧面角度激发学习者的汉语学习动机，孔子学院的转型发展在另一个层面来说也是让汉语教学能够更好地为学习者服务。随着国际中文教育大会的召开和孔子学院改制的稳步进行，国际中文教育改革正顺应着时代潮流稳步发展。

孔子学院作为一项汉语国际教育发展的开创性研究产物，在新时期应该扛起转型升级的大旗。随着世界各国相互联系的日益加深，中文在世界上的地位也在稳步提升。尤其是从 2021 年 1 月 25 日起，中文正式成为联合国世界旅游组织（英文简称 UNWTO）的官方语言，UNWTO 作为全球最具有影响力的政府间国际旅游组织，这个消息足以见得中文在国际社会上得到了广泛的认可，同时也提高了汉语在国际组织的地位和使用比例，同时更有利于我国在全球国际旅游相关事业中扮演更重要的角色。所以在这种条件下，为了更好的顺应时代发展，约旦安曼 TAG 孔子学院应该以中国建设社会主义现代化国家为核心目标，为文化强国战略措施提供坚实保障，同时孔子学院应该进一步改革创新升级，提高质量和效益，充分发挥语言在文化强国战略中的重大意义，打造好文化外交新名片。

除了在旅游汉语等方面多加重视以外，为了更好地培养语言和技术人才的复合型需求，孔子学院也应该结合约旦这一国家的自身特点和该国经济发展需要，借助“一带一路”沿线国家的地理优势，在坚持语言主业基础上，对课程结构进行优化和创新设置，比如推出一系列“中文+”特色项目，此类项目可以先不以课程的方式开展，而是先以兴趣活动的形式来举办，在活动结束之后可以通过匿名调查问卷的形式来跟进了解学生的评价和是否想继续学习的意愿。从长远角度来看，各种形式的“中文+”特色培训，能为约旦汉语学习者提供丰富中文职业教育培训和工作机会，我们可以以此为契机，来促进学习者重效能型动机和工具型动机逐渐增强。

第三节 打造孔院高质量教师队伍，促进学习者汉语学习动机

一、多策并举，派遣和储备充足的汉语教师，激发汉语学习者学习热情

根据相关资料显示，全球学习汉语的人员总数从 2004 年不到 300 万人已经增长到 2015 年的 1.2 亿人，短短 10 余年就增长了约 40 倍，进行汉语教学的教师人才极度匮乏，缺口已经达到了 500 万人。在师资力量上面，约旦安曼 TAG 孔子学院的教师仍然存在不足的情况。孔子学院和语合中心（原孔子学院总部）每年都向约旦派遣优秀的汉语教师和志愿者。但是，由于约旦汉语学习者的人数在近年来逐渐提高，所以教师数量就更加不能满足需求。由于约旦对于汉语教师的基本水平包括学历和专业以及性别等也有一定要求，再加上国内精通阿拉伯语的汉语教师人数较少，所以本身去约旦的汉语教师就存在一定缺口。再有就是国内汉语教师和志愿者大部分也只是在约旦进行短期教学，前期也需要一段时间的适应时间，所以实际上在约旦胜任汉语老师的时间并不长。汉语教师是孔子学院正常运营的重要一环，不断增强对输出型教师和志愿者力量和海外本土化教师的培养，应对孔子学院师资力量缺乏是非常必要的。

首先，孔院需要扩大教师数量，疫情之前我们可以语合中心（原孔子学院总部）申请志愿者和汉语教师去约旦赴任，但结合目前大时代背景，疫情期间我国汉语教师和孔院志愿者很难出国进行汉语教学实践，在此背景下孔院可以申请选拔在中国的汉语教师和志愿者进行线上教学，约旦目前由于疫情原因也是采取全员线上教学的形式，这样不仅可以分担在约旦的汉语教师的教学任务，缓解当地缺乏师资力量的情况，也可以为更

多的在中国由于疫情原因无法出国实践的志愿者或优秀的汉语教师提供实践和教学机会。

其次,对于孔子学院而言,本土教师的培养也尤为重要。根据调查我们可以看出学生成为本土教师的动机不强,从目前的调查结果来看很少有想成为本土教师的约旦汉语学习者。所以,在此基础上,汉语教师在培养掌握汉语、精通汉语的基础上,可以引导少数有能力、有想法、有信心成为汉语本土教师的约旦人成为汉语本土教师,通过少数力量来引导更多的约旦学习者有信心、有热情更好地学习汉语,了解中华文化。

二、 建立职业化、专业化的孔子学院教师队伍, 培养汉语学习者学习兴趣

针对在约旦孔子学院任教的不同人员来说,自身的能力提升和培养也不能忽视。汉语教师的基本素质和教学质量在激发学生汉语学习动机上起到了很大作用,对学生学习动机的激发首先要从教师入手,孔子学院应该不断加强孔子学院的教师队伍建设,培养更加专业化职业化的教师团队,加强包括志愿者在内的孔子学院师资的专业知识能力、计算机操作能力、计算机水平、跨语言及文化交流水平等能力,融合职业前培训与上岗前培训,将二者有机结合,通过专业培训,不断提升教师水平,确保语言教学高质量高速度发展,学院也应不定期举办教师研讨会和工作坊,分享教学经验和心得体会,互相取长补短,共同成长进步。另外,由于约旦当地本土教师极为稀少,孔院学习者对于成为本土教师的愿望也不强烈。所以我国和约旦政府应加大政策扶持,积极鼓励并培养一批优秀的本土中文教师,满足当地人士对中文学习的多样化需求。除此之外,在科研方面,约旦安曼 TAG 孔子学院也要重视科学研究,使教学和科研相互促进。加大教材、教法改革,对如此具有特色的约旦安曼 TAG 孔子学院设立针对性专项课题研究,开展汉语教学理论研究和疫情背景下汉语教师汉语教学改革创新等相关研究,为国际中文教育发展在理论研究上提供新思路。

根据目前的约旦安曼 TAG 孔子学院的教学情况来看,虽然目前孔院采取的是线上学习的模式,但教师的重要性和主导角色也并未下降。相反,在这种情况下对教师的能力有了更进一步的要求,教师不仅需要在网络技术的学习上进行进一步的探索,持续学习最新的网络教学技术,将网络技术和教学内容进行有机整合,以此来更好地促进学习者学习动机的激发和孔子学院发展。

三、 实施特色化、个性化培养模式, 保持学习者汉语学习动机

通过前期调查,我们了解到由于约旦安曼 TAG 孔子学院的发展模式与大部分孔子学院发展模式不同,该孔子学院完全满足了学生的需求。但也正是因为这样,学生的自由度和灵活度较高,对于课上出勤和课后管理也较松散,所以在对学习者的管理上,中约两方应互相沟通配合,完善学习者的课堂管理和课后监督体系,对于课堂的出勤、迟到和早退等现象应该严加监管,这里的监管并不是说要严格对学习者的进行严厉的教育活惩罚,而是对学习者的教学时间管理进行督促。在课后期间,孔子学院和教师也应该对自己班级的学生进行及时的作业检查和课后反馈。对于考试和升班也应该进行合理的评价和甄选,而不是仅仅以学生是否上完了课程来判断。对于不同学习动机的汉语学习者,孔子学院也应该在保证学生的基本管理的同时,根据学习者的动机来进行学习者个性化

培养,在与学习者充分沟通的基础上,为学习者“量身定做”汉语教学计划,满足学生的汉语学习需求。

在前一部分我们也已经提到,在孔子学院学习者的培养上,对于重融合型动机的学习者,除了鼓励学生继续保持对汉语和中华文化的兴趣以外,对于每位学习者不同的学习动机和学习状态的变化,教师和孔子学院应该及时掌控,在学生觉得有难度或者受挫的阶段要进行适时的表扬和鼓励,并针对性地提升学习者学习动机,让学生在学习汉语的过程中享受汉语学习,让学生可以将学汉语这件事尽可能地坚持下去。在汉语学习的过渡期或平台期要鼓励学生坚持学习汉语,还要让学生对于自己的汉语水平有明确而清醒的认识,鼓励学生参与汉语等级考试以及中文比赛,以激励学生的汉语外部学习动力。对于重效能和工具型动机的汉语学习者,孔子学院应该在了解学习者学习目的后对学习者的针对性专业训练,保持学习者的学习动力。同时,孔子学院应积极引导汉语学习者在学习过程中时刻进行自我考察和自我反思,对于学习过程中发现的问题勇敢面对,不宜妄自菲薄,也无需过分自信,始终维持自己饱满的学习动机。

另外,通过对管理者和教师的访谈内容我们也可以了解到,约旦安曼 TAG 孔子学院的学习者往往是初级阶段学生数量较多,到中级或高级阶段就会越来越少,所以针对这种情况,要在下一个阶段开始之前留住学生,激发学生继续学习下去的学习动机是非常必要的。我们可以在汉语教学的每一个阶段期末考试之后对学生进行汉语学习的调查问卷,从学习程度,学习意愿和课程评价等方面调查学生想继续下去或者不想继续下去的原因,通过跟进式调查问卷跟进汉语学习者在不同时期的学习动机,观察他们的学习动机和学习目的变化,通过及时的跟进来随时进行教学计划调整,促进和维持汉语学习者的学习动机。

除了基本的课堂教学之外,约旦安曼 TAG 孔子学院也应该发挥中文联盟和网络中文课堂的作用,在全世界进行中文教学资源共享。这个新成立的数字化平台,不仅仅起到基础的教育作用,还提供了文化学习、教师培养及考试等教学相关的服务,该平台汇聚了国内外各类中文教学资源,约旦汉语学习者在课后可以自行观看各类中文教学资源,来弥补课堂教学的不足之处,在课程资源上也可以为学习者提供更多的教育保障,能够让学生拥有更多的学习选择,在汉语学习动机的促进上也有很大的促进作用。

结 语

本篇论文对约旦安曼 TAG 孔子学院的汉语学习者进行了汉语学习动机调查研究。通过对调查结果进行总结研究可知，在参与调查的约旦安曼 TAG 孔子学院的 44 名汉语学习者中，最强的学习动机就是学习环境层面动机，再就是学习者层面动机，最弱的就是语言层面动机。同时，本文将该孔子学院学习者动机类型分为三种。根据调查结果，本文针对孔子学院招生、教学平台和师生三个角度，为激发汉语学习者学习动机分别提供了策略。希望借此研究可以更好地推动约旦安曼 TAG 孔子学院的未来发展，为约旦汉语教学的发展提供一些自己的见解，希望能为约旦汉语教学事业做一些小小的贡献。

在论文完成过程中，笔者虽然已经尽可能全方位、多方面的调查，总的来看，全文中不足之处仍然存在，还有许多需要完善的地方，基本有以下几点：

一、由于新冠肺炎疫情以及其他原因，本次调查笔者并未亲身前往约旦安曼 TAG 孔子学院进行调查，本次调查问卷的分发是委托现任孔子学院中方院长进行发放，对于孔子学院整体情况的考察也是通过查找多种渠道资料和采访多名管理者和教师来获得一手材料，在整体情况的研究上还是缺乏全局性和实战性，

二、本次调查样本容量有限，笔者虽然调查了约旦安曼 TAG 孔子学院的全体学习者，但实际回收问卷数量还是过少。由于该孔院本身人数就较少，调查问卷也并非笔者亲手发放，再加上有一些学习者是年龄较小的儿童，无法填写问卷，虽然笔者对当地教师和管理人员进行了访谈来辅助调查中数据不详尽的情况，但这一缺陷可能导致某些数据的结果并不能全面反映约旦安曼 TAG 孔子学院汉语学习者的实际情况。

三、对于汉语学习者的学习态度是第二语言教学中比较复杂的个体因素，国内外文献和前人研究结果浩若烟海，所以在阅读文献时笔者并未穷尽阅读，在问卷设计和分析上难免存在不足。并且本次调查仅仅对学习者的学习动机进行了一次调查，并没有按阶段进行多次调查，所以在调查结果中缺乏在时间维度上的学习者汉语学习动机分析。

参考文献

著作部分

- [1]Dornyei Z., Teaching and Researching Motivation, UK:Longman, 2001.
- [2]Dornyei Z. & Otto L. Motivation in action, A process model of L2 motivation, Working Papers in Applied Linguistics Thames Valley University, London, 1998.
- [3]Deci. E. L. & Ryan. R. M. Intrinsic motivation and self-determination in human behavior, New York: Plenum, 1985.
- [4]Tremblay P. F. & Corder R. C. Expanding the motivation construct in language learning, Modern Language Journal, 1995.
- [5]Gardner R. & Lambert W., Attitudes and Motivation in Second Language Learning, Rowly Mass: Newbury house, 1972.
- [6]丁安琪:《汉语作为第二语言学习者研究》,世界图书出版公司,2010年版。
- [7]高一虹:《中国大学生英语学习社会心理——学习动机与自我认同研究》,外语教学与研究出版社,2004年版。
- [8]桂诗春:《心理语言学》,上海外语教育出版社,1998年版。
- [9]刘颂浩:《第二语言习得导论》,北京:世界图书出版公司,2007年版。
- [10]刘珣:《对外汉语教育学引论》,北京大学出版社,2009年版。
- [11]王建勤:《第二语言的习得研究》,商务印书馆,2009年版。
- [12]王建勤:《汉语作为第二语言的习得研究》,北京语言文化大学出版社,1997年版。
- [13]袁振国:《当代教育学》,教育科学出版社,1999年版。

索引类:

- [1]百度词条_约旦安曼 TAG 孔子学院, <https://baike.so.com/doc/4259954-4462622.html>, 2012 年。
- [2]孔子学院官网_孔子课堂 http://www.hanban.org/confuciousinstitutes/node_10961.htm, 2020 年。
- [3]TAG-Org 塔拉勒·阿布格扎拉集团官方网站(中文版), <http://www.tagorg.com/Upload Files/Profile-TAGOrg2015/TAG-Org-Profile-Chinese.pdf>, 2015 年。
- [4]沈阳师范大学新闻中心_约旦安曼 TAG 孔子学院第九届理事会在我校举行, <http://news.synu.edu.cn/2017/1027/c39a13109/page.htm>, 2017 年。
- [5]沈阳师范大学国际交流合作处/国际教育学院/港澳台教育事务办公室_孔子学院_孔院动态, <http://cie.synu.edu.cn/2610/list.htm>, 2020 年。

期刊论文类:

- [1]刁小卫:《汉语学习中的学习动机问题浅析》,和田师范专科学校学报,2008 年第 2 期。

- [2]冯小钉:《短期留学生学习动机调查分析》,《云南师范大学学报》2003年第2期。
- [3]华惠芳:《学习动机与外语教学》,《江苏外语教学研究》,1998年第3期。
- [4]黄禄晶:《厄瓜多尔孔子学院学生汉语学习动机调查》,广州:暨南大学,2015年。
- [5]黄红安,文卫平:《非英语专业本科生英语学习动机组成因素的实证研究》,《国外外语教学》,2005年第3期。
- [6]贺阳:《汉语学习动机的激发与汉语国际传播》,《语言文字应用》,2008年第2期。
- [7]刘冰玉:《英国赫尔大学学生汉语学习动机调查研究》,天津:天津师范大学,2017年。
- [8]梁玉静:《汉语国际教育硕士海外实习个案研究》,沈阳:沈阳师范大学,2016年。
- [9]钱多:《针对母语为阿拉伯语学生的对外汉字教学研究——以约旦 TAG 孔子学院汉字教学为例》,《萍乡高等专科学校学报》,2013年第2期。
- [10]钱多,关天尧:《约旦汉语教学之发展历程和现状分析》,南京晓庄学院学报,2013年第29期。
- [11]秦晓晴,文秋芳:《非英语专业大学生学习动机的内在结构》,《外语教学与研究》,2002(01):51-58。
- [12]王海涛:《约旦安曼 TAG 孔子学院的汉语教学》,《云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版)》,2011年第9卷第2期。
- [13]王志刚、倪传斌、王际平、姜孟:《外国留学生汉语学习目的的研究》,《世界汉语教学》,2004年第3期。
- [14]文秋芳:《英语学习者动机、观念、策略的变化规律与特点》,《外语教学与研究》,2001年第33期。
- [15]闻亭:《不同文化距离下的习得水平与态度动机研究》,北京:北京语言大学,2005年。
- [16]杨可祯:《泰国公立中学汉语专业班学生学习动机和态度调查研究》,广州:暨南大学,2013年。
- [17]尹伟:《阿塞拜疆汉语学习者学习动机调查研究》,安徽:安徽大学,2018年。
- [18]俞玮奇:《来华留学生汉语学习动机减退的影响因素研究》,《语言教学与研究》2013(03):24-31。
- [19]赵金铭:《汉语作为第二语言教学:理念与模》,《世界汉语教学》,2008(01):93-107。
- [20]郑立华:《法语专业学生学习动机调查分析》,《现代外语》,1987年第1期。

附 录

约旦安曼 TAG 孔子学院学生汉语学习动机调查问卷

亲爱的同学：

大家好，本次设计的问卷主要是为了了解大家的汉语学习基本情况，以便进一步推动孔子学院汉语教育。本次调查采取匿名的形式，仅供研究使用，对个人和学校不会产生任何影响，请各位同学务必按照您的真实情况答题。非常感谢！

1. 您的性别：

- ☐ 男
- ☐ 女

2. 您的年龄：

- ☐ 15 岁以下
- ☐ 15-25 岁
- ☐ 25-40 岁
- ☐ 40 岁以上

3. 您的职业：

- ☐ 政府官员
- ☐ 企业管理者
- ☐ 企业职员
- ☐ 当地教师
- ☐ 学生
- ☐ 其他：

4. 您的汉语水平

- ☐ 零基础
 - ☐ 初级
 - ☐ 中级
 - ☐ 高级
5. 您学习汉语的时间:
- ☐ 不到半年
 - ☐ 一年
 - ☐ 一年到三年
 - ☐ 三年以上
6. HSK 等级
- ☐ 等级:
 - ☐ 从未考过
7. HSKK 等级
- ☐ 等级:
 - ☐ 从未考过
8. YCT 等级
- ☐ 等级:
 - ☐ 从未考过
9. BCT 等级
- ☐ 等级:
 - ☐ 从未考过
10. MCT 等级
- ☐ 等级:
 - ☐ 从未考过
11. 父亲国籍
- ☐ 约旦
 - ☐ 中国
 - ☐ 其他:
12. 母亲国籍
- ☐ 约旦
 - ☐ 中国
 - ☐ 其他:
13. 是否去过中国
- ☐ 是
 - ☐ 否
14. 学习的其他外语
- ☐ 英语

- ☐ 法语
- ☐ 德语
- ☐ 日语
- ☐ 其他:

15. 每天课后学习汉语时间

- ☐ 不到一小时
- ☐ 一到三小时
- ☐ 三小时以上
- ☐ 我没有时间

16. 在下课之后, 我说汉语。

- ☐ 愿意
- ☐ 不愿意

以下问题的回答分为 5 个等级, 分别为 **非常不同意**, **不同意**, **不确定**, **同意**, **非常同意**, 请根据你自己的情况选择最符合你自己的一项, 请选择最代表你答案的数字。

1=非常不同意 2=不同意 3=不确定 4=同意 5=非常同意

9. 我认为汉语很有意思。	1	2	3	4	5
10. 我想去中国留学/旅游。	1	2	3	4	5
11. 我喜欢在课堂上和老师交流。	1	2	3	4	5
12. 我所使用的教材对我学习汉语帮助很大。	1	2	3	4	5
13. 我学习汉语是因为想和中国人做生意。	1	2	3	4	5
14. 我的班级的学习氛围能让我更好地学习汉语。	1	2	3	4	5
15. 我想更好地和中国人交流。	1	2	3	4	5
16. 我未来想去中国生活。	1	2	3	4	5
17. 我认为汉语是全世界最重要的语言之一。	1	2	3	4	5
18. 我学习汉语只是为了完成学业。	1	2	3	4	5
19. 老师布置的课后作业很多。	1	2	3	4	5
20. 我学习汉语是因为我目前/未来的工作需要我掌握汉语。	1	2	3	4	5
21. 我学习汉语因为我喜欢学习新的语言。	1	2	3	4	5
22. 我学习汉语因为汉语很难, 我想挑战自己。	1	2	3	4	5
23. 我学习汉语是因为想通过 HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT 考试。	1	2	3	4	5
24. 我希望在中国工作。	1	2	3	4	5
25. 我学习汉语因为我想拓宽我的视野。	1	2	3	4	5
26. 在课堂上回答问题我会很紧张。	1	2	3	4	5
27. 我会在课堂上做笔记。	1	2	3	4	5
28. 我很喜欢我的汉语老师。	1	2	3	4	5

29. 我很喜欢我的老师的上课风格。	1	2	3	4	5
30. 我学习汉语是因为汉语很简单，很容易掌握。	1	2	3	4	5
31. 我希望我可以精通汉语。	1	2	3	4	5
32. 我学习汉语是为了成为一名汉语本土教师。	1	2	3	4	5
33. 我希望老师采用影视和音乐等多媒体手段进行教学。	1	2	3	4	5

Questionnaire on Chinese Learning Motivation of TAG Confucius Institute Students in Amman, Jordan

Dear students:

Hello! The purpose of this questionnaire is to investigate your Chinese learning situation, so as to better promote Chinese teaching in the Confucius Institute. This questionnaire is an anonymous survey and is for research use only. It will not have any impact on individuals and schools. Please be sure to answer the questions according to your real situation. thank you very much!

17. Your gender:

- ☐ Male
- ☐ Female

18. Your age:

- ☐ Under 15
- ☐ 15-25
- ☐ 25-40
- ☐ Over 40

19. Your identity:

- ☐ Public officer
- ☐ Business manager
- ☐ Office clerk
- ☐ Local teacher
- ☐ Student
- ☐ Others:

20. What is your level in this Confucius Institute

- ☐ Threshold
- ☐ Basic
- ☐ Intermediate
- ☐ Advanced

21. How long have you been learning Chinese?

- ☐ Less than 6 months
- ☐ 6 month-1 year
- ☐ 1 year-3 years
- ☐ More than 3 years

22. Your HSK level:

- ☐ Level:
- ☐ Have never attended

23. Your HSKK level:

- ☐ Level:
- ☐ Have never attended

24. Your YCT level:

- ☐ Level:
- ☐ Have never attended

25. Your BCT level:

- ☐ Level:
- ☐ Have never attended

26. Your MCT level:

- ☐ Level:
- ☐ Have never attended

27. Nationality of your father:

- ☐ Jordanian
- ☐ Chinese
- ☐ Others:

28. Nationality of your mother:

- ☐ Jordanian
- ☐ Chinese
- ☐ Others:

29. Have you ever been to China?

- ☐ Yes
- ☐ No

30. What other language you have learned before?

- ☐ English
- ☐ French
- ☐ German

- ☐ Japanese
- ☐ Others:

31. How long do you spend learning Chinese every day after class?

- ☐ Less than 1 hour
- ☐ 1-3hours
- ☐ More than 3 hours
- ☐ I have no time to learn Chinese

32. Would you like to speak Chinese after class?

- ☐ Yes
- ☐ No

The answers to the following questions are divided into 5 levels, which are ***Totally disagree, disagree, not sure, agree, and totally agree.*** Please choose the one that best suits you according to your own situation. Please circle an appropriate number after each question.

1=Totally disagree 2=Disagree 3=I'm not sure 4=Agree 5=Totally agree

34. I think Chinese is very interesting.	1	2	3	4	5
35. I want to study/travel in China.	1	2	3	4	5
36. I like to communicate with teachers in class.	1	2	3	4	5
37. The textbooks I use are very helpful for me to learn Chinese.	1	2	3	4	5
38. I learn Chinese because I want to do business with Chinese people.	1	2	3	4	5
39. The learning atmosphere of my class allows me to learn Chinese better.	1	2	3	4	5
40. I want to communicate better with Chinese people.	1	2	3	4	5
41. I want to live in China in the future.	1	2	3	4	5

42. I think Chinese is one of the most important languages in the world.	1	2	3	4	5
43. I only study Chinese to complete my schoolwork.	1	2	3	4	5
44. There are a lot of homework assigned by the teacher.	1	2	3	4	5
45. I learn Chinese because my current or future job requires me to study Chinese.	1	2	3	4	5
46. I learn Chinese because I like to learn new languages.	1	2	3	4	5
47. I learn Chinese because Chinese is difficult, I want to challenge myself.	1	2	3	4	5
48. I study Chinese because I want to pass the HSK/HSKK/YCT/BCT/MCT.	1	2	3	4	5
49. I hope to work in China.	1	2	3	4	5
50. I study Chinese because I want to broaden my horizons.	1	2	3	4	5
51. I will be very nervous to answer questions in class.	1	2	3	4	5
52. I take notes in class.	1	2	3	4	5
53. I like my Chinese teacher very much.	1	2	3	4	5
54. I like my teacher's class style very much.	1	2	3	4	5
55. I learn Chinese because Chinese is very simple and easy to master.	1	2	3	4	5
56. I hope I can be proficient in Chinese.	1	2	3	4	5
57. I study Chinese to become a local Chinese teacher.	1	2	3	4	5
58. I hope teachers use multimedia methods such as film and music to teach us.	1	2	3	4	5

孔子学院现任院长文字访谈记录

1. 在您作为院长期间，您所秉持的办学理念和办学模式是怎样的呢？

在我作为院长期间，约旦安曼 TAG 孔子学院始终秉持“立足本土，服务当地，广泛交流，深度合作”的办学理念，以当地需求为导向，开设各级各类中文课程，举办各类语言文化交流活动，以满足学员个性化、差异化、多元化的需求。

孔子学院都是采用中外合作办学模式。TAG 孔子学院由约旦 TAG 环球集团与中国沈阳师范大学合作建立的孔子学院，双方共建共商共管，实现孔子学院可持续发展。

2. 在您作为院长期间，您是怎样通过什么样的方式在当地进行汉语语言教学及推广的呢？

在孔子学院网站和社交媒体账号以文字、图片和视频的形式宣传孔子学院及其开展的各项语言教学活动。

经常举办中国文化活动，例如每年都要举行一次的“汉语桥”世界大（中）学生选拔赛、汉语言

等级能力测评、奖学金项目、教学研讨会、中国教育推介会、书法比赛、书画展览、图书推介会、孔子学院开放日、教师公开课、中文体验课、中文角、赴华留学经验交流会，还有在线课程建设项目等等，所有这些都加强了当地民众对中国语言的了解，扩大了孔子学院的区域影响力。

3. 在您作为院长期间，您是如何调动汉语教师积极性，发挥骨干教师的作用，加强对汉语教师的培养的呢？

作为院长，应首先了解每位教师的特长，在工作中安排最适合他/她的工作，充分发挥其专长。其次，经常与教师沟通，了解教师的心理、生活、工作情况，及时帮助他们做心理调适，解决各种困难。第三，对教师在工作中表现出的亮点和取得的成绩，给予肯定和赞赏。第四，在教师中经常举办教学心得及教学经验的分享交流会，互相取长补短，共同成长进步。第五，院长在各方面以身作则，起引领表率作用。第六，通过各种活动加强团队建设，提升教师凝聚力和集体协作能力。

4. 在您作为院长期间，您是如何搭建文化交流和沟通的桥梁的呢？在与大使馆或者外方集团进行合作时，您有没有什么经验和感悟可以分享呢？

除了语言教学之外，孔子学院工作的另一重心是开展文化交流活动。TAG 孔子学院每年的文化活动就进行好几十场，在中国的中秋、端午等节日都会进行相应的文化活动，还会举行赴华夏令营、教育工作者访华团、文化艺术节、“孔子学院日”系列活动、“三

巡”演出、各类展览、各类讲座、广交会推介会、图书推介会、中国电影周、唱歌学中文、中国文化嘉年华、中国文化进校园、扎哈国际城市节、联合国世界儿童日等等，每年活动参与人数达 5000 余人，这些活动为当地民众提供了近距离了解中国文化的机会，搭建了中国约旦文化交流的桥梁，拉近了中约人民心与心之间的距离。

作为院长，需要处理好与各方的关系，包括与中国驻约旦大使馆、中外语言交流合作中心、TAG 环球集团、沈阳师范大学等。

中国驻约旦大使馆是海外华人的坚强后盾，大使常说，“使馆是你们的娘家”。的确，身在海外，使馆就是祖国，就是家。在处理与使馆的关系时，本着密切合作、善于沟通、乐于承担的原则，认真完成每一项工作。使馆与 TAG 孔院有许多合作的工作，比如每年的“汉语桥”比赛，汉字书法比赛、扎哈国际文化节等，都是孔子学院承办的，活动之后我及时写新闻稿并整理图片，发给使馆一份。使馆开设了阳光课堂，TAG 孔院的教师为使馆的中国孩子上中文课。疫情期间，我常与使馆保持沟通，并及时汇报工作。我作为约旦外派中文教师党小组组长，时常带领教师进行政治学习，并向使馆汇报工作。参加使馆组织的领事保护会议并代表在约教师发言等。

在与 TAG 环球集团合作的过程中，我始终本着真诚、高效、友好合作的原则和乐于奉献的精神去做好每一件事。对于孔子学院的工作，我会与外方院长、教学秘书友好沟通交流，坦诚相待，工作中互相支持，精诚合作，尽力使每一项工作做到完美。我从内心深处爱着孔院，我愿把它看作一棵树苗，精心呵护它长大，看着它变得枝繁叶茂，开花结果，我甘愿为孔院付出时间与精力，期待它硕果累累。我的努力、奉献和收获外方都看在眼里，所以经常得到他们的褒奖。除了孔院工作外，TAG 环球集团的工作也时常让我帮助完成，我经常为集团做中文翻译工作，有时翻译到晚上很晚，然后发送邮件。因此，外方院长笑着说我已经成为 TAG 集团的一员了，他还说，让集团总裁评我为 superstar. 对我而言，不论是做孔院工作还是额外为 TAG 集团工作，这不都是在为中约友好交流尽一份力吗？这是我工作的使命，我愿意为此付出自己所能。

5. 您目前作为约旦安曼 TAG 孔子学院的现任院长，在现在的大环境背景下，您认为我们孔院目前存在哪些机遇和挑战呢？

自新冠肺炎疫情暴发以来，全球的教育都受到了影响，疫情给包括孔子学院在内的全球教育模式带来了前所未有的挑战。为了应对疫情，并保证学生不中断学习，TAG 孔子学院由线下教学转为线上教学。这种教学模式面临的挑战包括：需要优质的网络环境、计算机硬件设备、教学平台的支持；对教师的网络操作能力、信息与通信技术能力提出了更高的要求；数字化教学资源不足；虚拟课堂、隔空主播、不在现场，使得学生尤其是儿童学生注意力不持久、互动不足、学习状态不佳，因此教育的整体效果有待进一步评估。

然而，挑战中孕育着机遇，挑战催生优化教师、教材、教法以及孔子学院教育理念、模式、手段、评价及管理的转型升级，结合新技术，融合虚拟现实、智能技术全面打造国际汉语教育的新业态。在当前信息技术飞速发展的今天，快速实现信息技术与中文教育的融合，将传统资源通过信息技术实现自身质的飞越，是在当先新时代背景下每一个

中文教育工作者的新命题，也是实现新发展的机遇。

6. 您对于目前约旦安曼 TAG 孔院的发展有什么意见或建议吗？

约旦安曼 TAG 孔子学院要从人才培养、服务社区、科学研究、文化交流四个方面发展国际中文教育。

人才培养首先要从教师入手，加强孔子学院教师队伍建设，建立专业化职业化的教师队伍，加强包括志愿者在内的孔子学院师资的专业知识能力、计算机水平、跨语言及文化交流水平等能力，融合职业前培训与上岗前培训，将二者有机结合，唯有通过专业培训，不断提升教师水平，才能确保汉语教学高质量高速度发展。此外，培养一批优秀的本土中文教师；加大本土教材研发力度；因地制宜地开设课程，满足当地人士对中文学习的多样化需求。

孔子学院的教学和文化活动需要始终立足本土，融入当地，强化服务社区功能，提供语言服务、文化服务、信息服务、人力资源服务，在服务社区和企业中释放活力。

孔子学院要重视科学研究，使教学和科研相互促进。深化教材、教法改革，加大专项课题研究，开展相关领域的基础理论研究和应用研究，为国际中文教育发展提供智力支持。

孔子学院会继续重视其中外语言、文化、经贸双向交流的平台作用，注重发挥平台效应，实施奖学金、夏令营、“汉语桥”比赛、“孔子新汉学计划”、教育工作者访华团等赴华交流项目，举办广交会推介会，开展丰富多彩的语言文化交流活动，为中外企业选送优质人才，助力中外高校、企业、社会组织开展国际中文教育交流合作项目，积极推动不同文明交流互鉴。

后 记

两年研究生时光转瞬即逝，再加上疫情的缘故，这两年仿佛过得更快了一些，这篇论文的完成，也意味着我的研究生生活即将结束了。在沈阳师范大学的六年以来，我一直为了欲望清白地奔波，在这个影响我最深的唯一一所高等学府里学习的时间里，我经历了家庭的变故、人际关系发展和破裂、求学道路的抉择，好像到现在才忽然明白，可能在大学里，对我影响最深的好像不仅仅只是学习知识，也不止学习知识。但很感谢这一路上，虽然自己思想稚嫩，也并非天资聪颖吗，好在常遇贵人，能让我一路坚持，直到现在。

首先，感谢我的研究生导师——张伟院长。感谢老师在我对未来方向迷茫时对我细心指点以及在我钻研学术时统筹指导，感谢老师百忙之中仍然不会忘记询问学生的日常情况，在我遇到困难时为我指点迷津，让我明白对学术应该保持一个怎样严谨的态度。在毕业论文撰写期间，感谢老师为我提供联系安曼 TAG 孔子学院的后续支持，让我能够更加顺利地进行毕业论文的撰写。我一直觉得是您一直在为我把控这两年我的研究生发展方向，同时也给了我充分自由发展的空间。让我对汉语国际教育这个专业有更加深刻的认识，也让我明白了以后的路该怎么走，再次感谢您！

其次，感谢沈阳师范大学文学院六年以来的培养，感谢六年以来教授我的所有老师，谢谢你们让我学到了很多专业知识，丰富了我的实践教学经验。感谢汉语国际教育的董萃老师、陈数千老师、夏历老师、金伟老师、陈新义老师、夏军老师和张玥老师，更加感谢我的本科论文指导老师傅赢老师，谢谢您在本科时对我论文的指导让我在硕士论文期间少走了很多弯路。感谢所有老师让我对这个专业充满了热情和希望，也再次感谢论文开题和答辩组的所有老师，谢谢老师们的批评指正和严格要求才能让我们有所收获，更加进步。谢谢各位老师！

我还要感谢给予我丰富实践机会的国际教育学院，感谢的曾经指导过我的金学丽老师、邢蜜蜜老师和钱多老师，让我能有机会将学到的理论知识付诸实践，在此期间也对我进行了细心的指导。我也要感谢我所教授的线上零基础初级汉语班的所有同学们，谢谢大家对我这名新手汉语老师的信任，在疫情期间仍然能够学习汉语，谢谢同学们的信任！

除此之外，也特别感谢为我本次论文提供大量参考数据约旦安曼 TAG 孔子学院现任院长杨松芳院长，感谢杨院长在分发和收集问卷以及采访时提供的大力支持，感谢身在约旦的孙娜老师在电话采访里的知无不言言无不尽，让我虽然不在约旦，依然能获得大量关于孔子学院的相关一手材。同时也感谢约旦安曼 TAG 孔子学院的前任院长刘立院长

以及在约旦结束任期回国的铨刚老师，感谢老师们接受我的访谈，能够让我从多角度更加了解约旦，了解孔子学院。

还有，谢谢演员朱一龙，谢谢音乐剧演员郑棋元和音乐剧演员徐均朔，谢谢你们提供的源源不断的精神支持，期待电视剧《叛逆者》和电影《1921》，预祝音乐剧《赵氏孤儿》首演顺利！

最后，谢谢我家的猫，感谢他在我写论文的无数个深夜一直陪在我身边，忍受屋子里刺眼的灯光，忍受我时而暴躁时而抑郁的不稳定情绪，忍受我情绪崩溃的时候时不时突然扑过来抱住他的不定时“袭击”，让我能够安心的认为，无论发生什么，至少他永远不会责怪我。

山水一程，来日方长，一路追光，再次致谢！

在学期间公开发表论文及著作情况

文章名称	发表刊物（出版社）	刊发时间	刊物级别	第几作者
社会文化模式视角下韩国韩语学习者文化适应程度分析	《时代报告·奔流》	2021 年 2 月	省级期刊	1