

中图分类号: H195

单位代码: 10231

学 号: 2021742006



硕士学位论文

埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况 调查研究

学科专业: 汉语国际教育

研究方向: 汉语教学

作者姓名: 罗萨林

指导教师: 范晓轩 副教授

哈尔滨师范大学

二〇二三年六月

中图分类号: H195

单位代码: 10231

学 号: 2021742006

硕士学位论文

埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况调查研究

硕 士 研 究 生: 罗萨林

导 师: 范晓轩 副教授

学 科 专 业: 汉语国际教育

答 辩 日 期: 2023 年 5 月

授 予 学 位 单 位: 哈尔滨师范大学

A Thesis Submitted for the Degree of Master

**INVESTIGATION AND RESEARCH ON
CHINESE LANGUAGE TEACHING AT
THE CONFUCIUS INSTITUTE OF SUEZ
CANAL UNIVERSITY IN EGYPT**

Candidate	: ROSALEEN MONEER NASRALLAH ESKANDER INDRAWIS
Supervisor	: Professor Fan Xiaoxuan
Speciality	: Teaching Chinese to Speakers of Other Languages
Date of Defence	: May, 2023
Degree-Conferring-Institution	: Harbin Normal University

目 录

摘 要.....	I
Abstract.....	II
第一章 绪 论.....	1
一、选题缘由.....	1
二、研究目的与意义.....	1
（一）研究目的.....	1
（二）研究意义.....	2
三、相关文献研究综述.....	2
（一）非洲孔子学院相关研究.....	2
（二）埃及汉语教学相关研究.....	5
四、研究方法.....	8
（一）问卷调查法.....	8
（二）访谈法.....	8
（三）归纳分析法.....	8
第二章 埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学总体概述.....	9
一、苏伊士运河大学孔子学院概况.....	9
（一）孔子学院简介.....	9
（二）孔子学院的发展.....	9
二、苏伊士运河大学孔子学院教学概况.....	10
（一）课程设置.....	10
（二）师资情况.....	11
（三）教学设施.....	12
（四）教材使用情况.....	12
（五）学生情况.....	12
三、汉语文化活动概况.....	13
（一）各种庆典活动.....	13
（二）中资企业的招聘会.....	13
（三）郭沫若展览.....	13
（四）汉语比赛.....	13

四、HSK 考试与奖学金	13
(一) HSK 考试	13
(二) 奖学金	14
第三章 苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况的调查与分析	15
一、调查的设计与实施	15
(一) 调查目的与对象	15
(二) 调查问卷的设计与实施	15
(三) 访谈的设计与实施	16
二、调查结果的统计与分析	16
(一) 教师问卷调查结果的统计与分析	16
(二) 学生问卷调查结果的统计与分析	32
(三) 教师访谈结果的统计与分析	46
第四章 苏伊士运河大学孔子学院汉语教学总体情况分析与发展策略	49
一、教学总体情况的优势分析	49
(一) 文化活动丰富	49
(二) 汉语水平考试多	49
(三) 师生交流互动和谐	50
二、存在的问题	51
(一) 师资队伍不稳定且缺乏本土汉语教师	51
(二) 学生学习动机和潜能有待激发	51
(三) 教材种类不充足且缺乏针对性	51
(四) 教学设施投入不足且利用率低	52
三、发展策略	52
(一) 稳定师资队伍	52
(二) 增强学生学习动机	53
(三) 教材选择多元化	53
(四) 尽量完善硬件设施	54
结 语	55
参考文献	56
附 录 1	60
附 录 2	65
附 录 3	70

目 录

哈尔滨师范大学学位论文原创性声明	71
哈尔滨师范大学学位论文授权使用授权书	71
致 谢	72

摘 要

新时期以来，中埃两国加强和深化了全面合作，埃及对汉语人才的需求近年来明显上升。作为一名埃及来华学习的汉语国际教育专业的留学生，笔者曾经在苏伊士运河大学孔子学院学习汉语且一直关注着母校的汉语教育事业发展。苏伊士运河大学孔子学院借助中埃两国深入合作的大背景，承担了埃及国内汉语人才培养的重任，在汉语教学的实践中不断实践和探索并取得了不错的成绩，但也不可避免存在着一些问题和不足。笔者从研究兴趣出发，针对埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况开展了全面的调查研究。

本文内容分为四个部分。第一部分为绪论，主要介绍论文的选题缘由、研究目的与意义、研究方法，并对相关文献进行了综述。第二部分介绍了孔子学院的基本情况，从笔者的学习经历以及与母校师生的沟通，获知了孔子学院的汉语教学、汉语文化活动、HSK 考试及奖学金等基本情况。第三部分从调查角度出发，以问卷形式针对汉语教师和学生分别开展了调查，并以访谈形式对汉语教师进行了进一步调查，全面揭示了孔子学院汉语教学现状。第四部分在前面调查分析的基础上，找出孔子学院汉语教学的优势及存在的问题，并为进一步促进苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的长远发展，提供一些新的思路和可供借鉴的策略。同时希望为非洲其他国家的孔子学院发展和国际中文教学提供一定的参考。

关键词 埃及；苏伊士运河大学；孔子学院；汉语教学；调查研究

Abstract

Since the new era, China and Egypt have strengthened and deepened comprehensive cooperation, and Egypt's demand for Chinese language talents has increased significantly in recent years. As a foreign student from Egypt who came to China to study Chinese as a foreign language and once studied Chinese at the Confucius Institute of Suez Canal University, the author has studied Chinese in Confucius Institute of Suez Canal University and has been paying attention to the development of the teaching Chinese language. The Confucius Institute of Suez Canal University has a great contribution in enhancing the deep cooperation between China and Egypt, has undertaken the important task of growing up Chinese talents in Egypt, and has achieved good results in practicing Chinese teaching. But there are also some problems that we can't avoid. From the perspective of research interest, the author has carried out a comprehensive investigation and research on the Chinese language teaching in the Confucius Institute of Suez Canal University in Egypt.

This paper is divided into four chapters. The first chapter is an introduction, which mainly introduces the reason for choosing the topic, the purpose and significance of the research, the research methods, and sum up the relevant documents. The second chapter introduces the basic situation of the Confucius Institute. From the author's learning experience and communication with teachers and students of Confucius Institute, I learned the basic situation of the Confucius Institute's Chinese language teaching, Chinese cultural activities, HSK examinations and scholarships. From the perspective of the survey, the third chapter conducted a survey on Chinese teachers and students in the form of questionnaires, and conducted a further survey on Chinese teachers in the form of interviews, comprehensively revealing the current situation of Chinese language teaching in Confucius Institute. The fourth chapter, based on the previous investigation and analysis, finds out the advantages and problems of Chinese language teaching in Confucius Institute, and provides some new development of Chinese teaching methods in Suez Canal University Confucius Institute. At the same time, It is hoped that this study can provide some new ideas for the development of Chinese language teaching in Confucius Institute of Suez Canal University and provide some reference for the

international promotion of Chinese language in other countries in Africa.

Key Words: Egypt, Suez Canal University, Confucius Institute, Chinese Teaching, Survey Research

第一章 绪论

一、选题缘由

汉语作为当前全球使用人数最多的语言，伴随着中国在全球影响力的提升而日益获得世界各地年轻人的喜爱。笔者是一名来自埃及的汉语学习者，目前正在中国攻读汉语国际教育硕士学位。在笔者学习和研究汉语的过程中发现，有越来越多的埃及年轻人对中国文化感兴趣并开始学习汉语。与此同时，汉语教学在埃及国内也获得了较好的发展，除了一些综合性大学开设了汉语专业以外，孔子学院也在埃及获得了较好的发展。苏伊士运河大学孔子学院是埃及国内的第二所孔子学院，至今已办学近15年，在2013年被中国孔子学院总部评为“全球示范孔子学院”^[1]。笔者来中国留学前曾在这所孔子学院学习汉语，并成功申请到来中国留学的奖学金，因此对当前该孔子学院的发展和汉语教学的现状十分感兴趣。想通过自己专业所学对苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况展开调查研究，以期更进一步了解和认识苏伊士运河大学孔子学院的汉语教学现状，揭示埃及国内汉语教学的基本情况并给出发展建议，为今后推动汉语教学在埃及国内更好地发展提供一定的借鉴和参考。

二、研究目的与意义

（一）研究目的

当前，汉语教学在全球正如火如荼地开展，针对汉语教学的相关研究也日益增多。近十余年，随着孔子学院在全球多个国家和地区的成功发展，正得到汉语学界的普遍关注和重点研究。苏伊士运河大学孔子学院作为埃及国内的第二所孔子学院，其关注度远不如埃及第一所孔子学院——开罗大学孔子学院那样高，针对其汉语教学的研究也不多见。笔者鉴于自身所学专业以及在苏伊士运河大学孔子学院的汉语学习经历，特选取苏伊士运河大学孔子学院为研究对象，旨在通过采用综合搜集信息的方式，运用调查问卷和访谈相结合的研究方法，对苏伊士运河大学孔子学院的教学现状进行调查研究并总结分析教学总体情况，对孔子学院当前存在的问题提出针对性优化建议，进而为相关学者开展进一步研究及政府机构开展决策制定提供必要的参考和借鉴。

[1] 苏伊士运河大学孔子学院举行成立五周年庆典[J]. 海外华文教育动态, 2013(5):143-144.

（二） 研究意义

从理论意义来看，目前存在的相关文献中对埃及国内汉语教学现状的研究相对较少。本研究通过对苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况进行调查研究，将进一步丰富有关海外孔子学院汉语教学的理论研究成果，深化对汉语教学相关研究的新认识，进而为海外孔子学院的汉语教学领域相关研究者提供更多的研究参考和借鉴。

从实践意义来看，本文的研究将有助于揭示苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的现状，并找出苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的优势和存在的问题。希望通过本人所学的国际中文教学理论和经验，为苏伊士运河大学孔子学院汉语教学发展提供一些新的思路，为推广国际中文教育提供一定的参考。

三、 相关文献研究综述

（一） 非洲孔子学院相关研究

新中国成立以来，中国和非洲保持着深厚的友谊和良好的合作关系。随着“一带一路”的深入发展中非关系更加密切，中国和非洲国家之间的合作互动不断增多，非洲的汉语学习需求也随之增多，越来越多的人想要学习汉语。目前非洲共有孔子学院 61 所、孔子课堂 48 个，有一定的发展历程。学界对于非洲汉语教学及孔子学院发展的研究比较丰富，主要可以从宏观和微观两个方面来看。

宏观角度是对整个非洲地区的汉语教学进行研究和探讨。从意义上来看，张秀琴、薛彦青等学者（2004）提出中国与非洲各国的教育交流与合作是随着国际格局的演变和中非关系的发展而不断发展扩大的^{[2]-[3]}，中非教育往来的形式也在不断发展创新。中非教育的交流与合作不仅服务于国家的整体外交利益，也有利于中国以及非洲教育自身的改革与发展，因此具有重要的战略意义。2005 年非洲首所孔子学院在肯尼亚内罗毕大学成立之后，非洲地区的孔子学院一直在稳步发展，学界学者对此进行研究。

撒德全（2010）通过调查问卷和访谈的形式对非洲地区孔子学院的汉语学科发展与课程开发现状做了调研分析。调查发现非洲孔子院校汉语教学具有非常乐观的发展前景，孔子学院在汉语学科建设和课程创新开发方面已具有广泛的群众基础，作者指出应尽可能地将汉语教学早日纳入当地大学的主流课程体系之中^[4]。

[2] 张秀琴. 中国和非洲国家的教育交流与合作[J]. 西亚非洲, 2004(03):24-28.

[3] 曾爱平. “非洲国家独立以来的政治发展”学术讨论会综述[J]. 西亚非洲, 2004(3):2.

[4] 撒德全. 非洲孔子学院汉语学科发展与课程开发现状调研分析[C]. 世界汉语教学的新教材与新教法——

徐丽华、郑崧（2011）阐述了非洲汉语推广的现状，指出问题并提出了应对策略。表示推进非洲的汉语推广要积极争取非洲国家的支持，充分发挥孔子学院的重要作用，加快非洲本土汉语教师的培养，实现非洲汉语教学本土化，同时加强非洲的汉语推广^[5]。

李红秀（2012）强调“一院多点”的非洲孔院发展方式，并且归纳出教学设备不齐全、文化交流受阻、课程内容浅显、民间扶持力度不足等孔院办学存在的问题。此外作者有计划地寻找合理的处理方式，如重视基础设施投资、加快汉语学历教育、打造本土教师等^[6]。

在孔院空间分布上，熊梦娣（2018）指出非洲地区孔子学院快速发展的背后存在空间布局失衡的问题。根据实证研究可知，该布局主要和国家政治稳定性、人均 GDP、我国的进出口贸易额、人口总数等四部分因素有关^[7]。

李敏（2019）从非洲整体现状出发，主要分析了限制孔子学院发展的相关因素：没有清晰的战略定位，中非文化差距，中式教学理念的影响，没有专业的汉语教学人才，西方文化的冲击等^[8]。

黄长彬、陆书伟（2020）主要从数量分布、国家分布、城市分布、语言分布四个方面针对非洲孔子学院的分布开展深入研究。通过对分布特征的探讨，强调优化布局要坚持以汉语学习需求为导向、服务于国家总体外交战略、推动孔子学院向纵深发展、为储备关键语言人才提供条件等原则^[9]。

许多专家学者也对如何培养汉语教师这一问题进行了探讨。夏日光、赵辉（2012）针对非洲孔子学院汉语教师志愿者的培养提出了一些建议，认为应该按照新制定的《国际汉语教师培训大纲》对志愿者增加培训和考核的要求。通过孔子学院的专业教师对志愿者实施“一对一”专业辅导，在汉语教师志愿者群体中创建教学反思的长效制度。认为建立一种适合非洲孔子学院汉语教师志愿者发展的培养模式，是孔子学院在该地区可持续发展的当务之急。

此外，邓亮（2012）还提出了非洲汉语教师资本土化建设的必要性与紧迫性，认为加强师资本土化建设是国际中文传播事业发展的必然选择^[10]。

第十届国际汉语教学研讨会, 2010.

[5] 徐丽华, 郑崧. 非洲汉语推广的现状、问题及应对策略[J]. 西亚非洲, 2011(3): 5.

[6] 李红秀. 孔子学院在非洲汉语教学的发展研究[J]. 教育与职业, 2012(30): 3.

[7] 熊梦娣. 孔子学院建设空间布局失衡的影响因素探析[D]. 厦门大学, 2018.

[8] 李敏. 推动非洲孔子学院完善及发展的路径研究[D]. 中共中央党校, 2019.

[9] 黄长彬, 陆书伟. 非洲地区孔子学院布局现状及可持续性发展策略研究[J]. 云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版), 2020, 18(01): 78-92.

[10] 邓亮, 夏日光. 浅谈非洲汉语教师资本土化建设[J]. 牡丹江师范学院学报: 社会科学版, 2012(4): 2.

赵屹青（2018）探索专业汉语教师的培养方式，积极争取地区政府部门重点扶持，利用孔子学院作为传播基地推进汉语教学师资本土化^[11]。

张军广（2019）在宏观层次上着重关注非洲及部分典型代表国家的汉语需求、教育传统及语言教育政策；中观层次上关注以孔子学院为代表的机构对本土汉语教师的培养和培训问题；微观层次上以本土汉语教师个体成长为例，对与本土汉语教师培养相关的招生、教学、管理、就业、培训等问题进行了深入探讨^[12]。

在文化推广方面，李红秀（2015）指出非洲孔子学院的汉语文化传播还面临着传播环境不佳、本土高水平汉语文化人才缺乏、语言文化差异、功利性接受等问题。作者提出应该构建“一院多点”的汉语文化传播模式，加强汉语文化传播高层次人才的培养，推动汉语文化传播的本土化进程，重视语言文化传播的互动性，建立多主体参与的汉语文化传播模式^[13]。

龙吟（2018）提出要将具有中国特色的教材内容合理地编入教材中，并且要结合当地的文化特色、风俗习惯以及当地发展的需求^[14]。

韩雪等学者（2021）提出在“一带一路”的背景下非洲地区学生汉语学习的需求增大，国际中文教学者应该充分利用国际中文教学，通过强化实践教学、优化教学体系，加强汉语教学中的中国文化传播因素，培养知华、友华的非洲朋友，提高我国文化软实力，促进中非关系健康发展^[15]。

随着整个非洲地区汉语教学的发展，孔子院校的规模和数量也逐渐增多。微观上以调查某国或某所孔子学院为例的文献资料也日渐丰富，主要以硕士论文为主。作者通常在非洲国家的学校担任汉语教师志愿者，以自身经历为背景，运用调查问卷、访谈等方式对所任职的孔子学院进行全面的调查分析，以提升本地汉语教学的质量和水平，推动非洲汉语教学事业继续向前发展。

敖芳芳（2016）指出肯尼亚的汉语推广需要依靠就业需求，以及加大中小学普及汉语的力度。作者认为要以孔子学院作为汉语推广基地，提高其本土化程度，树立起文化中必要的社会形象^[16]。

逯珊珊（2018）根据自身的实习经历，总结了南非行政首都比勒陀利亚区域的中国文化和国家教育交流中心孔子课堂存在的主要问题，提出该孔子课堂在师

[11] 赵屹青. 非洲汉语教学师资本土化培养的思考——以埃塞俄比亚职业教育孔子学院为例[J]. 吉林广播电视大学学报, 2018(5):3.

[12] 张军广. 非洲孔子学院发展中的本土汉语教师培养研究[D]. 浙江师范大学, 2019.

[13] 李红秀. 非洲孔子学院建设与汉语文化传播[J]. 中华文化论坛, 2015(01): 111-117.

[14] 龙吟. "一带一路"背景下对外汉语教学与文化传播——以对非洲国家为例[J]. 当代教育实践与教学研究, 2018(04):220-221.

[15] 韩雪. "一带一路"倡议下对外汉语教学与文化传播——以对非洲国家为例[J]. 吉林农业科技学院学报, 2021, 30(06):48-50

[16] 敖芳芳. 肯尼亚汉语教学与推广研究[D]. 天津师范大学, 2016.

资、教材等方面都面临着“本土化”的挑战。此外,作者建议汉语教师在汉语教学过程中应该有培养学生读写汉字的意识,主动将语音教学融入到整个教学过程中去^[17]。

赵雨佳(2019)以尼日利亚的孔子学院为例,总结其在师资、教学经验、师生关系、课程设置以及文化交流等方面存在的问题,并提出针对性建议^[18]。

周啸生(2018)在对埃及开罗大学孔子学院本土汉语教学研究时,通过对埃及开罗大学孔子学院汉语教学现状进行分析,从本土教师缺乏、本土教材编写不足以及汉语课堂教学受阻等方面对埃及开罗大学孔子学院的汉语教学本土化进行探讨,最后针对本土化汉语教学以及本土教师的培养提出了一些建议。希望进一步深化中埃两国的传统友谊,促进汉语教学和中国文化在埃及的传播与发展^[19]。

综上所述,非洲的孔子学院发展速度很快。在此基础上,非洲汉语教学也在不断发展,学习汉语的人越来越多。然而非洲各个地区的政治、经济、文化的发展都存在差别,与中国的合作的紧密程度不一样,所以非洲不同国家汉语教学发展的现状也不同,各个地区的汉语教学都面临着不同的挑战。因此,促进非洲的汉语推广需要进一步加强对不同地区汉语教学的研究。

(二) 埃及汉语教学相关研究

中国与埃及同为四大文明古国,交往历史悠久,埃及是整个非洲乃至世界范围内最早开设汉语教育的国家之一。但目前为止,埃及的汉语教学还不够成熟,仍存在一些问题,一直以来都有学者对此进行研究讨论。

邓时忠(2006)分析了埃及兴起汉语热的政治、经济、文化、社会方面的原因,描述了埃及大学中文系的特点:大部分教师有丰富的教学经验,埃及的大学设施在不断完善,图书馆图书也比较丰富。指出埃及的汉语教学具有巨大的潜力与发展前景^[20]。

杜芳、王松岩(2008)对埃及汉语教学的历史、发展进行研究,认为埃及的汉语教学无论是学历教育还是非学历教育都取得了巨大的成功。汉语教学规模不断扩大,但在课程设置、教材、教学法等方面还有许多需要解决的问题:如本土师资力量不足、师资水平有待提高、课程设置不够科学、教材不够系统、教学手段落后、电化教学还没有走入课堂等^[21]。

[17] 逯珊珊. CCCIEEC 汉语教学现状调查报告[D]. 黑龙江大学, 2018.

[18] 赵雨佳. 尼日利亚孔子学院教学现状调查研究[D]. 山东大学, 2019.

[19] 周啸生. 埃及开罗大学孔子学院汉语教学本土化研究[J]. 海外英语, 2018(2):3.

[20] 邓时忠. 埃及的大学汉语教学[J]. 云南师范大学学报, 2006. 03. 19.

[21] 杜芳, 王松岩. 埃及汉语教学发展概况、存在的问题及对策[J]. 国际汉语教学动态与研究, 2008(01):72-78.

李圃、黄道友（2014）论述了埃及汉语教学的历史发展轨迹以及制约其发展的原因，从埃及社会发展现状等角度指出了埃及汉语教学存在着资源不整合、学科设置不科学、教师教学方法老旧、教学用书和教学设备落后的问题^[22]。

张路（2019）以“一带一路”视角总结了埃及目前的汉语教学资源现状，指出教师资源和教材资源存在的问题。在整理和分析埃及汉语教学需求后，针对这些需求设计了教材样本。既要求满足埃及汉语教育的需求，又坚持为中埃两国“一带一路”倡议深入合作进行服务，为今后埃及的汉语教学资源建设提供了参考和理论支持^[23]。

陈宏、刘帅奇、郑懋森（2022）提出埃及中文教育发展离不开中埃两国高度的政治互信、密切的经贸合作、频繁的文教互访等。埃及中文教育正在逐步纳入基础教育阶段，高等教育阶段的中文教育规模较大、职业中文教育方面发展势头良好，孔子学院（课堂）方面侧重多元发展。埃及中文教育的发展存在本土中文师资不足、本土教材欠缺、教学设施不足等问题。针对以上问题，埃及中文教育的发展策略为：加强顶层设计，构建中文教育体系；推进中文纳入国民教育体系进程；促进中埃高校合作、加强本土师资建设、加快本土教材编写、重视教学设施建设等^[24]。

也有许多学者以埃及的孔子学院为研究目标，对汉语教学现状进行探讨。武彦军、孙玮（2011）以苏伊士运河大学孔子学院为例，研究了埃及孔子学院开展的汉语教育特色项目^[25]。这所大学开设有商务汉语课、旅游汉语课、本地教师汉语培训课、商贸汉语培训课等特色课程。除此之外，他们还讨论了孔子学院应该怎样结合所在国的社会需求，因地制宜、有的放矢地开展汉语教学，为未来孔子学院的新发展和可持续发展提出构想。

在课程设置方面，韩红娟（2014）对开罗大学孔子学院中的中华武术传播进行了研究。主要从传播主体、传播渠道、传播内容和传播效果四个方面进行分析，指出存在的问题主要有武术培训机构偏少、传播媒介单一、教练师资严重缺乏、学员男女比例失衡、语言交流障碍等^[26]。小虎（Islam Hamed M.M.B）探讨了埃及

[22] 李圃,黄道友.埃及汉语教学的发展历程及制约因素分析[J].国际汉语教学研究,2014(01):68-74.

[23] 张路.“一带一路”视角下埃及汉语教学资源建设研究[D].华侨大学,2019.

[24] 陈宏,刘帅奇,郑懋森.埃及中文教育历史演进、现实挑战及应对策略[J].阿拉伯研究论丛,2021(02):57-75.

[25] 武彦军,孙玮.埃及孔子学院开展汉语教育特色项目的实践与思考[J].华北电力大学学报:社会科学版,2011(S2):4.

[26] 韩红娟.中国武术在埃及传播的实践与思考——以埃及开罗大学孔子学院传播武术为例[D].西北师范大学,2014.

开罗大学孔子学院的商务汉语课程设置等问题,对其学习者、教师、课程和教材等方面进行分析,并在此基础上提出了教学方案。

周啸生(2018)对开罗大学孔子学院的汉语教学情况进行了分析,指出汉语教学存在本土教师缺乏、本土教材编写不足和汉语课堂教学受阻等问题,最后从本土汉语教师的培养和汉语教学的本土化两方面提出一些建议^[27]。

李怡旖(2020)以埃及开罗大学孔子学院中高级阶段综合课的汉语教师和埃及学生作为调查对象,对开罗大学孔子学院中高级阶段综合课词汇教学现状进行了调查。探寻词汇教学中存在的问题,并针对问题提出了适合埃及开罗大学孔子学院中高级阶段综合课的汉语词汇教学建议及对策,希望为埃及汉语词汇教学提供一些思考。

刘洋(2020)从学生的课堂问题行为出发,结合开罗大学孔子学院的课堂情况提出课堂管理原则和策略。作者将库林理论、高尔顿理论和坎特理论三个西方课堂管理理论结合起来,不再是片面地看待与解决问题,而是汲取三个理论中的精华将之与开罗大学孔子学院的课堂管理情况相融合,以制定出符合开罗大学孔子学院真实汉语课堂的有效管理策略^[28]。

小白虎(2020)以埃及两所著名大学——开罗大学和艾因夏姆斯大学为例,调查这两所大学中文系的课程设置、教学内容与方法、学生对教师的期待、教学资源、汉语测试情况等。同时也调查了两所大学学生对中国文化的态度、学习中国文化的目的、对中国文化了解情况以及学生对文化教学法和文化活动的看法。调查结果显示,埃及大学汉语教学及中国文化教学的特点主要有:办学规模较大,师资力量相对较好;学生人数逐年递增,工作需求不断增加;获得政府重视与支持,地位提升;文化教学受到重视,文化活动较丰富。存在的问题主要有:教学内容缺乏实用性和针对性,教师水平需进一步提高;学生学习积极性不高,态度不认真;教学方法较单一;教学设施与资源有待进一步改善^[29]。

近两年在新冠疫情的影响下,有学者研究了疫情背景下的新的教学模式。韩冯宇(2020)提到埃及孔子学院线上汉语教学在初步形成与发展的历程中经历了多方面的挑战。文中考察埃及仅有的两所孔子学院线上汉语的教学发展历程及特点,通过问卷调查和访谈、文献法等方式对埃及线上教学发展情况做出了较为全面的调查和分析^[30]。

[27] 周啸生. 埃及开罗大学孔子学院汉语教学本土化研究[J]. 海外英语, 2018(2):3.

[28] 刘洋. 开罗大学孔子学院学生课堂问题行为分析与研究[D]. 云南大学, 2020.

[29] 小白虎(Mohammed Ahmed Abdelazim Elgzery). 埃及大学汉语及中国文化教学调查分析[D]. 中央民族大学, 2020.

[30] 韩冯宇. 埃及孔子学院线上汉语教学调查研究[D]. 西安石油大学, 2021.

综上所述,针对埃及汉语教学情况与开罗大学孔子学院的研究相对比较丰富。但总体来看,国内外针对苏伊士运河大学孔子学院的调查研究还很少,因此跟不上埃及孔子学院发展的要求。笔者长时间关注埃及孔子学院的发展及教学情况并阅读了大量的相关文献,在此基础上进一步调查和研究苏伊士运河大学孔子学院汉语教学发展情况并作出了客观全面的分析,以期对促进埃及及非洲其他国家孔子学院的发展作出有益的贡献。

四、研究方法

在研究方法上,本文主要是在阅读大量相关文献的基础上收集材料,开展问卷调查和访谈调查并在此基础上进行归纳分析,以此揭示苏伊士运河大学孔子学院的汉语教学情况。

(一) 问卷调查法

通过问卷的形式,对苏伊士运河大学孔子学院中文教师和学生开展线上(问卷星)问卷调查,以此来获知苏伊士运河大学孔子学院的汉语教学现状。基于研究所采取的调查数据,得出论文的相关结果和结论。

(二) 访谈法

提前编制好访谈问题,针对汉语教师开展一对一访谈,通过访谈获取他们对苏伊士运河大学孔子学院学生汉语学习需求、汉语教材使用、教学方法及汉语师资的认知和评价情况,从而进一步了解苏伊士运河大学孔子学院的汉语教学情况。

(三) 归纳分析法

在问卷调查和访谈调查的基础上,对调查数据进行归类整理并分析数据结果,以此揭示埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学各个方面的真实情况。

第二章 埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学总体概述

一、 苏伊士运河大学孔子学院概况

苏伊士运河大学孔子学院作为埃及国内的第二所孔子学院，承担了埃及国内汉语教学的重要职责，对推动埃及国内汉语教学及中华文化传播起到了非常重要的作用。与此同时，随着埃及近年来与中国之间的交往日益加深，苏伊士运河大学孔子学院在培养中文人才及连接中埃交流合作方面也发挥了日益重要的作用。

（一） 孔子学院简介

苏伊士运河大学孔子学院成立于 2008 年 4 月，是由中国外交部、孔子学院总部和埃及文化教育部联合发起，由中国北京语言大学和埃及苏伊士运河大学合作组建的一所孔子学院。孔子学院致力于在埃及开展汉语教学和中华文化传播，让更多的埃及人了解中国、学习中文、感受中国文化。在组织关系上，孔子学院隶属于苏伊士运河大学，是其下众多学院的其中一个。但孔子学院并不是一个独立的学院，不像其他学院采用四年制学历教学模式，既不能独立招生，也不能独自授课，因此并没有自己独立的学制仅承担苏伊士运河大学文学院和语言学院的汉语课程授课任务。所以孔子学院的学生也主要来自文学院和语言学院，孔子学院遵循的也是这两个学院的教学管理制度，包括汉语教师和学生使用的汉语教材也一般由文学院和语言学院的老师来决定。

另外，为了帮助埃及汉语学习者参加并顺利通过 HSK 汉语水平考试，孔子学院独立开设了 HSK 辅导课，可以独立招生、自主授课不受文学院和语言学院的管辖。HSK 培训班的辅导课为非学分课，学生学习结束并考试合格后，孔子学院会给学生发放结业证书，为学生以后申请奖学金时提供曾在孔子学院学习过的证明，也可为学生今后到中国留学提供学习经历的证明。

（二） 孔子学院的发展

苏伊士运河大学孔子学院自 2008 年成立以来已经走过 14 年办学历史，如今已经成为埃及国内仅次于开罗大学孔子学院的第二大汉语教学机构。孔子学院在发展的过程中力量逐步壮大，不仅学生人数逐渐增多，教学水平也得到了较大的提升，在埃及的影响力进一步增强。尤其是孔子学院在连接埃及国内中资企业和埃及汉语人才方面起到了重要的中介作用，更是推动了孔子学院面向职业汉语培养的新发展方向。

2008 年孔子学院成立之初并没有自己组织招生，教学对象主要为苏伊士运河大学文学院和语言学院的中文系学生。汉语教师人数只有 3 人，均来自中国国家汉办外派的汉语教师，他们作为外教负责文学院和语言学院共计 200 余人的中文课程教学工作。随着苏伊士运河大学语言学院和文学院中文系学生人数的逐年增多，学生参加 HSK 考试的需求也逐渐增多。为了更好地帮助语言学院和文学院的中文系学生备考 HSK 考试，孔子学院于 2010 年开始承担了这两个学院中文系学生的 HSK 考试培训工作，每年帮助上百人备考 HSK 考试，学生成功通过了不同级别的 HSK 考试。随着孔子学院在 HSK 考试培训所取得的成绩和影响力，孔子学院自 2011 年开始面向苏伊士运河大学所有学生和社会人士招募学员，开展更大范围的 HSK 考试培训工作。

随着孔子学院 HSK 考试培训工作的开启，在孔子学院学习的学生人数逐年增多，从最初的 2 个班级逐步增至如今的 20 余个班级，学生人数也从最初的 200 人增至如今的 1000 余人，汉语教师从之前的人 3 增至如今的近 20 人。经过十多年的发展，孔子学院的教学规模逐年扩大，学生人数、汉语教师队伍也逐步扩充。

在 HSK 培训领域取得不错成绩之后，孔子学院准备打造第二品牌，落实孔子学院未来朝着职业汉语言方向发展，比如旅游汉语、经贸汉语，以便培养更多的专业汉语人才更好地服务埃及的中资企业，同时也为埃及培养更多的中国外交人才更好地促进中埃两国的外交和经贸合作。

但是 2019 年全球爆发了新冠肺炎疫情，导致线下课堂教学无法正常进行，对孔子学院的正常教学也造成了冲击。学生人数停止增加，汉语教师队伍的稳定性也受到了影响，线上汉语课程的体验欠佳，在一定程度上对苏伊士运河大学孔子学院的发展造成了不利影响。不过随着目前全球新型冠状病毒肺炎疫情得到基本控制，孔子学院线下教学逐步得以恢复，各项教学活动也逐步步入正轨。相信在中外语言交流合作中心、孔子学院总部的帮助下，在苏伊士运河大学孔子学院广大师生自身的持续努力下，孔子学院的未来会越来越好！

二、 苏伊士运河大学孔子学院教学概况

（一） 课程设置

苏伊士运河大学孔子学院主要承担 HSK 培训课程，对于孔子学院独立招生、独立授课的 HSK 课程一般由孔子学院的老师一起开会决定，共同讨论开课的时间、招生规模、课程上课的时间段、采用什么教材、在哪个教室上课等。经孔子学院老师集体内部讨论，然后开始招生、实施课程教学、组织相应的考试，最后面向

课程结业及考试合格的学生发放学习证书。

语言学院和文学院的课程由其自己决定，比如针对大一新生开设了汉语写作课并委托孔子学院授课，由孔子学院的老师承担汉语写作课程的授课任务，但是两所学院开设的课程是由孔子学院的老师帮助设计的。开始的时候两所学院的专业中文教师比较少，需要孔子学院的中国老师帮忙，之后他们会根据课后学生的反馈针对课程设计做一些调整，但是整体上 80% 的课程设置与当初孔子学院老师设置的课程一致。

总体来说，在语言学院和文学院中文系课程体系设置中，针对汉语教学的不同领域开设了不同的课程。孔子学院针对不同方向的汉语教学内容开设的课程体系如下：

1. 汉语基础课程

汉语拼音、口语与听力、听力与会话、汉语词汇、汉字、综合汉语。

2. 汉语课程

汉语口语、汉语写作、汉语语法、听力与会话、汉语精读。

3. 高级汉语课程

应用语言学、书面汉-阿翻译（法律、文学和科学）、现代语法研究、汉语语音。

4. 汉语语法课程

汉语语法、比较和对比语言学、词典学。

5. 中国文化类课程

中国文化、汉语诗歌入门、文化批评、现代文学、比较文学。

6. 阿中翻译课程

翻译中的文化研究、翻译简介、翻译项目研究、中-阿双语翻译。

总之，孔子学院的汉语课程体系相对较为丰富，为不同汉语水平的学生开设了不同类别的课程，满足了不同汉语学习者的学习需求。

（二） 师资情况

在新冠肺炎疫情爆发之前，孔子学院的汉语教师团队是比较强大的。不仅有中方的院长还有埃方的院长，此外还包含了负责日常行政、攻关宣传、管理孔院教师和设备的秘书及财务人员等。

孔子学院汉语教师人数最多的时候有 27 人（2019 年），因为疫情教师人数变少了。截止调查前，现有汉语教师 20 人，其中男性教师 6 人，女性教师 14 人。孔子学院没有埃及本土教师，都是来自中国的公派汉语教师和志愿者以及一名来

自其他地区的志愿者。志愿者教师共 13 个人，公派教师 7 人。公派教师一般会在孔子学院工作 2 年，也可以申请工作时间 4 年或 5 年，志愿者教师一般可以在孔子学院工作 10 个月，最多工作 3 年。在语言方面，有 3 位志愿者教师会说阿拉伯语，其余所有教师都会说英文，没有既不会说阿拉伯语也不会说英文的汉语教师。

（三） 教学设施

苏伊士运河大学的孔子学院教学设施较为齐全。近年来，随着孔子学院加大了对多媒体教学设施的投入，不少教室都安装了多媒体投影仪。部分汉语教师会借助电脑和多媒体投影仪为学生播放课程 PPT 来展示教学内容，有时也会借助多媒体播放一些与汉语教学相关的音频或视频。但是，当前汉语教师采用多媒体教学在孔子学院还不太普遍。

（四） 教材使用情况

孔子学院的汉语教材来源有两种渠道，一是大多教材从中国引进，一般多为孔子学院经中国国家汉办和孔子学院总部捐赠或寄送，这部分教材多由中国国内的一些国际中文教学专家、教授编写，由中国国内的出版社出版。这些教材大都面向母语为英语的汉语学习者，针对埃及汉语学习者来说缺乏国别化特色和文化内容。二是部分教材或课程讲义由孔子学院的汉语教师自行编写，这类教材一般多为辅导用书或专题教学使用，大都针对每一个班级或某一门课程而特定编写。这类教材具有一定的主题和鲜明的教学目标，比如由孔子学院汉语教师自行编写的《汉语诗歌入门》《书面汉-阿翻译（法律、文学和科学）》等，都是孔子学院针对特殊学习群体而自行编写的教学用书。

孔子学院每年使用的汉语教材并不相同，比如 2020 年采用的精读课教材是《新实用汉语课本》，但是 2021 年有学生反映该教材较为简单，于是语言学院 2022 年就更换了教材，改用《博雅汉语》，但是《博雅汉语》非常难，学生又反映听不懂。到 2023 年这一年又更换了教材，改用《成长汉语》。孔子学院根据学生的学习效果和反馈来有针对性地更换教材，目的是为了能够更好地适应学生的学习需求。

（五） 学生情况

目前，苏伊士运河大学拥有超过 1000 名汉语学生在读，这些学生主要分布于中文学院的 4 个年级、语言学院的 4 个年级、语言学院的 3 个学分班、埃中技术应用学院的 3 个学分班，外加 2 个教学点和 1 个下设的孔子课堂，一共 21 个班级。每个班学生人数不一，平均 30-35 人。

孔子学院举办的 HSK 培训班允许社会上的人士前来报名学习，但是一直以来前来报名参加培训学习的社会人士较少，当前参加孔子学院学习的人大都是年轻

的大学生。随着孔子学院的发展学生人数逐年增多，不过最近两年因为受到新冠肺炎疫情的影响，学生人数有所减少。

三、 汉语文化活动概况

（一） 各种庆典活动

苏伊士运河大学孔子学院的活动非常多，不仅有孔子学院日、中国文化日，还有一些针对中国传统节日，诸如春节、中秋、端午的庆典活动。在疫情之前，这些中国传统节日每年都会举办各种各样的庆祝活动。疫情发生后，这些活动涉及人员聚集，不得不暂停。如今已经开始慢慢地恢复举办这些活动。

（二） 中资企业的招聘会

中资企业招聘会是孔子学院的精品招牌活动，其他孔子学院都没有。招聘会的社会效益非常好，连接了孔子学院学生和中资企业，一方面帮助了学生的就业，另一方面帮助中资企业在埃及找到更好的双语人才。同时孔子学院还会帮助中资企业培训埃及员工，一直帮助中方企业埃及员工尽快适应中方企业的规则和中国企业的文化氛围，对中国企业在埃及运营和本土化非常有好处。正是因为这样的活动，苏伊士运河大学孔子学院获得了 2019 年全球优秀孔子学院大奖。

（三） 郭沫若展览

郭沫若展览馆于 2017 年建成，郭沫若展览是苏伊士运河大学孔子学院的一大特色，每年都在举办。主要宣传中国的一些文学作品，尤其是郭沫若大作家的一些文学作品，让埃及学生进一步了解中国现当代文学的相关情况，进而了解中国的文化。郭沫若展览馆有时候也对外开放给其他大学，比如英国大学的访问团等就曾经带领学生过来参观。

（四） 汉语比赛

苏伊士运河大学孔子学院经常会举办一些汉语比赛，以增加学生学习汉语的兴趣，比如经常举办汉语配音大赛、诗歌朗诵比赛等。除此之外，也经常组织学生参加中国国家汉办主办的“汉语桥”世界大学生中文比赛，并将承办下一届埃及赛区的比赛。汉语桥的举办将极大地鼓励和提升埃及学生学习汉语的热情和积极性。

四、 HSK 考试与奖学金

（一） HSK 考试

孔子学院作为独立承担 HSK 考试培训的机构，每年都会定期组织学生参加

HSK 考试培训，考试通过率高达 85%，每年举办三次，12 月也会有。一般在疫情之前参加考试的人数很多，现在每次 50 名考生左右。

对于参加 HSK 考试的学生，只要自己有参考意愿，就可以随时报名当期的考试。孔子学院也会根据学生当前的汉语水平等级统一组织学生报考，并为同等汉语水平考试的学生准备备考课程和训练。训练包括专题听力、阅读、写作专门训练和词汇训练，并会设置模拟考试题目供学生模拟考试练习。汉语教师会针对每一次模拟考试进行细致地讲解，帮助学生解决在模拟考试中存在的知识点错误和知识盲区，以此提升学生的备考通过率。

作为孔子学院汉语教学的一大特色，HSK 考试培训课程已经成为孔子学院每个学生学习汉语的必修科目。学生将通过 HSK 考试作为自己的学习目标，与此同时汉语教师也将学生通过 HSK 考试作为自己的教学目标之一。通过十多年的发展，孔子学院在 HSK 考试备考培训方面已经积累了相当多的经验。

（二）奖学金

孔子学院会提供奖学金，孔子学院奖学金分为短期的、一学期的、一学年的和硕士奖学金。2019 年以前，学院每年有 50 多个学生能够成功申请获得奖学金。由于新冠肺炎疫情，学院开展了线上奖学金申请，报名的人数比较少。2021 年仅有 33 个学生获得了奖学金，截止调查前已知 2022 年有推荐奖学金名额 37 个。丰厚的奖学金为喜爱汉语学习的埃及学生提供了学习资金上的支持和精神动力上的鼓励，对于提升汉语教学非常有激励作用。

对于奖学金的申请，孔子学院给出了明确的条件，那就是要求学生通过 HSK4 级考试并且掌握基本的汉语口语交际技能。由于每年申请奖学金的学生人数较多，孔子学院也会进行择优遴选，会根据学习表现和 HSK 成绩高低进行排名并按名次高低进行筛选。通常来说，孔子学院会帮助学生申请奖学金，会统一根据孔子学院总部的通知和安排，在规定时间内帮学生准备好需要提交的材料，这些材料包括个人简历、奖学金申请表、HSK 成绩单、学习表现记录、无犯罪记录证明等。奖学金的申请流程大概需要 2-3 个月，因此学生和老师都会提前准备。老师会提前通知汉语水平等级达到 HSK4 级以上的同学准备材料，因为材料是用中文书写，所以汉语老师会帮助学生修改语法或其他表达错误，进而帮助学生增加申请奖学金的成功率。

第三章 苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况的调查与分析

一、调查的设计与实施

为了更好地了解苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的情况,本文针对孔子学院的学生及汉语教师开展了问卷调查,并针对汉语教师开展了访谈调查,通过问卷调查数据,进一步分析当前孔子学院在师资力量、学生学习、汉语教材、教学方法、HSK 考试、文化活动等方面的实际情况,以便更好地推动孔子学院教学向前发展提供必要的支撑和决策参考。

(一) 调查目的与对象

苏伊士运河大学孔子学院自 2008 年成立以来,成功运营了近 15 年,已经积累了相当多的办学和教学经验。孔子学院已经培养了超过 10000 名学生,学生从孔子学院走出后,不少去了中国留学,也有很多人去了埃及国内的中资企业工作,还有不少去了埃及驻华使馆等机构,为中埃文化交流和全面合作贡献了很多的汉语人才。尽管如此,目前尚无研究对该孔子学院的整体运行情况进行调查研究,为了更好地了解当前孔子学院在师资力量、学生学习、汉语教材、教学方法、HSK 考试、文化活动等方面的实际情况,本文对孔子学院的汉语教学整体情况开展调查研究。

本文的调查对象主要是当前就读于苏伊士运河大学孔子学院的学生和就职于苏伊士运河大学孔子学院的汉语教师。调查方式以问卷调查和访谈调查为主。其中问卷调查分别针对学生和教师进行开展,访谈调查仅针对汉语教师开展调查。接受问卷调查的学生人数为 117 人,他们分别来自文学院、语言学院和埃中技术运用学院。接受问卷调查的汉语教师人数为 12 人,接受访谈调查的汉语教师为 8 人,接受调查的学生当前正在孔子学院学习汉语,接受调查的汉语教师当前也正在孔子学院任教,因此,他们对孔子学院教学的情况最为熟悉和了解,通过对他们开展调查,可以更好地了解情况。

(二) 调查问卷的设计与实施

本次调查问卷分别针对孔子学院的汉语教师和学生进行设计和实施。其中,针对汉语教师的调查问题卷分为两大部分来进行设计,共设有 30 个题目。其一为教师基本信息调查,共设计 8 个题目,主要是对教师的基本情况进行调查。其二为教师教学方面的调查,共设计 22 个题目,涵盖汉语师资、汉语教材、汉语课程、

教学方法、师生关系、教学设备、HSK 考试和文化活动 8 个方面。通过对汉语教师开展问卷调查,可以直观地获取埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学方面的情况。针对学生的调查问卷也分为两大部分来进行设计,共设计 24 个题目。其一为学生基本信息调查,共设计 4 个题目,主要对学生的汉语学习基本情况开展调查。其二为学生的汉语学习情况调查,共设计 20 个题目,涵盖学习动机、汉语课程、教学设施、师资力量、师生关系、汉语教材、HSK 考试和文化活动 7 个方面。通过对学生开展问卷调查,可以了解学生在孔子学院的一些情况,并与针对汉语教师的调查结果相结合,共同分析当前孔子学院汉语教学的相关情况。

针对汉语教师和学生的调查问卷提前编制设计好,然后通过线上问卷星网络平台开展调查。笔者提前与苏伊士运河大学孔子学院的汉语教师联络好,由两位老师代为联络其他汉语教师和学生接受线上问卷调查,其中一位老师对接针对汉语教师的调查,另一老师对接针对学生的线上问卷调查。通过两位老师将问卷分发给汉语教师和学生,本人通过网络获取最终的调查数据结果。本次问卷调查共计邀请 20 名汉语教师参与问卷调查,而因有 8 位汉语教师平时工作繁忙,最终实际只有 12 位汉语教师参与此次问卷调查。本次调查共邀请 120 名学生参与问卷调查,但因诸多原因,最后只成功回收 117 份,有效问卷 117 份。

(三) 访谈的设计与实施

本次访谈调查主要针对汉语教师进行,主要是因为汉语教师对孔子学院的情况相对更为了解,他们的思想更为成熟和客观,且能够从宏观层面反应出孔子学院的一些情况和问题,有助于我们深入地窥探孔子学院真实的情况。本次访谈提纲共设计 8 个问题,主要围绕孔子学院学生汉语学习需求、汉语教材、教学方法、教师工作感受、HSK 考试、文化活动及孔子学院的教学水平和存在的困难和问题与汉语教师开展深入访问,通过他们的论述解答,更好地揭示当前孔子学院真实的教学情况。

通过与接受访谈的汉语教师提前沟通好,约定好线上访谈的时间,先后与 8 名汉语教师开展了线上一对一访谈,通过记录他们的访谈回答,整理其核心内容,为本文撰写提供最为直接的信息支撑。

二、 调查结果的统计与分析

(一) 教师问卷调查结果的统计与分析

本次调查通过对埃及苏伊士运河大学孔子学院的 12 名汉语教师开展问卷调查,实际收回 12 份问卷。相关调查结果分析如下:

1. 教师基本情况调查结果统计与分析

在针对孔子学院汉语教师性别构成的调查结果显示，孔子学院接受调查的汉语教师共有 12 名，其中男性教师 4 人，占比 33%；女性教师 8 人，占比 67%。很明显，被调查者中女性教师人数明显远多于男性教师，这与女性在担任对外汉语教师这一职业上的性别优势有关，这也符合社会的一般规律。

在针对汉语教师年龄构成的调查结果显示，在接受调查的 12 名汉语教师中，处于 22-25 岁的教师人数有 4 人，占比 34%；26-30 岁的教师人数有 4 人，占比为 33%；31-35 岁的教师人数有 4 人，占比为 33%；35 岁以上的教师人数为 0 人。调查结果显示，被调查者中，教师的年龄段大都处于 22-35 岁，教师整体年龄偏向于年轻，年轻的教师富有激情和活力，工作干劲足，但相对教学经验不足，稳定性不够好。

在针对汉语教师国别构成的调查结果显示，被调查的 12 名汉语教师中有 11 名为中国老师，另 1 人为海外国家汉语教师。其中中国公派教师为 7 人，志愿者为 5 人。根据调查和前期对孔子学院师资整体情况的了解，我们发现，孔子学院目前缺少埃及本土教师，来自中国方面的汉语教师大都对埃及国内的国情和文化不太熟悉，也不太了解埃及学生的学习特点，这对其针对孔子学院的学生开展汉语教学工作来说并不是一件好事。因此，本土汉语教师的缺乏在一定程度上制约了孔子学院汉语教学的发展。

在针对汉语教师的学历构成的调查结果显示，拥有硕士学位的有 8 人，占比 67%；拥有学士学位的有 4 人，占比 33%，没有拥有博士学位的汉语教师。由此我们可以看出，孔子学院的绝大多数汉语教师都拥有较高的学历，也代表了他们拥有较高的知识储备，这对孔子学院开展汉语教学工作来说是较为有利的。

在针对汉语教师的所学专业的调查结果显示，10 人所学专业为汉语国际教育专业，1 人为汉语言文学专业，只有 1 人所学专业为非汉语类，可见绝大多数汉语教师都是科班出生，具备一定的专业水准和业务能力。

在针对汉语教师是否可以说阿拉伯语的调查结果显示，12 名汉语教师中，其中有 5 人会讲阿拉伯语，占比 42%；共有 7 人不会讲阿拉伯语，占比 58%。由此可见，只有少数汉语教师对埃及国内的国情和文化比较熟悉，大多数汉语教师都未曾学过埃及学生的母语——阿拉伯语。不过他们都会讲英语，在日常教学中，可以与学生通过英语进行简单地交流。

在针对目前已在苏伊士运河大学孔子学院从事汉语教学工作多长时间的调查结果显示，12 名汉语教师中，3 名教师“不足一年”，占比 25%；3 名教师为“1-2

年”，占比 25%；4 名教师为“2-3 年”，占比 33%，另有 2 人为“3 年以上”，占比 17%。由此可见，大多数汉语教师的教学时长都不长。但是，在赴任孔子学院任教前，8 名汉语教师都有过教学经验，占比 67%；4 人无教学经验。在有教学经验的汉语教师中，有 1 人教过 5 年各种类型汉语课程，有 1 人教过 4 年大学汉语课，有 1 人教过 3 年中小学汉语课，有 1 人教过 1 年口语课，有 1 人教过 2 年综合基础汉语课。由此看来，大部分汉语教师在赴任孔子学院前，都有过相关的教学经验。

在针对汉语教师赴任前是否接受培训的调查结果显示，12 位汉语教师均接受了一定的教学培训，8 人在学校学习时接受过培训，占比 67%；10 人在国家汉办接受过培训，占比 83%；有 5 人在培训机构和孔子学院接受过培训，分别占比 5%。根据调查结果来看，汉语教师在赴任孔子学院执教前均接受了不同程度的教学培训，这些培训为成为专业的汉语教师提供了资质保障。

综上，根据调查结果可以发现，孔子学院被调查的汉语教师多以女性为主，年龄整体偏年轻。多数汉语教师来自中国，缺少埃及本土汉语教师。大多数汉语教师的教学时长和经验都不算丰富，在赴任孔子学院前都有不同程度地接受过汉语教学相关的专业训练。

2. 教师教学情况调查结果统计与分析

针对汉语教师汉语教学情况的调查从汉语师资、汉语教材、汉语课程、教学方法、师生关系、教学设备、HSK 考试和文化活动 8 个方面开展调查分析。

（1）汉语师资

在针对“您当前同时给学生上几门课？”这一问卷题目的调查结果显示，有 2 名教师需要给学生上 2 门课程，占比 16.67%；有 2 名教师需要给学生上 3 门课程，占比 16.67%；有 8 名教师同时给学生上 4 门以上课程。根据调查结果我们得知，多数孔子学院的汉语教师都需要给学生上 4 门以上的汉语课程。由此可见，大多数汉语教师的课程教学任务是比较重的，多门课程的教学不仅需要花费更多时间来备课，还需要更多的时间来教学，及时追踪学生的学习效果，根据学生的学习反馈对教学计划和教学内容做出调整，以此适应繁重的教学任务。汉语教师之所以承担如此重的汉语教学任务，跟孔子学院当前缺少足够的汉语教师有很大的关系。根据埃及教育部制定的高校教育师生比例 1:20 的规定建议来看，当前孔子学院在读学生近 700 名，而汉语教师人数仅为 20 人，师生比接近 1:35，远低于埃及教育部的规定。可见当前汉语教师人数还不能胜任孔子学院现有学生人数的教学任务，汉语教师承担过重的教学任务不利于教师腾出更多时间用于制定教学

计划和教学评价及反馈，有碍孔子学院汉语教学的长期发展。

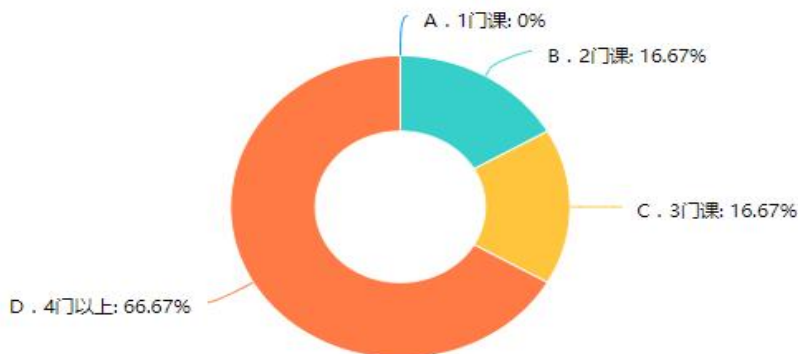


图1 汉语教师同时上课门数调查统计

在针对“您除了上课以外，还负责哪些额外工作？（多选）”这一问卷题目的调查结果显示，12人均选择了“HSK考试相关工作”，占比100%；有6人选择了“申请奖学金相关工作”，占比50%；有8人选择了“参加孔院每周教师例会”，占比67%；有10人选择“组织孔院学生课外活动”，占比83%。根据调查结果我们得知，多数汉语教师除了承担课堂教学任务外，几乎每个人都还要承担2-3项其他与教学有关的任务，且几乎每个老师都要承担与HSK考试相关的额外工作。汉语教师教学任务繁重，一方面反映了当前孔子学院的教学已经走上正轨，各种工作已经紧锣密鼓开展了起来，另一方面也从侧面反映了当前孔子学院师资力量不足的困局和现实问题。

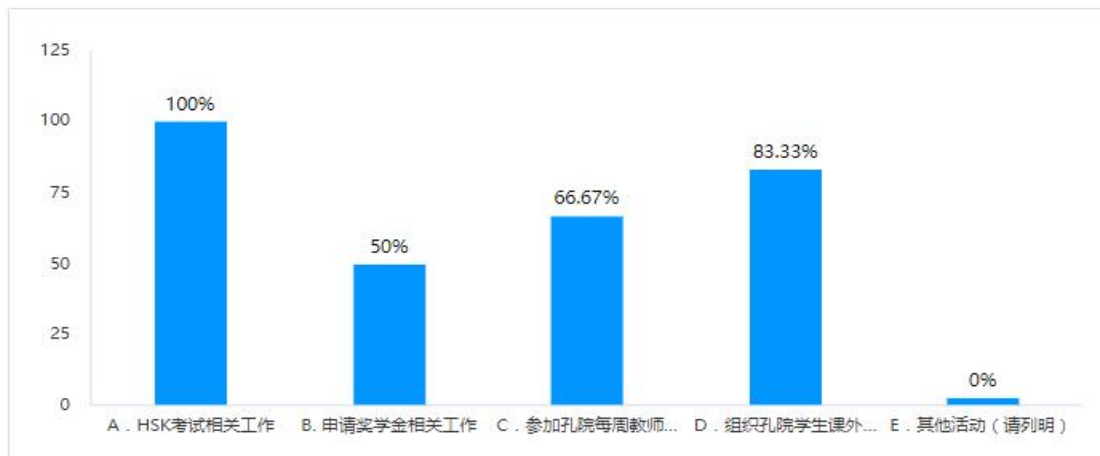


图2 汉语教师除了课堂教学外的其他教学活动

在针对“你觉得自己当前的教学任务量如何？”这一问卷题目的调查结果显示，有2人选择了“教学任务量大，超负荷教学”，占比16.67%；有8人选择了“教学任务量大，但可以接受”，占比66.67%；有2人选择了“教学任务量适中，能很好胜任”，占比16.67%；无人选择“教学任务量少，任务轻松”。根据调查

结果我们得知，绝大多数汉语教师都认为当前自己的教学任务量大，这表明，当前孔子学院汉语教师的任务的确过重。目前，孔子学院承担了苏伊士运河大学语言学院、文学院和埃中技术运用学院及孔子学院自身共 21 个班级约 700 名学生的教学任务，汉语教师除了日常的课程教学外，还需要承担大量的其他教学任务。此外，孔子学院自身开设的 HSK 开始培训班便承担了重要的教学任务，而当前孔子学院师资力量的欠缺使得汉语教师的教学任务相对来说较为繁重，不利于孔子学院的长期发展。

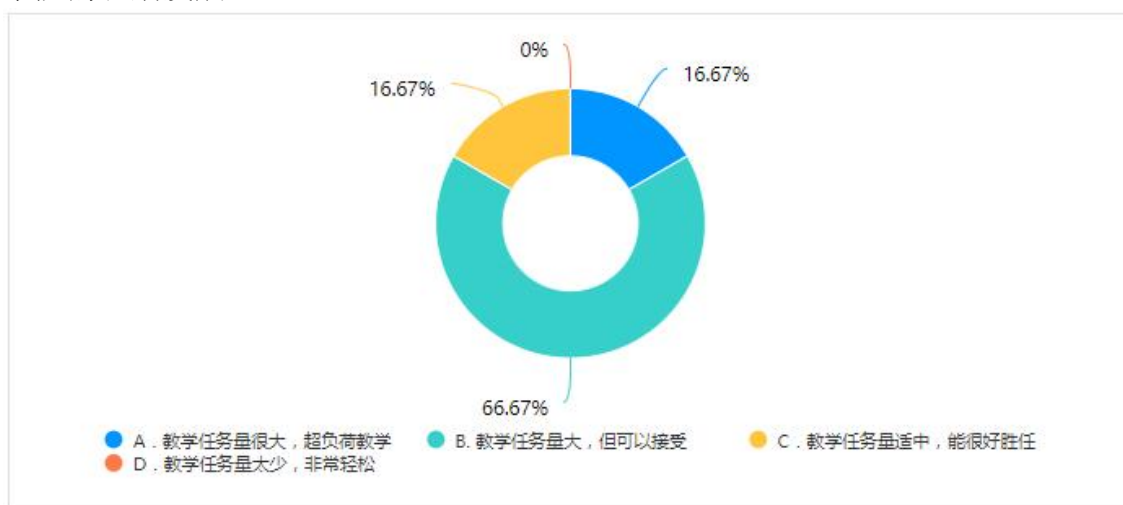


图 3 课堂教学任务任务量

在针对“孔子学院一个学期组织几次教学培训？”这一问卷题目的调查结果显示，有 2 人选择了“1 次”，占比 16.67%；有 6 人选择了“2 次”，占比 50%；有 4 人选择了“3 次”，占比 33.33%。根据调查结果我们得知，孔子学院当前针对汉语教师的年度培训频率是并不算很高，教师年度培训计划对其开展汉语教学工作来说非常重要。根据前文的调查，孔子学院当前的汉语教师大都为年轻教师，普遍缺乏教学经验和教学技能，而必要的培训是非常有用的，缺乏更多的培训将会使得孔子学院的汉语教师在教学工作中显得吃力，甚至有时会遇到瓶颈。如果这一问题得不到及时解决，长此以往将会对汉语教师的教学工作和长远发展产生消极不利的影响，也不利于汉语教师的自我成长和孔子学院的长足发展。

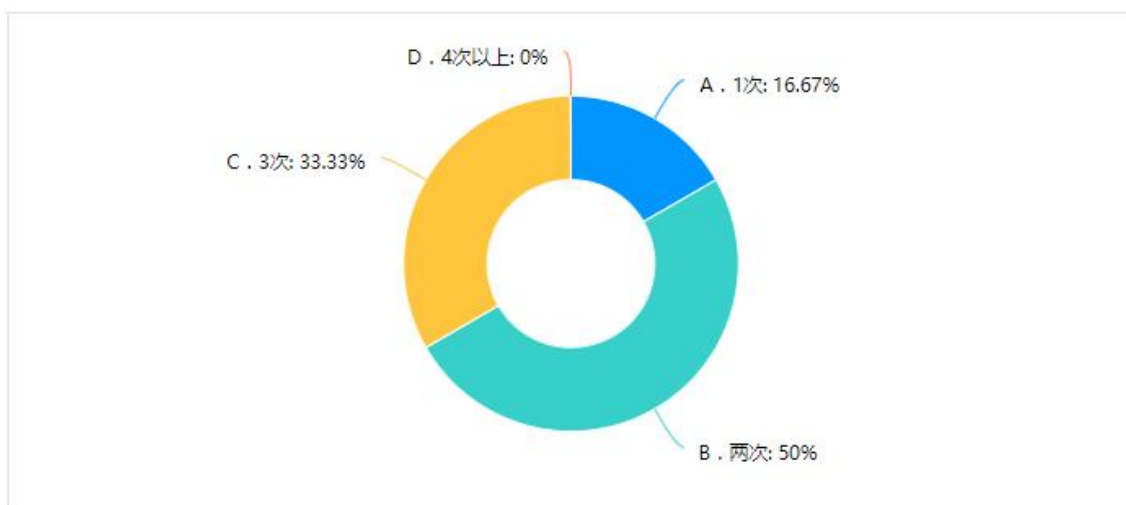


图4 汉语教师接受年度培训频率

在针对“孔子学院组织的教学培训方式有哪些？（可多选）”这一问卷题目的调查结果显示，有9人选择了“集中开会学习”，占比75%；有7人选择了“临摹旁听上课”，占比58.33%；有7人选择了“线上课程培训”，占比58.33%；有5人选择“发放教材自学”，占比41.67%；有4人选择了“定期专题培训”。此外，在针对“你觉得教学培训的内容是否对你的教学有帮助？”的调查结果显示，58.33%的汉语教师认为“很有帮助”，另有33.33%的汉语教师认为“有一些帮助”；没有汉语教师认为教学培训对其教学无帮助。因此，基于调查结果，我们可以看到，教师们普遍重视教学培训，并充分认为教学培训对其教学是有很好的帮助作用的。尽管孔子学院针对汉语教师的培训类型较为丰富，但是其培训次数相对较少，培训的形式也大都较为单一，多以集中开会学习的形式进行，其次为临摹旁听上课和线上课程培训，以提升汉语教师薄弱教学技能的定期专题培训很少，不利于汉语综合教学技能的提升。在针对希望孔子学院经常组织的汉语教学培训形式调查中，分别有58.33%的教师选择了“汉语教学内容”和“新媒体教学技术”，83.33%的汉语教师选择了“课堂教学方法”，33.33%的教师选择了“中国文化及国情”，另有41.67%的汉语教师选择了“中华才艺”。基于调查我们认为，大多数汉语教师更多的是希望培训能为其带来课堂教学方法的改进和提升，并增加汉语教学内容和新媒体教学技术的学习机会。

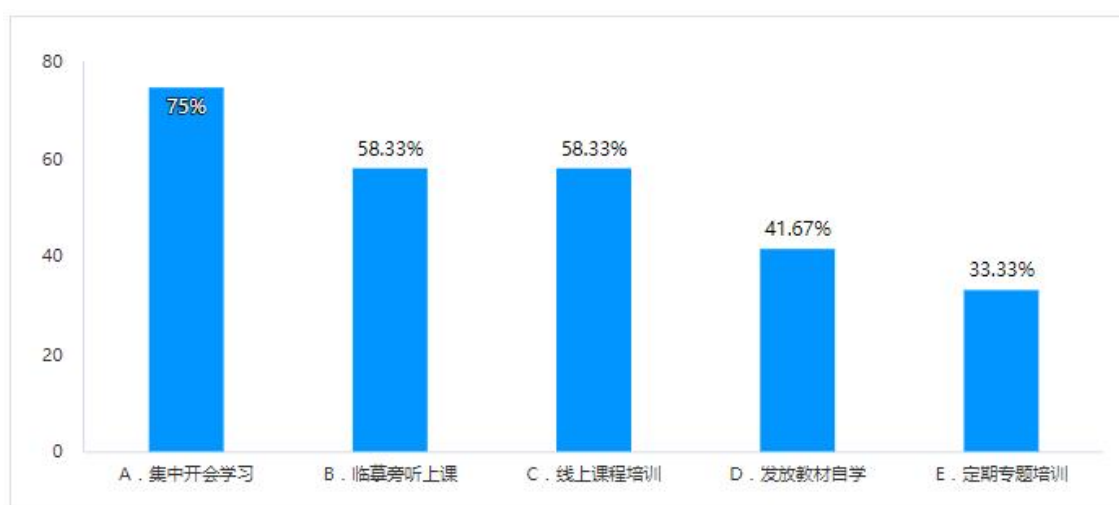


图5 孔子学院汉语教师培训方式调查统计

在针对“您在工作中还遇到过哪些问题？”的调查中，5人选择“课程多，压力大”，占比41.67%；2人选择“现有汉语及中国文化知识不能满足教学”，占比16.67%；8人选择“课堂教学方法不够灵活多样”，占比66.67%；6人选择“对工作环境不满意”，占比50%；2人选择“与学生交流困难”，占比16.67%。由此可见，汉语教师在工作中遇到的问题是课堂教学方法不够灵活多样，以及对现有工作环境不满意，且课程多，压力大。在针对师资问题的调查中，多数汉语教师认为教师人数少（占比50%）、教师稳定性差（41.67%）是孔子学院师资方面面临的最大困难，其次为教书待遇欠佳（33.33%）、对教师关心不足（33.33%）及教师培训相对较少（16.67%）。

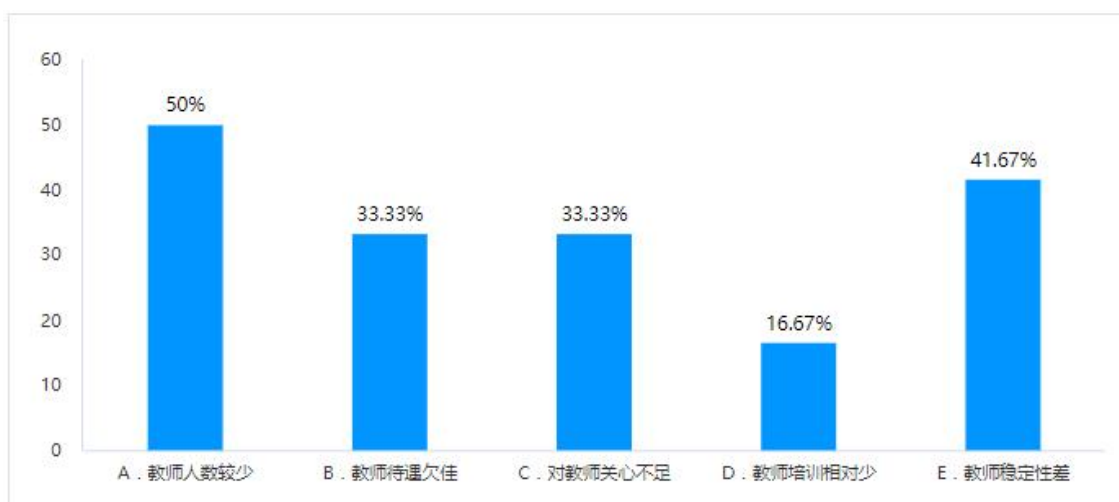


图6 汉语教师工作问题调查结果

（2）汉语教材

在针对“总体上，你对目前所使用的教材是否满意？”的调查中，5名老师选择“非常满意”，占比41.67%；3名老师选择“满意”，占比25%；2人选择“一般”，占比16.67%；分别有1人选择“不满意”和“很不满意”，分别占比8.33%。根据调查我们发现，多数汉语教师对孔子学院当前的汉语教材是较为满意的。至于教材内容的优点，分别有6名汉语教师认为其“教学内容具有中国特色”“课文主题明确素材丰富”“突出学生综合能力训练”，分别占比50%；另有5人选择“彰显汉语基础知识练习”，占比41.67%。鉴于孔子学院所采纳的汉语教材具有的上述优点，大多数汉语教师对当前所使用的教材比较满意。由上可知，孔子学院汉语教材的最大特点是内容具有中国特色。尽管孔子学院每年使用的汉语教材不相同，比如前年用的精读课教材是《新实用汉语课本》，去年更改为《博雅汉语》，今年又更改为《成长汉语》，但这些汉语教材都具有很强的中国特色，课文主题明确，素材丰富，重视学生综合能力训练。之所以能做到这一点，是因为这些教材是由中国方面的专家编写的。

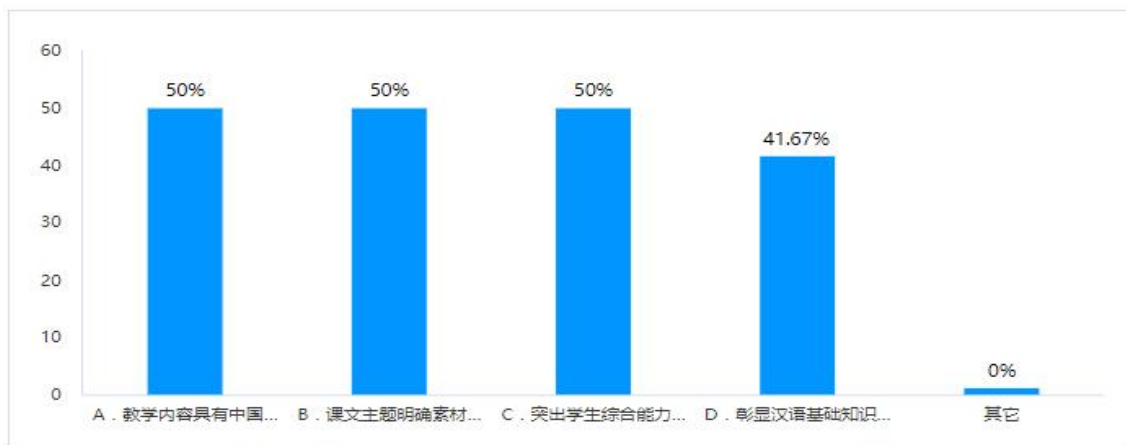


图7 汉语教材优点

在针对“您认为当前汉语教材有哪些不足？”这一问卷题目的调查结果显示，有7人选择了“埃及本土化不够突出”，占比58.33%；有6人选择了“编排内容结构不够优化”，占比50%；有8人选择了“可供选择教材种类过少”，占比66.67%；有1人选择“教材局限性较大”，占比8.33%。根据调查结果我们得知，当前孔子学院汉语教材的确存在着一些问题。尽管孔子学院每年都在根据老师教学和学生学习反馈的意见对教材进行更改，但可选择的空间并不大，因为埃及目前缺乏本土化的汉语教材，只能从中国引进，无可避免地存在教材可供选择种类少、适用局限性较大、缺乏本土化特征的劣势。

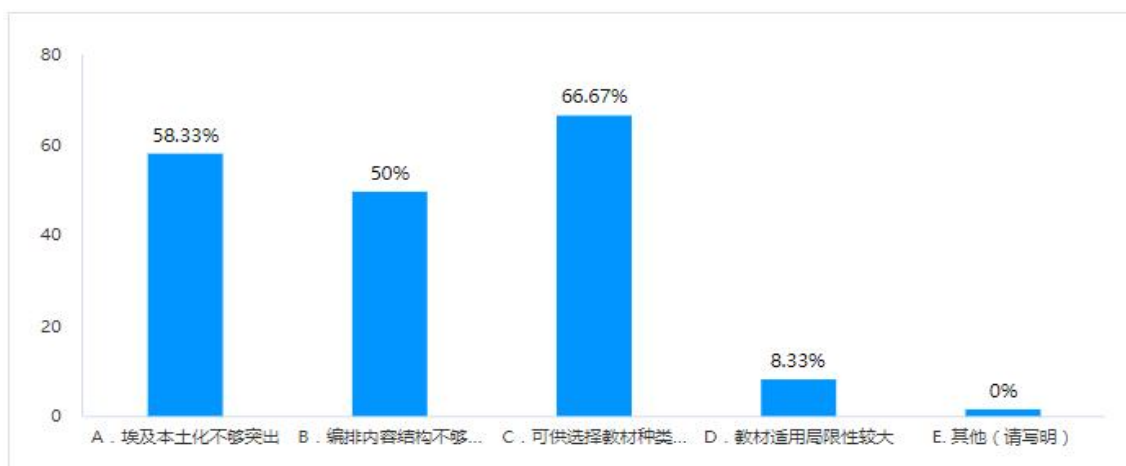


图8 汉语教材缺点调查结果

孔子学院所采纳的汉语教材存在的三大问题：一是缺少本土化特色，二是课堂选择的汉语教材数量不多，三是教材适用局限性较大。另外，据访谈得知，汉语教材注释缺少阿拉伯语也是其不足之一。尽管孔子学院所采用教材存在上述缺点，但当前孔子学院使用的汉语教材对服务教师的教学任务、满足教学需求还说还是较为有用的，调查中 25%的老师认为非常有用，50%的老师认为比较有用，只有 25%的老师认为不太有用。因此，总体来看，孔子学院当前所采用的汉语教材优点是大于缺点的。而针对是否有必要开发埃及本土汉语教材这一问题上，10 位汉语教师都觉得很有必要，占比 83.33%，由此可见，开发一套适合埃及本土汉语学习者的汉语教材势在必行。

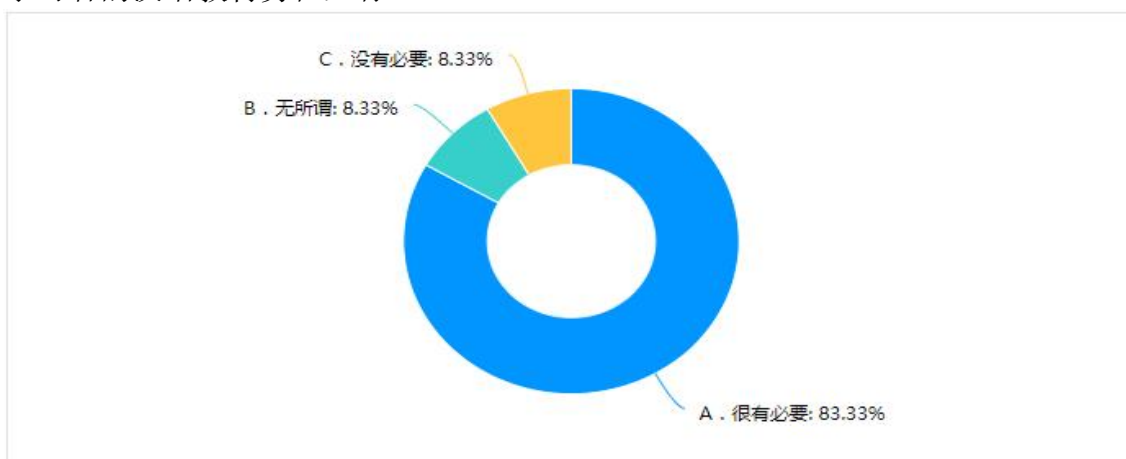


图9 开发埃及本土汉语教材的必要性调查结果

(3) 汉语课程

在针对“您当前教授的课程级别是？”这一问题的调查结果显示，有 4 人教授“初级汉语课程”，占比 33.33%；5 人教授“中级汉语课程”，占比 41.67%；3

人教授“高级汉语课程”，占比 25%。由调查可见，孔子学院的汉语教师多数都在教授初级和中级汉语课程，表明孔子学院的学生大都是汉语初级水平，教师针对初级汉语学习者的课程教学任务较重。

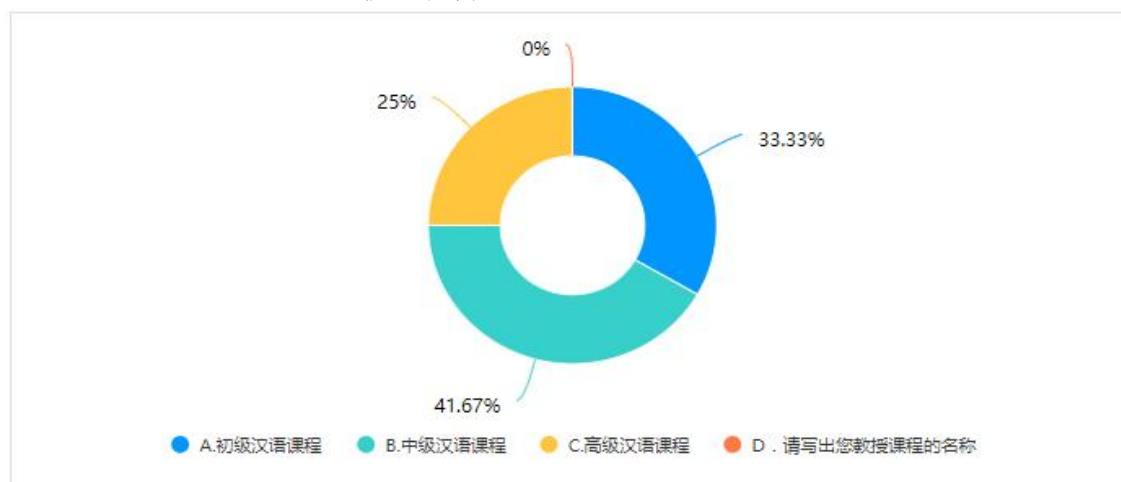


图 10 汉语教师当前教授课程级别调查结果

在“您觉得您所教课程是否满足学生学习需要？”这一问题上 4 人觉得非常合适，占比 33.33%，6 人认为比较适合，占比 50%；只有 2 人认为不太适合，占比 16.67%。从此我们可以看出，汉语教师普遍认为其所教授课程是能满足学生学习需求的。汉语教师对孔子学院当前的课程设置是较为满意的，对现行汉语教学中的课程类型的实用性是持肯定态度的。

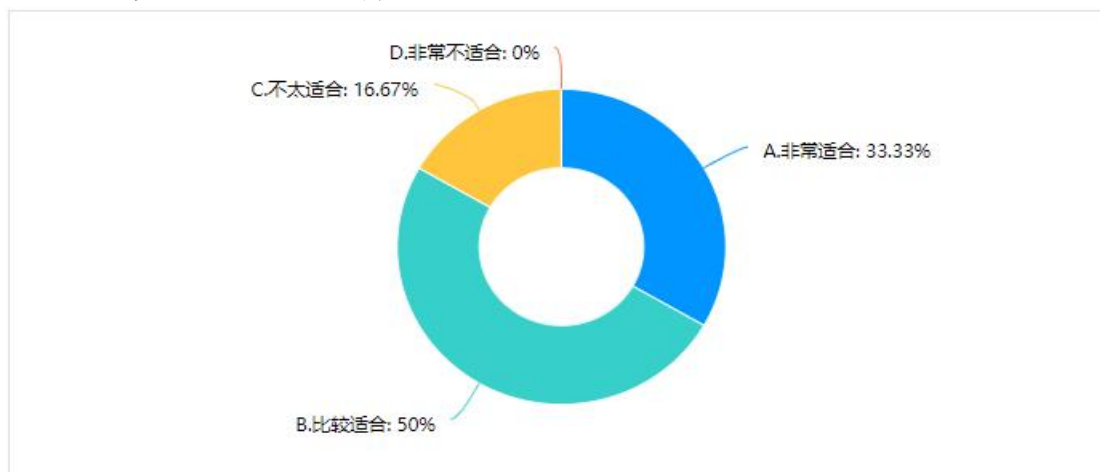


图 11 课程是否适合学生调查结果

(4) 教学方法

在针对“您平时在课堂上主要是用什么语言教学？”这一问卷题目的调查结果显示，有 10 人选择了“汉语”，占比 83.33%；分别有 1 人选择了“英语”和“阿拉伯语”，分别占比 8.33%。根据调查结果我们得知，孔子学院的汉语教师大多时

候都选择用汉语作为课堂教学语言，其好处在于为学生营造了纯汉语的学习环境和氛围，不足是对于汉语基础较为薄弱的学生来说不容易听得懂。因此，汉语作为课堂语言，多针对中高水平的汉语学习者。由于有个别汉语教师会讲阿拉伯语，因此他们在课堂中多数时候会选择用阿拉伯语向学生上课。对于初级水平的汉语学习者，汉语教师多数时候需选择用英文作为媒介语进行翻译解释。

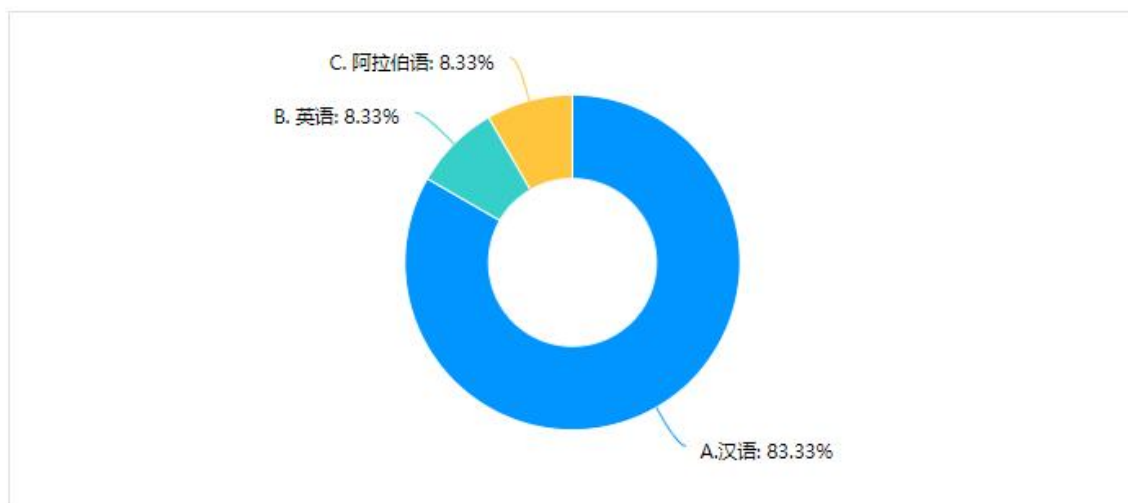


图 12 汉语教师上课语言调查结果

在针对“您平时在课堂上采用哪种教学方法？（多选）”这一问卷题目的调查结果显示，有 10 人选择了“传统讲授法”，占比 83.33%；有 6 人选择了“讨论法”，占比 50%；有 9 人选择了“直观演示法”，占比 75%；有 9 人选择了“多媒体演示教学法”，占比 75%；有 5 人选择“任务型教学法”，占比 41.67%；5 人选择“对比教学法”，占比 41.67%。根据调查结果我们得知，孔子学院的汉语教师大都能在课堂教学中掌握多种基本的教学方法并结合在课堂中实施，但是在大多时候普遍都选用传统的讲授法来给学生上课。这种授课方法其本质是依托于课本式的“照本宣科”，学生作为听众被迫接受老师讲授的内容。对于这种讲授方法，教师讲得很直白，但学生听着却会很枯燥，是一种被动学习的过程。很少有汉语教师采用多媒体演示教学这种新兴的数字媒体教学法，一是因为当前孔子学院教室普遍缺乏多媒体投影仪，当前仅有 8 间安装了多媒体投影仪的教室可供教学使用，二是很多教师缺乏多媒体教学的经验，依旧延续以前教师采用的传统的讲授法，按照课本内容编排结构顺序，依次讲解每一节课的内容。这样无疑大大削减了课堂教学中学生的学习兴趣和学习积极性，不利于调动学生学习的热情，也不利于提高课堂教学的效果。

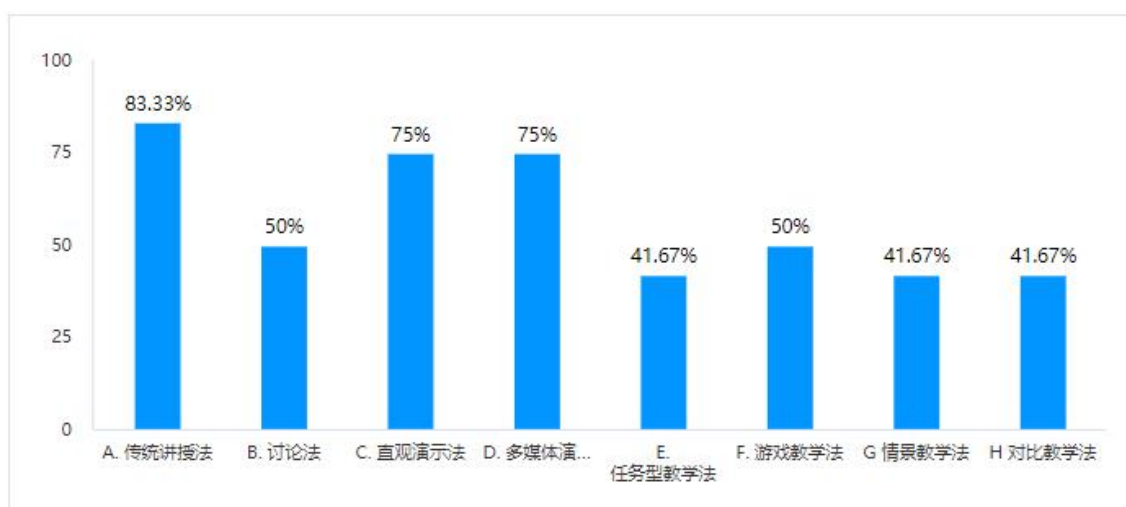


图 13 汉语教师课堂授课方法

(5) 师生关系方面

在针对“您在课堂教学中与学生互动频率如何？”这一问卷题目的调查结果显示，有 11 人选择了“经常互动”，占比 91.67%；有 1 人选择了“偶尔互动”，占比 8.33%；无人选择了“几乎不互动”。根据调查结果我们得知，孔子学院的汉语教师大多时候都会选择和学生互动，师生关系较为紧密。

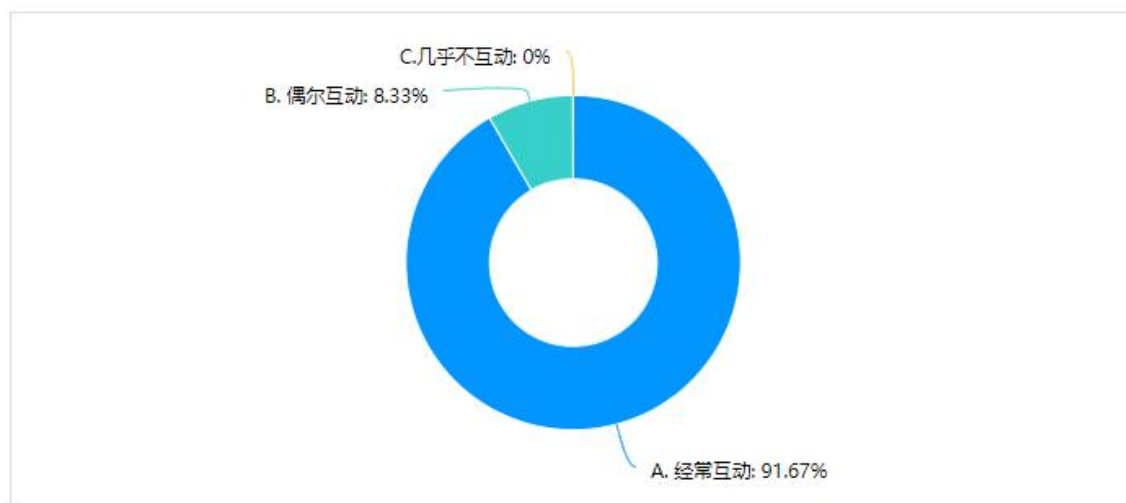


图 14 课堂师生互动情况调查结果

在针对“您和学生之间的关系如何？”这一问卷题目的调查结果显示，有 11 人选择了“非常和谐友好”，占比 91.67%；有 1 人选择了“关系一般”，占比 8.33%。根据调查结果我们得知，大多数时候，孔子学院的师生关系都比较和谐友好。由于大多数汉语教师都比较年轻，和学生年龄相差不大，有着较为共同和类似的话题，因此可以进行更多的交流和沟通，也容易产生和谐友好的关系，而和谐友好的师生关系是开展汉语教学的重要基础。

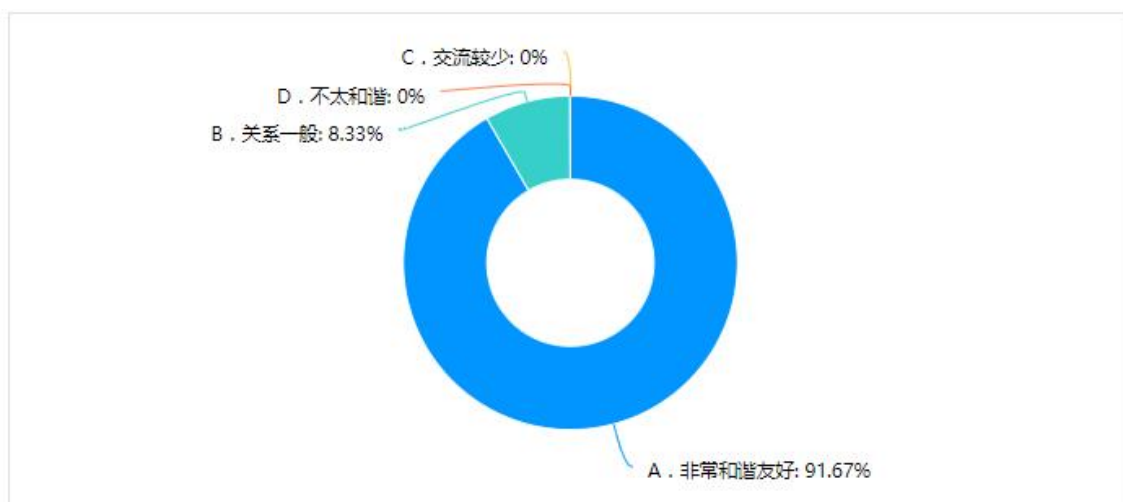


图 15 师生关系调查结果

在针对“你觉得学生上课时的学习态度怎么样”这一问卷题目的调查结果显示，有 7 人认为“端正积极”，占比 58.33%；5 人认为“表现一般”，占比 41.67%；无人选择“缺乏主动性”和“消极懒散”。总体看来，孔子学院的学生上课时态度端正，表现较为积极，这在一定程度上反映了师生之间的关系较为融洽，课堂氛围较好。

（6）教学设备方面

在针对“您使用多媒体教学的频率是多少？”这一问卷题目的调查结果显示，有 11 人选择了“每节课都使用”，占比 91.67%；有 1 人选择了“偶尔使用”，占比 8.33%。根据调查结果我们得知，目前孔子学院的汉语教师使用多媒体教学的频次已经很高，这是因为随着近三年新冠疫情因素的影响，为了更好地开展线上教学，孔子学院开始安装更多的多媒体投影仪，而多媒体教学设备的高频次使用对孔子学院汉语教学效果和长远发展无疑是有好处的。

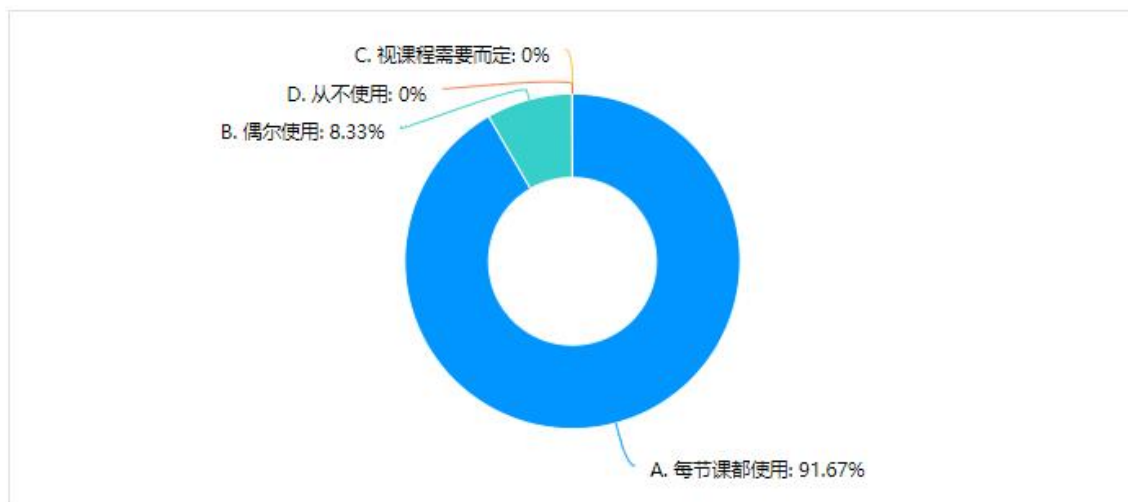


图 16 汉语教师使用多媒体教学频次调查结果

在针对“您对学校的教学设备如何评价如何？”这一问卷题目的调查结果显示，有2人选择了“设施充足，完全可以满足教学需要”，占比26.67%；有8人选择了“设施一般，基本满足教学需要”，占比66.67%；2人选择了“设施较差，勉强满足教学需要”，占比16.67%。根据调查结果我们得知，目前孔子学院的汉语教师大都对当前用于开展汉语教学的相关设施较为满意。但是在访谈中，我们获知到，尽管孔子学院逐步完善了多媒体投影仪，但目前还缺少可用于支持汉语水平口语考试（HSKK）的语音教室。另外，基于当前互联网发达的实际需要，孔子学院的每间教室都需要配备数台电脑，以便学生随时上网查找课程学习资料。只有具备了良好的教学设施和教学环境，孔子学院的教学水平才能更上一个台阶。

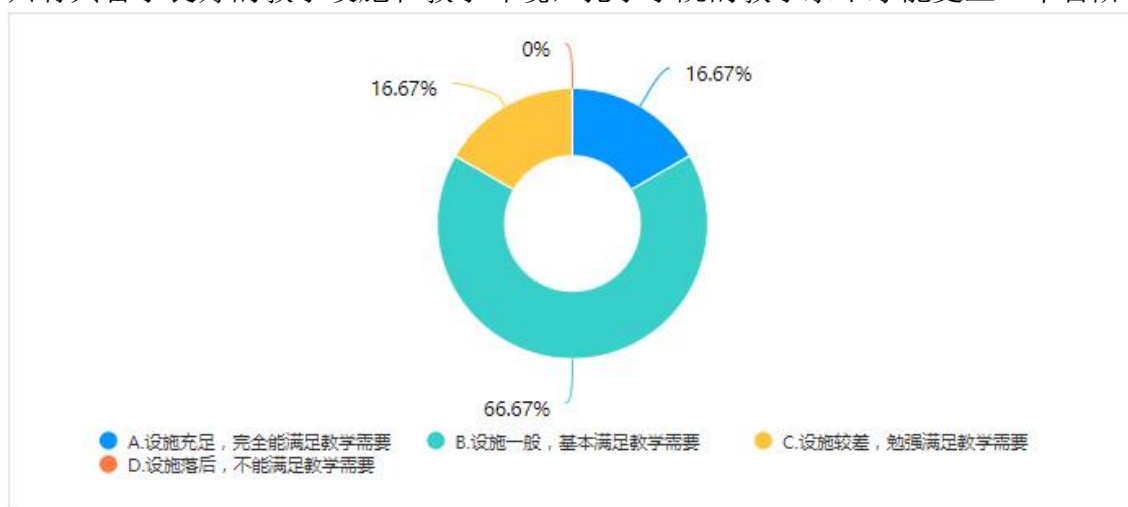


图 17 汉语教师对教学设施评价调查结果

(7) HSK 考试

在针对“您觉得孔子学院 HSK 考试有什么特点？”这一问卷题目的调查结果显示，有4人选择了“每年考试频率大，次数多”，占比33.33%；有8人选择了“专注考试培训，效果好”，占比66.67%；4人选择了“教师 HSK 考试培训经验丰富”，占比33.33%；有6人选择“拥有完善的考试培训体系”，占比50%。根据调查结果我们得知，目前孔子学院开展的 HSK 考试培训的最大特点是专注考试培训，效果好。HSK 考试作为见证学生汉语水平的一项测试，能够证明学生的汉语等级，自然而然会受到学生们的追捧。孔子学院在校学生多达 700 多人，需要参加 HSK 考试的人数自然也会有很多。为此，孔子学院几乎每个月都会组织学生参加 HSK 考试，通过考试来测试学生的汉语水平，通过 HSK 考试的学生自然会受到成功的激励，也自然而然地会向着更高的目标努力，汉语教师就会有动力做好汉语教学相关工作。目前，通过组织举办 HSK 考试培训已经成为孔子学院汉语课程的一大特色，并起到了很好的教学成果。

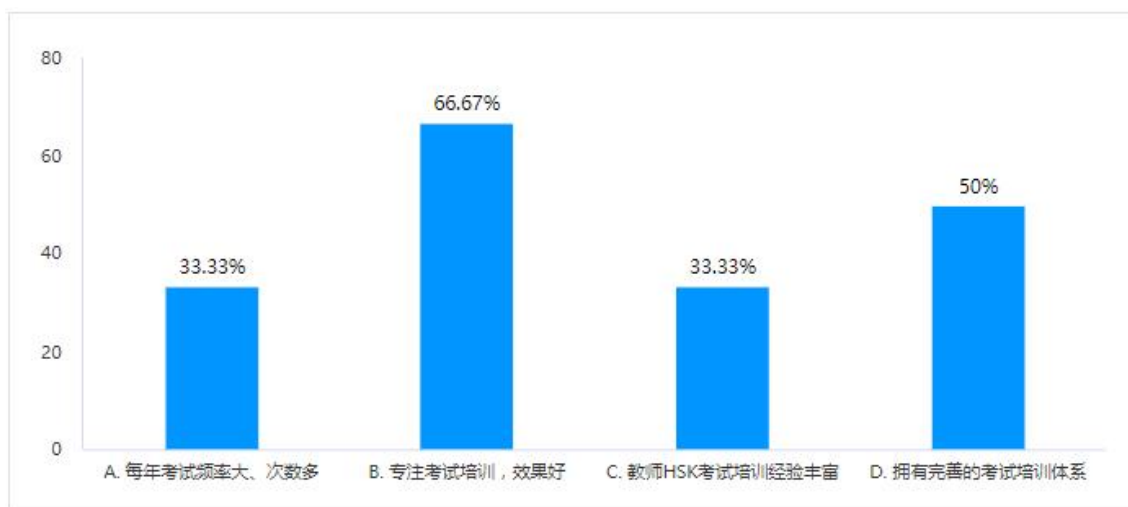


图 18 HSK 培训特点调查结果

在针对“您觉得孔子学院组织的 HSK 考试培训对学生帮助怎么样？”这一问卷题目的调查结果显示，有 11 人选择了“提升学生汉语水平，帮助很大”，占比 91.67%；有 1 人选择了“注重提升成绩，属于应试教育”，占比 8.33%。根据调查结果我们得知，大多数老师都坚信，通过开展 HSK 考试培训，可以在很大程度上提升学生的汉语水平，让更多的学生能够基于自身当前的汉语学习情况，找到对应自己的汉语水平考试去参加备考，通过考试来达成自己的学习目标，这样的话，学生有学习的动力，老师也有教学的热情。

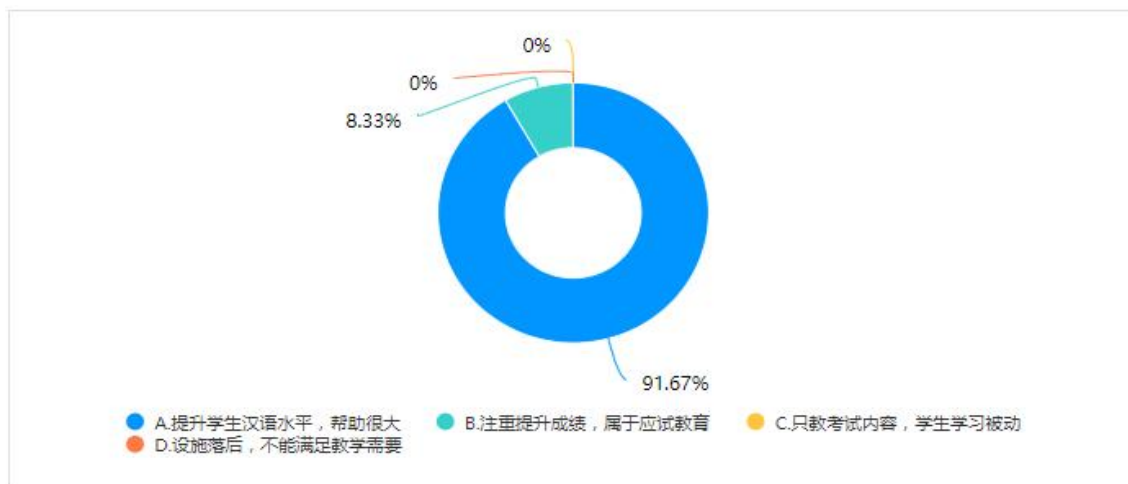


图 19 HSK 考试对学生的帮助效果评价调查结果

(8) 文化活动

在调查中，12 名汉语教师均组织过文化活动。孔子学院大多数老师都曾在承担课程教学之余，开展过文化活动的组织工作。从侧面我们也可以发现，孔子学院的文化活动是较为丰富的。在针对“您组织过哪些文化活动？”这一问卷题目

的调查显示,有6人选择了“中国传统节日庆典”,占比50%;有4人选择了“汉语桥”,占比33.33%;有2人选择了“中资企业招募会”,占比16.67%;根据调查结果我们得知,举办中国传统节日庆典是孔子学院经常举办的活动。此外,在访谈中我们获知,近些年来,随着中埃两国的深入合作,中资企业招募会在孔子学院几乎每年都有举办,如今已经成为了孔子学院的一大招牌活动,每年都将吸引数百家中资企业前来参加,活动场面壮观,社会反响也很好。66.67%的汉语教师认为孔子学院举办的活动在埃及有着较大的影响力,对于传播中国文化和汉语非常有帮助。孔子学院举办的一系列的文化活动不仅在孔子学院而且在整个苏伊士运河大学都产生了很大的影响,每次活动都吸引了很多苏伊士运河大学其他学院的学生前来观看和参加,同时也吸引了大批社会民众前来观看,不仅活动本身起到了效果,还很好地宣传了孔子学院,也宣传了中国文化。尤其是中国传统节日庆典和中资企业招募会的成功举办,在当地掀起了一股中国文化和汉语热的高潮,效果很好,影响力也非常大。

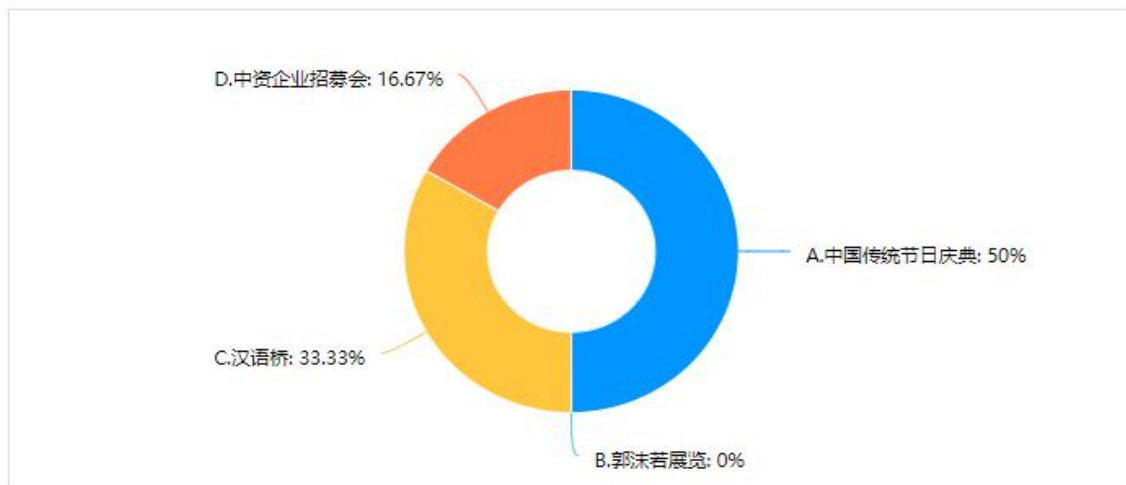


图 20 汉语教师组织过的文化活动类型调查结果

在针对“您认为孔子学院举办的文化活动的亮点在哪里?”这一问卷题目的调查显示,有4人选择了“宣传中国传统文化”,占比33.33%;有2人选择了“给学生提供用汉语交流的机会”,占比16.67%;有4人选择了“增强埃及学生对中国的认知”,占比33.33%;有2人选择了“为埃及中资企业提供人才”,占比16.67%。根据调查结果我们得知,孔子学院举办的文化活动最大的亮点是宣传中国传统文化和增强埃及学生对中国的认知。

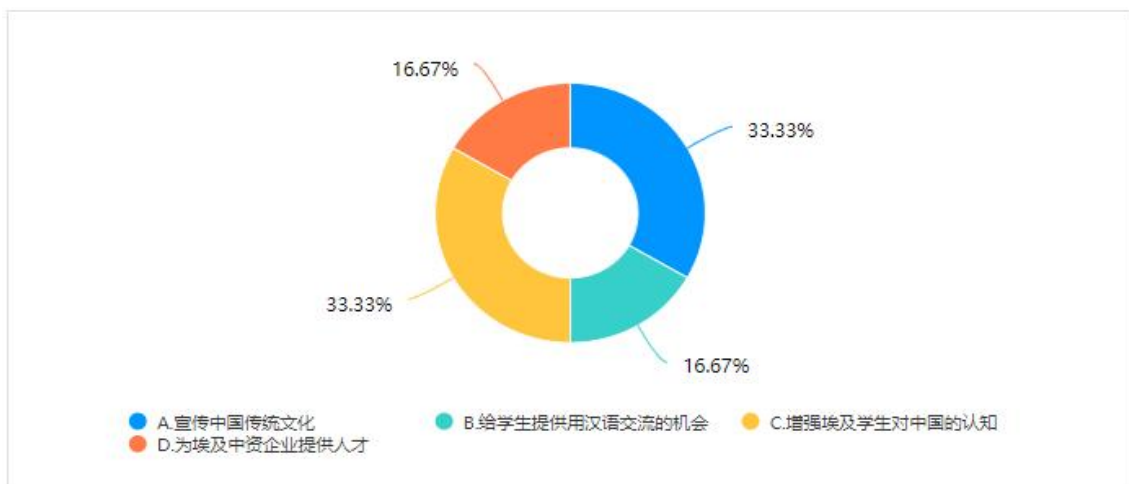


图 21 文化活动亮点调查结果

在针对“孔子学院的文化活动宣传方式有哪些？”这一题目的调查结果显示，8人选择了“通过社交媒体宣传”，占比66.67%；2人选择“课堂上通知”，占比为16.67%；另分别有1人选择“制作宣传海报”和“发宣传传单”，分别占比8.33%。基于调查结果，我们发现，孔子学院举办的活动主要是通过社交媒体开展宣传，因为社交媒体有着较为广泛的传播面和传播速度，对于宣传推广孔子学院的相关文化活动具有无可比拟的优势。

（二） 学生问卷调查结果的统计与分析

本次调查针对孔子学院的120名在校学生开展，共面向120名学生发放问卷，实际收回117份，有效率达到97.5%。

1. 学生基本情况调查结果统计与分析

在针对孔子学院汉语学生性别构成的调查结果显示，在117名接受调查的学生中，男生17人，占比14.53%；女生100人，占比85.47%。很明显，在孔子学院，女生人数远远多于男生人数。在年龄构成上，85人为18-22岁，占比72.65%；23人为23-25岁，占比19.66%；6人为26-30岁，占比5.13%；4人为30岁以上，占比3.42%。可见，大多数学生都为18-25岁的年轻大学生，学生整体年龄偏向于年轻，正处于大学学习第二外语知识的黄金年龄。

在汉语学习时长上，67人有3-4年汉语学习经历，占比57.26%；31人有1-2年汉语学习经历，占比26.5%；4人有6-12个月汉语学习经历，占比3.42%；15人有0-6个月汉语学习经历，占比12.82%。以此看来，接受调查的学生多为有3-4年汉语学习经历，他们对汉语学习和孔子学院的认识和认知程度较高，能够更好地对问卷调查做出自己的判断。在汉语水平方面，21人在HSK3级及以下，占比

17.95%；37 人为 HSK4 级，占比 31.62%；23 人在 HSK5 级，占比 19.66%；5 人在 HSK6 级，占比 4.27%；另有 31 人从未参加过 HSK 考试，占比 26.5%。可以看出，孔子学院的大多数学生的汉语水平都不太高，多处于初级汉语学习水平阶段。在 117 名接受调查的学生中，91 人的身份为学生，占比 77.78%；18 人的省份为公司职员，占比 15.38%；8 人为无业，占比 6.84%。因此，孔子学院的学生身份大都为学生，少数人为社会人士。

2. 学生学习情况调查结果统计与分析

在针对“你学习汉语的动机是什么？”这一问卷题目的调查结果显示，52 人选择“去中资企业工作”，占比 44.44%；52 人选择“去中国留学”，占比 44.44%；44 人选择“掌握一门外语”，占比 37.61%；25 人选择“对中国文化感兴趣”，占比 21.37%；7 人选择“服务让我学习”，占比 5.98%；4 人选择“不是很明确”，占比 3.42%。基于调查结果我们可以看出，去中资企业工作和去中国留学是孔子学院学生学习汉语的主要动力，这一动机也与目前越来越多外国年轻人梦想到中国留学和中资企业工作的趋势是一致的。这也表明，孔子学院学生的汉语学习动机是比较明确的。

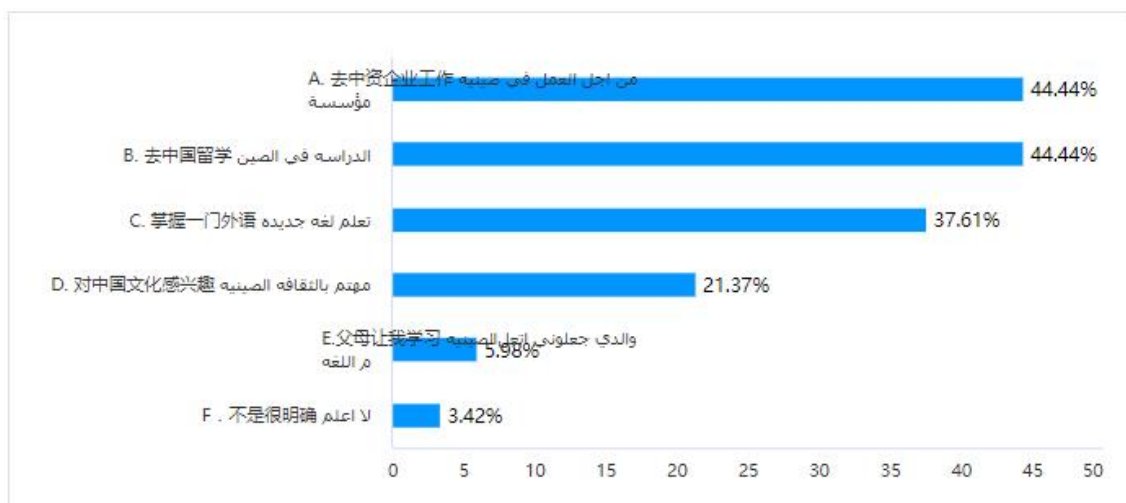


图 22 学生汉语学习动机调查结果

在针对“你觉得学习汉语时最难的是什么”这一问卷题目的调查诶过显示，51 人选择“听力”，占比 43.59%；39 人选择“口语”，占比 33.33%；5 人选择“阅读”，占比 4.27%；10 人选择“写作”，占比 8.55%；12 人选择“汉字”，占比 10.26%。通过调查结果我们发现，听力是孔子学院学生学习汉语时最难的内容。

由于缺乏沉浸式的汉语学习环境，学生日常除了课堂学习以外，几乎听不到有人说中文，缺少了中文语境，自然无法很好地提升中文听力水平，使得其成为学生学习汉语时最难的部分。

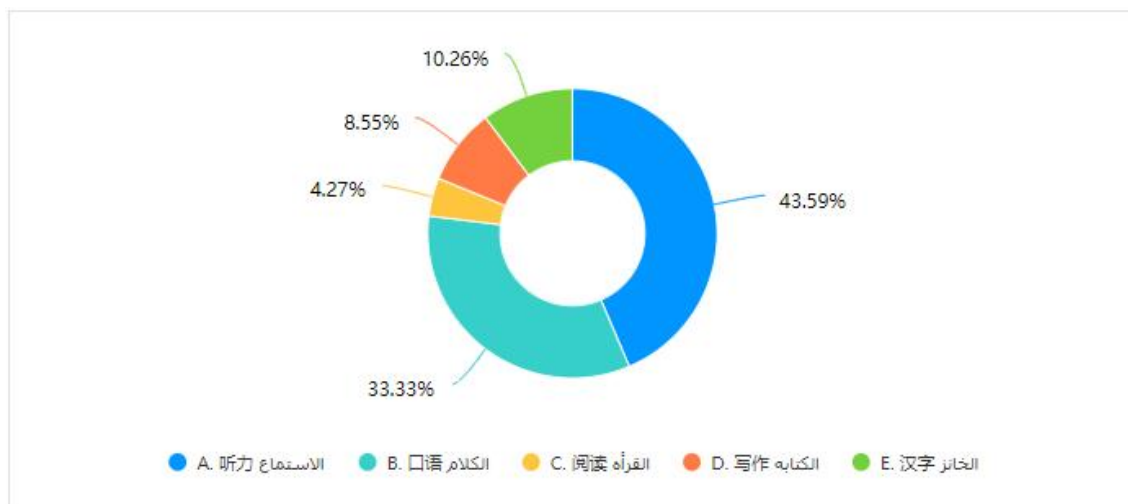


图 23 汉语学习难点调查结果

在针对“你觉得学习汉语遇到的最大的障碍是什么？”这一问卷题目的调查结果显示，19 人选择“听不懂老师讲的内容”，占比 16.24%；29 人选择“口语发音音调不准”，占比 24.79%；10 人选择“搞不懂汉语语法”，占比 8.55%；44 人选择“词汇类型多记不住”，占比 37.61%；15 人选择“汉字书写规则复杂”，占比 12.82%。根据调查结果我们发现，词汇类型多记不住是孔子学院学生学习汉语时最大的障碍。汉语词汇类型多样，不仅存在一词多义现象，而且还有大量的同音词、近义词、反义词等，以及各种不同形态的词类划分，可谓非常复杂，对孔子学院的汉语初学者来说是很有难度的。

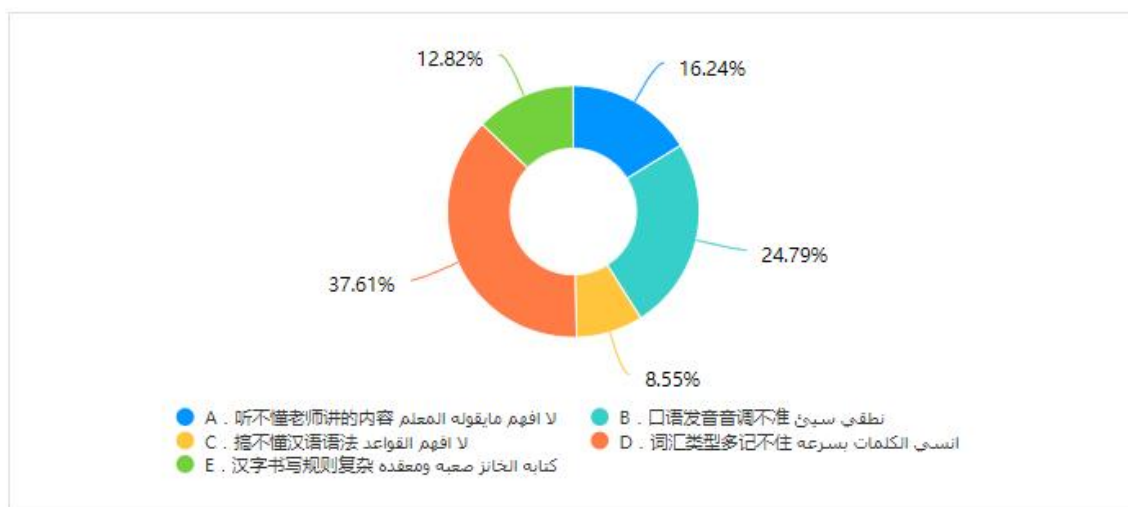


图 24 汉语学习障碍调查结果

在针对“学习汉语的目标是什么”这一问卷题目的调查结果显示,2 人选择“通过 HSK 考试”,占比 1.71%;57 人选择“能够和中国人自由对话”,占比 48.72%;53 人选择“能够找到一份和汉语有关的工作”,占比 45.3%;5 人选择“不是很明确”。基于调查结果我们发现,追求学好汉语后能够和中国人正常交流及找一份和汉语有关的工作是孔子学院大多数学生学习汉语的目标所在。

3. 汉语课程情况调查情况分析

在针对“你认为孔子学院的汉语课程适合自己吗”这一问卷题目的调查中,38 人选择“非常适合自己”,占比 32.48%;62 人选择“比较适合自己”,占比 52.99%;8 人选择“比较难,不太适合”,占比 6.84%;9 人选择“学不懂,不适合自己”,占比 7.69%。从调查的总体结果来看,孔子学院目前的汉语课程是较为适合学生的,学生的评价整体较高,说明孔子学院的课程设置情况较为理想。

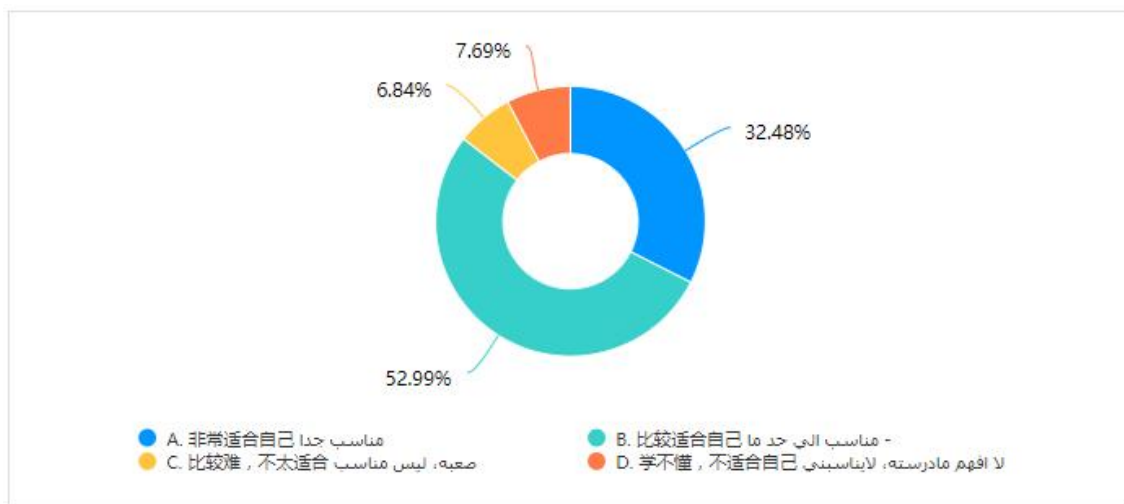


图 25 汉语课程是否适合自己调查结果

在针对“你希望在孔子学院的汉语课上增加什么学习内容？”这一问卷题目的调查结果显示,18 人选择“剪纸”,占比 15.38%;43 人选择“书法”,占比 36.75%;30 人选择“中国歌曲”,占比 25.64%;55 人选择“中国电影”,占比 47.01%;48 人选择“中国手工制作”,占比 41.03%。基于调查结果我们发现,多数孔子学院的学生希望在课程中增加有关中国电影和中国手工制作的课程,这些课程多与中国社会和中国文化有关,学生希望通过这些课程更加了解中国,并促进自己与中国社会的接触和融合。

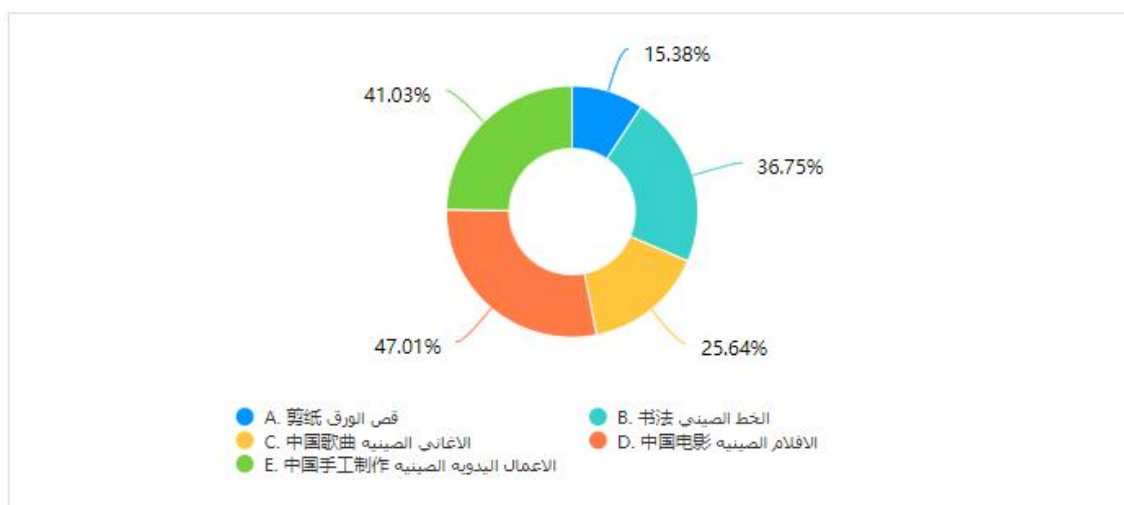


图 26 增加汉语课程内容调查结果

在针对“对你来说，你觉得一周内上几课时汉语课最好？”这一问卷题目的调查结果显示，71 人认为“1-4 课时”最好，占比 60.68%；39 人认为“5-8 课时”最好，占比 33.33%；7 人认为“9-12 课时”最好，占比 5.98%。基于调查结果我们发现，孔子学院大多数学生希望一周内上 1-4 课时的汉语课程是最好的，课时数太多的话对学生来说会有压力，来不及消化吸收之前学过的内容，因此课程需要根据大多数学生的学习进度逐步设置课程进度。

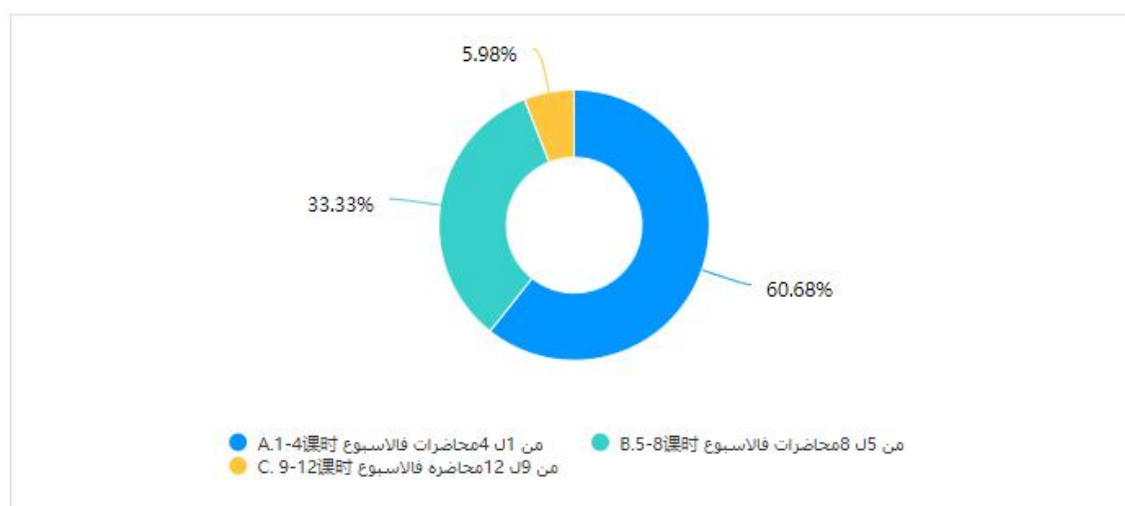


图 27 一周理想课时数调查结果

4. 教学设施情况调查分析

在针对“你觉得孔子学院教室的多媒体教学设施配备如何？”这一问题的调查结果显示，47 人表示“设备先进，质量好”，占比 40.17%；63 人表示“设备普通，质量一般”，占比 53.98%；2 人表示“设备低劣，质量差”，占比 1.71%；5

人表示“没有数字化设备”，占比 4.27%。基于调查结果我们看出，孔子学院当前教室的多媒体教学设施总体情况较好，学生对其认可度较高。近年来，随着线上教学发展的需要，孔子学院加大了对多媒体教室的投入，使得越来越多的教室都安装上了带有多媒体投影仪的教学设施。

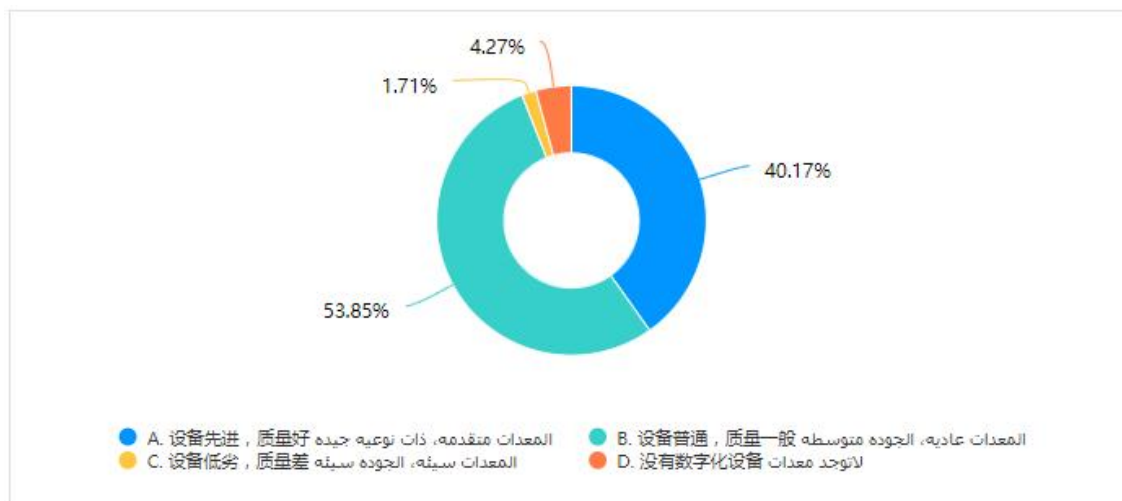


图 28 教室多媒体设施评价调查结果

5. 汉语师资情况调查分析

在针对“你觉得孔子学院的中国教师、本土教师和海外汉语教师人数配备合理吗？”这一问卷题目的调查结果显示，59 人认为“非常合理”，占比 50.43%；54 人认为“比较合理”，占比 45.15%；3 人认为“不太合理”，占比 2.56%；1 人认为“很不合理”，占比 0.85%。基于调查结果我们发现，孔子学院多数学生认为当前孔子学院的中国教师、本土教师和海外汉语教师人数配备是较为合理的。在孔子学院，中国汉语教师人数偏多，仅有少数海外汉语教师，目前尚无本土汉语教师。从学生层面来看，他们都希望“纯外教”老师多一些，因为这样能学到地道的汉语，但是本土汉语教师的缺失并不是一件好事，本土汉语教师能更好地了解埃及学生的学习特点和存在的问题，进而可以帮助他们更好地改进学习方法。

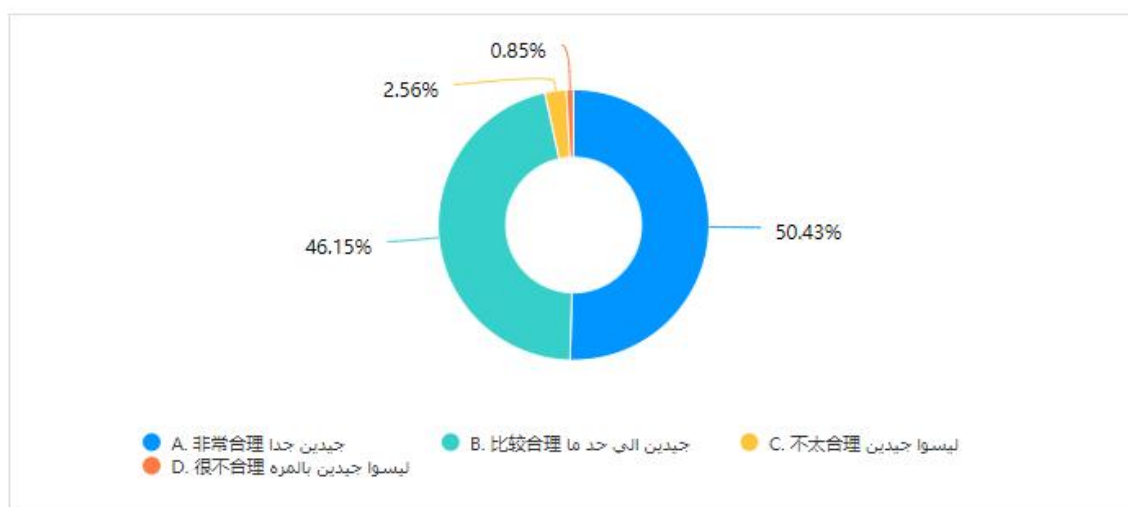


图 29 中国教师、本土教师和海外汉语教师人数配备合理性调查结果

在“你觉得孔子学院的汉语教师的教学经验怎么样？”这一问卷题目的调查结果显示，38 人认为汉语教师“教学经验很丰富”，占比 32.48%；56 人认为汉语教师“教学经验比较丰富”，占比 47.86%；21 人认为汉语教师“教学经验一般”，占比 17.95%；2 人认为汉语教师“教学经验不足”，占比 1.71%。基于调查结果我们发现，孔子学院大多数学生比较认可汉语教师的教学经验。

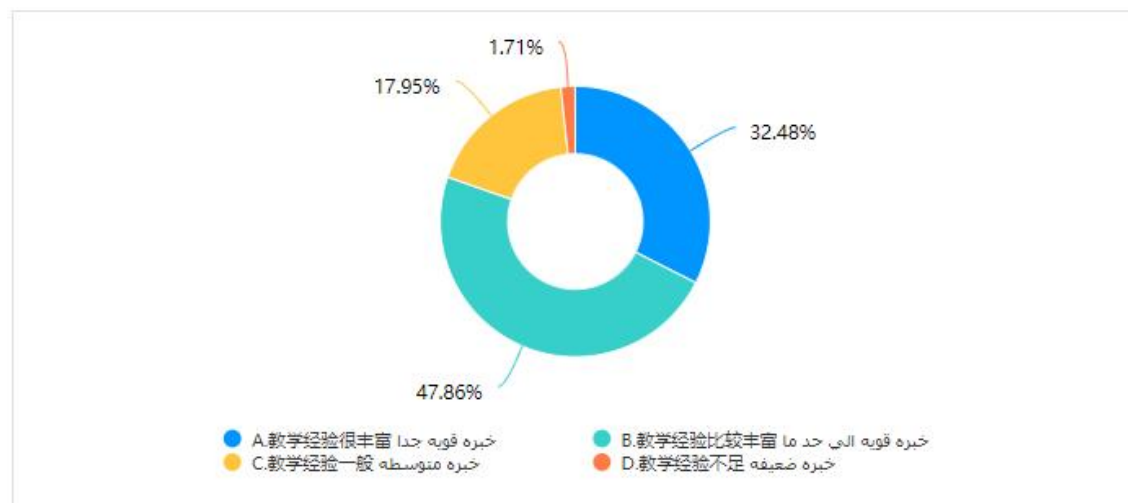


图 30 孔子学院的汉语教师的教学经验评价调查结果

在针对“你觉得孔子学院的汉语教师的教学能力怎么样？”这一问卷题目的调查结果显示，46 人认为汉语教师“教学能力很强”，占比 39.32%；52 人认为汉语教师“教学能力较强”，占比 44.44%；18 人认为汉语教师“教学能力一般”，占比 15.38%；1 人认为汉语教师“教学能力不足”，占比 0.85%。基于调查结果我们发现，与认可汉语教师的教学经验一样，孔子学院的学生同样认可汉语教师的

教学能力。

6. 汉语教师教学方法情况调查分析

在针对“你觉得孔子学院的汉语教师的教学方法是否灵活多样？”这一问卷题目的调查结果显示，43 人选择“仅使用课堂讲授法”，占比 36.75%；49 人选择“使用 1-2 种教学方法”，占比 41.88%；22 人选择“使用 3-4 种教学方法”，占比 18.8%；3 人选择“各种教学方法频繁使用”，占比 2.56%。基于调查结果我们发现，孔子学院汉语教师大都在课堂上采用传统课堂讲授法，一般多使用 1-2 种教学方法，很少使用 3-4 种教学方法，教学方法缺乏变换。而传统讲课法在很大程度上相当于是照本宣科，很难调动起学生的课堂积极性，无法激发学生参与课堂互动的兴趣和热度，不利于发挥创新型课堂教学方法在汉语教学中的作用。

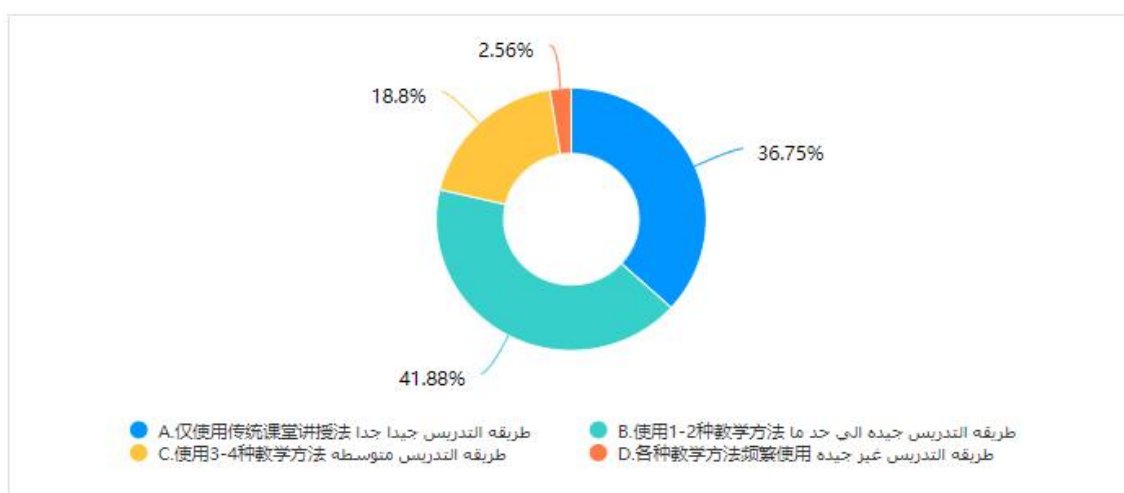


图 31 汉语教师的教学方法灵活性调查

7. 师生关系情况调查分析

在“你与老师之间的关系如何？”这一问卷题目的调查结果显示，32 人表示“很融洽，非常和谐”，占比 27.35%；52 人表示“关系较好，交流很多”，占比 44.44%；33 人表示“关系一般，没什么交流”，占比 28.21%。基于调查结果我们得知，孔子学院的学生大都与老师关系较好，师生关系较为融洽，相处较为愉快。良好的师生关系对于维护课堂教学秩序和活跃课堂学习氛围是有很大益处的。

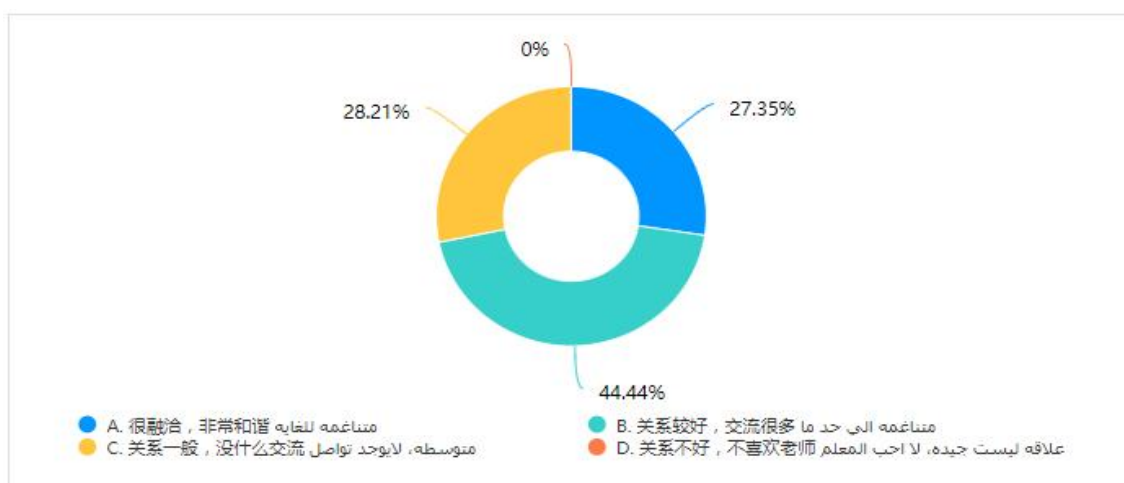


图 32 师生关系调查结果

8. 汉语教材使用情况调查分析

在针对“你认为现行汉语教材对自己的汉语学习有帮助吗？”这一问卷题目的调查结果显示，10 人认为“非常有帮助”，占比 8.55%；36 人认为“帮助很大”，占比 30.77%；52 人认为“一般”，占比 44.44%；11 人认为“帮助很小”，占比 9.4%；8 人认为“完全没帮助”，占比 6.84%。基于调查结果我们可以看出，大多数学生认为当前孔子学院所采用的汉语教材对其汉语学习有帮助。

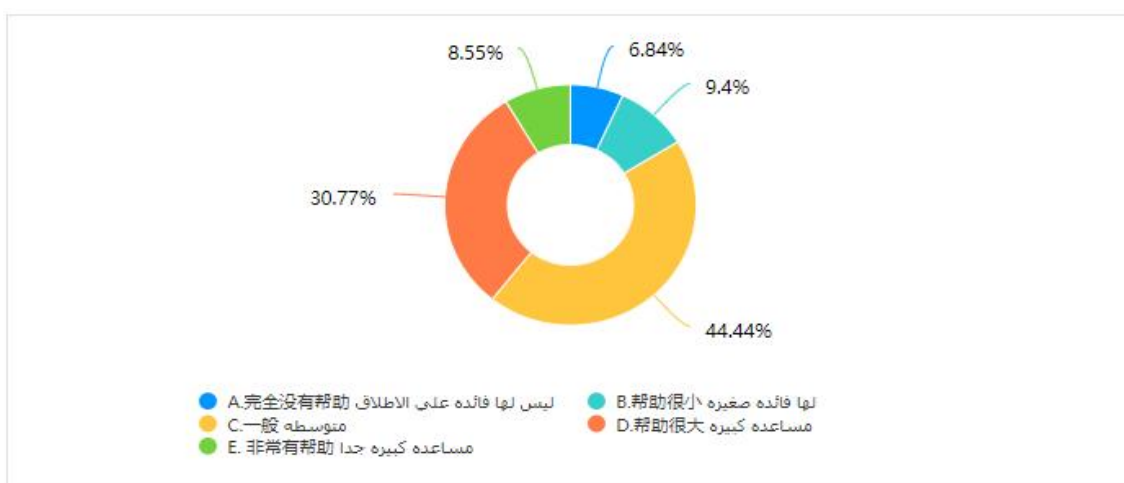


图 33 汉语教材对汉语学习的帮助作用认可情况调查结果

在针对“你是不是希望在使用教材中看到一些关于埃及本土的内容？”这一问卷题目的调查结果显示，58 人表示“非常希望，这可以提高我的学习兴趣”，占比 49.58%；43 人表示“比较希望”，占比 36.75%；12 人表示“无所谓”，占比 10.26%；4 人表示“不希望”，占比 3.42%。基于调查结果我们可以看出，多数

学生希望在使用的教材中增加一些关于埃及本土的内容，以此来激发自己的学习兴趣。当前孔子学院使用的汉语教材是由来自中国方面的专家编写的，是为英语为母语国家的汉语学习者编写的，在内容上没有考虑到埃及国内学习者的情况和埃及的国情文化，因此在当前汉语教材中增加有关埃及本土方面的内容显得很有必要。

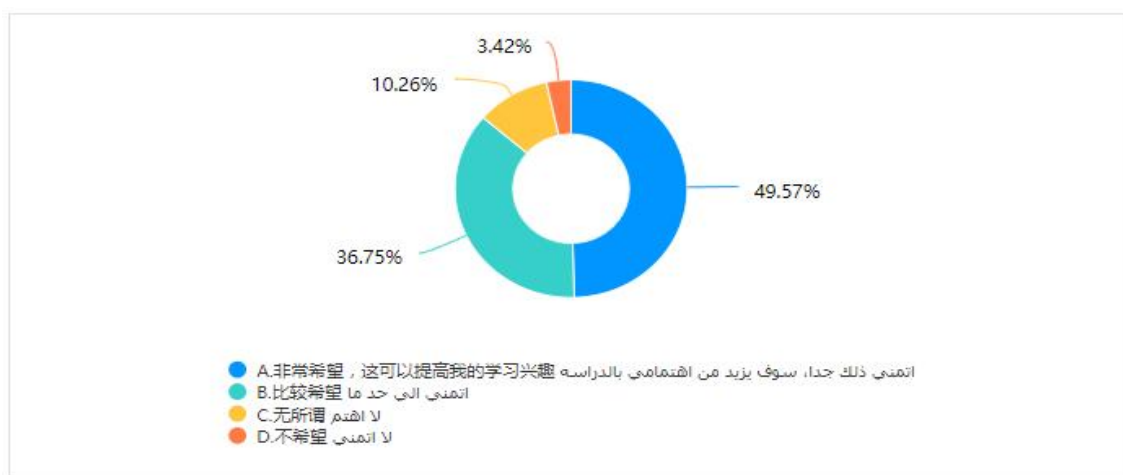


图 34 汉语教材中增加埃及本土内容的必要性调查结果

9. HSK 考试情况调查分析

在针对“为什么参加 HSK 考试？”这一问卷题目的调查结果显示，12 人选择“汉语老师的建议”，占比 10.26%；36 人选择“自己的学习目标”，占比 30.77%；69 人选择“为了申请去中国留学的奖学金”，占比高达 58.97%。基于调查结果我们发现，大多学生选择参加 HSK 考试的原因是希望通过 HSK 考试后可以申请到中国留学的奖学金，其最终目的也是为了去中国留学，更好地学习汉语。然而在调查中我们发现，目前仅有 41% 的学生参加过 HSK 考试，多达 64.96% 的学生还未曾参加 HSK 考试。究其原因，是因为他们当前还是汉语初级阶段的初学者，还未能到达参加 HSK3 级或 4 级及以上的考试的水准，但他们的目标很明确，就是通过 HSK 考试拿到去中国留学的奖学金。

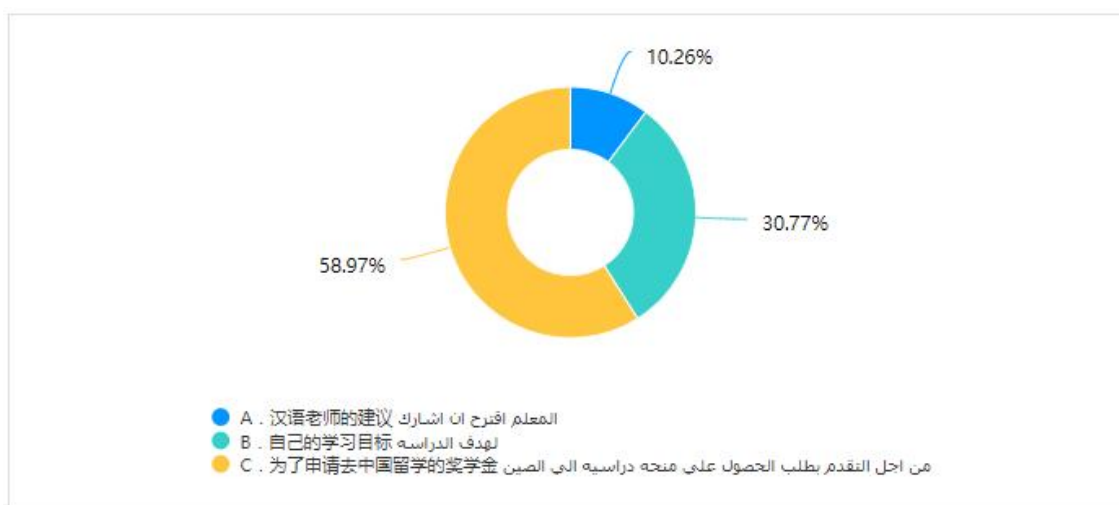


图 35 参加 HSK 考试的原因调查结果

在针对“如果你参加过 HSK 培训，你觉得对你考试的帮助怎么样？”这一问卷题目的调查结果显示，24.79%的人认为“有很大的帮助”，35.9%的人认为“有一些帮助”，而 39.32%的人认为“没什么帮助”。基于调查结果来看，大部分学生认为 HSK 考试培训对其有帮助，一小部分学生不看好 HSK 考试培训，认为对其帮助意义不大，这表明当前的 HSK 考试的培训工作还有待进一步完善，逐渐提高学生的满意度。

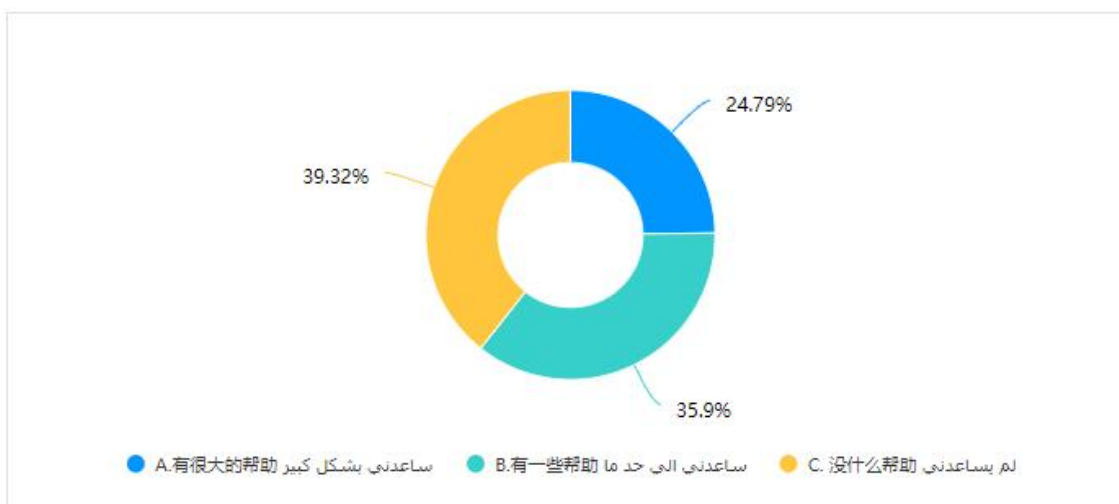


图 36 HSK 考试培训对考试的帮助作用评价调查结果

10. 汉语活动情况调查分析

在针对“你最喜欢孔子学院举办的哪项文化活动？”这一问卷题目的调查结果显示，63 人选择“中国传统节日庆典”，占比 53.85%；8 人选择“郭沫若展览”，占比 6.84%；20 人选择“汉语桥”，占比 17.09%；26 人选择“中资企业招募会”，

占比 22.22%。基于调查结果我们发现，中国传统节日庆典最受埃及学生喜爱，在中国传统节日庆典中，埃及学生可以近距离感受中国的传统文化和民间艺术，可以将所学的汉语知识在庆典活动上与活动相关的元素结合起来，不仅可以激发学生的兴趣，还能增进其对中国文化的认识。

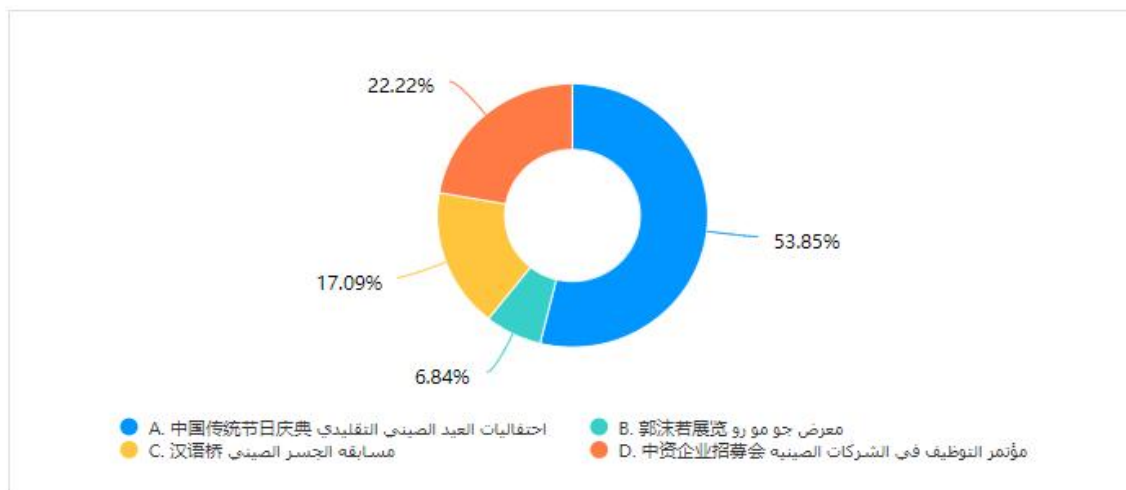


图 37 学生喜欢的汉语活动调查结果

在针对“你觉得孔子学院活动有哪些优点？”这一问题的调查结果显示，45 人选择“活动种类多”，占比 38.46%；22 人选择“活动娱乐性强”，占比 18.8%；30 人选择“中国文化韵味强”，占比 25.64%；另有 20 人选择“其他”，占比 17.09%。调查表明，汉语活动所具有的上述优点正在吸引越来越多的埃及学生加入到中国活动中来，因此有越来越多的学生希望孔子学院可以举办更多的汉语活动。约 79% 的学生希望孔子学院每月可以举办一次文化活动，以此满足埃及学生感受中国文化的愿望，达到强化汉语学习和提升中国认知的目的。

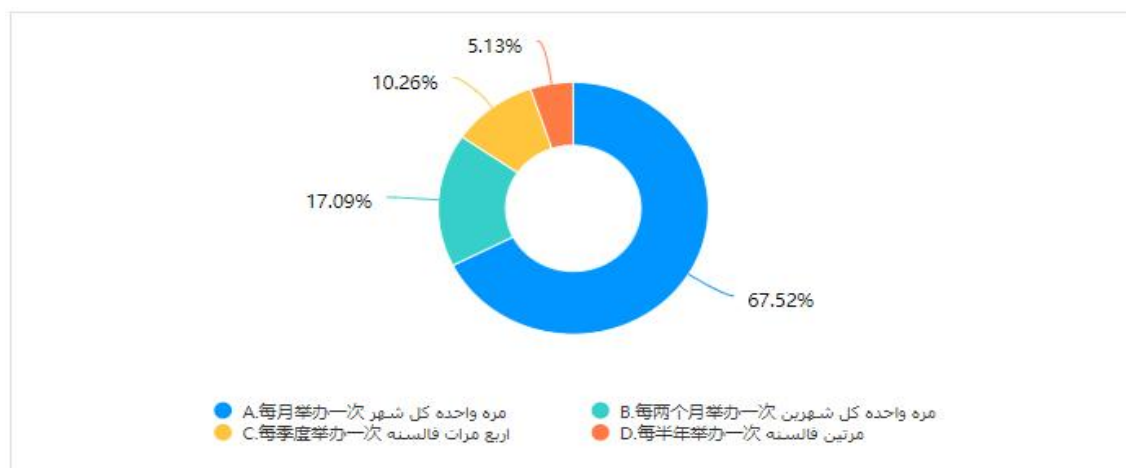


图 38 举办文化活动的频次调查结果

在针对“你希望孔子学院增加哪些文化活动？”这一问卷题目的调查结果显示，24 人选择“汉语征文活动”，占比 20.51%；48 人选择“中文演讲比赛”，占比 41.03%；29 人选择“中文歌曲演唱比赛”，占比 24.79%；58 人选择“中国成语故事剧比赛”，占比 49.57%；64 人选择“中国美食节”；31 人选择“中埃青年联谊”，占比 26.5%。另有 1 人选择“其他”为举办新年活动，占比 0.85%。基于调查结果我们发现，中国美食节和中国成语故事剧比赛是学生最希望孔子学院能增加举办的文化活动，其次是中埃青年联谊和中文演讲比赛。

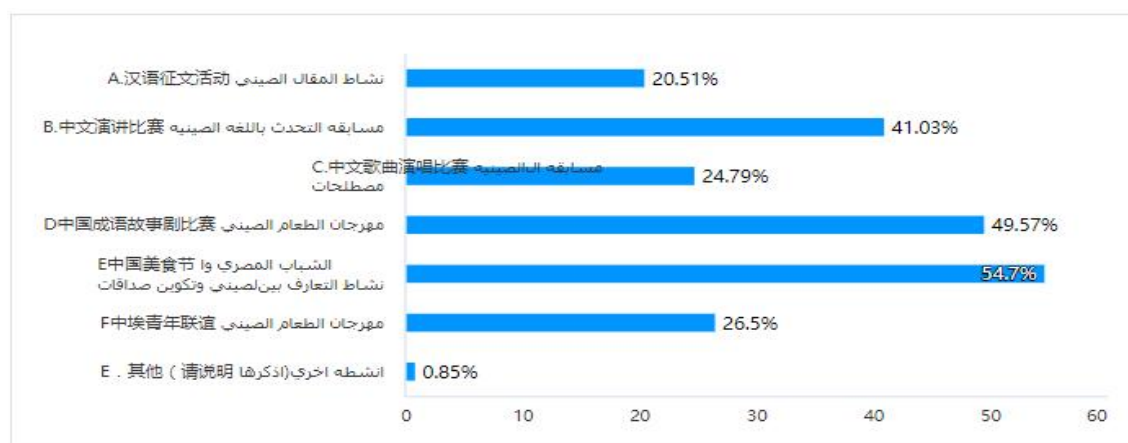


图 39 学生希望孔子学院增加的文化活动调查结果

11. 奖学金情况调查分析

在针对“你有申请过奖学金吗？”这一问卷题目的调查结果显示，高达 80 人表示从来没有申请过，占比 68.38%；9 人表示申请过，但是失败了，占比 7.69%；13 人表示想申请，最近在准备，占比 11.11%；有 15 人表示申请过，且成功了。在针对“你觉得奖学金申请是否容易？”这一问卷题目的调查结果显示，5 人表示“非常容易”，占比 4.27%；29 人表示“比较容易”，占比 24.79%；57 人表示“不太容易”，占比 48.72%；26 人表示“很难”，占比 22.22%。基于调查结果我们发现，孔子学院申请奖学金并不是一件容易的事情，这也正好印证了高达 68.38% 的学生放弃申请奖学金的打算了，因为这是一件很有挑战性的事情。

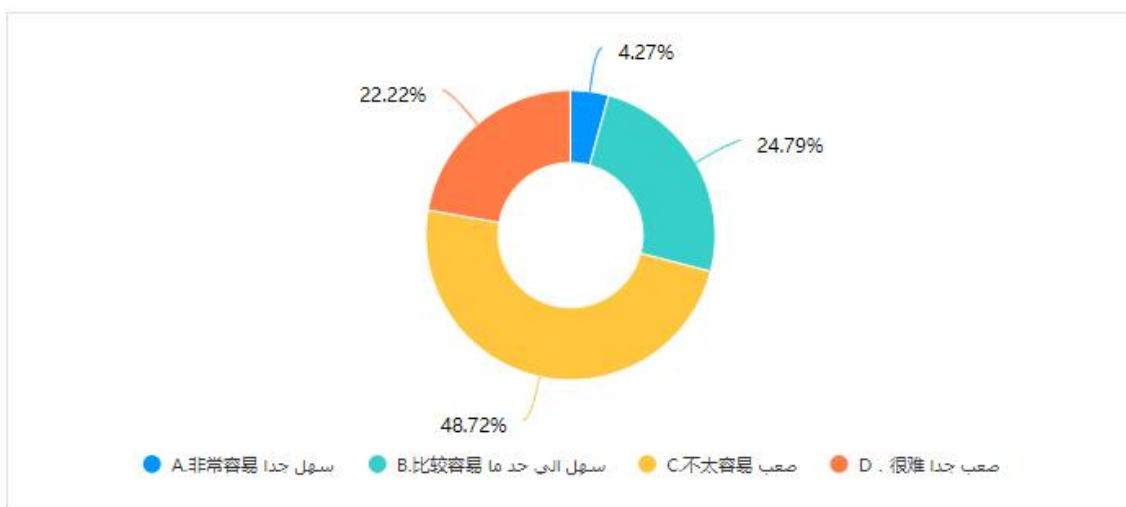


图 40 奖学金申请难度调查结果

至于奖学金申请的最大困难，31 人表示“提交材料多”，占比 26.5%；24 人表示“审核流程比较多”，占比 20.51%；42 人表示“对汉语水平要求较高”，占比 35.9%；20 人表示“被拒的原因不明确”，占比 17.09%。据此调查结果我们可以看出，申请奖学金对孔子学院的学生来说并不容易，最大的困难在于其对汉语水平要求较高，很容易使得对自己汉语学习没有足够信心的埃及学生打退堂鼓，这也印证了为什么很多学生不想申请奖学金。

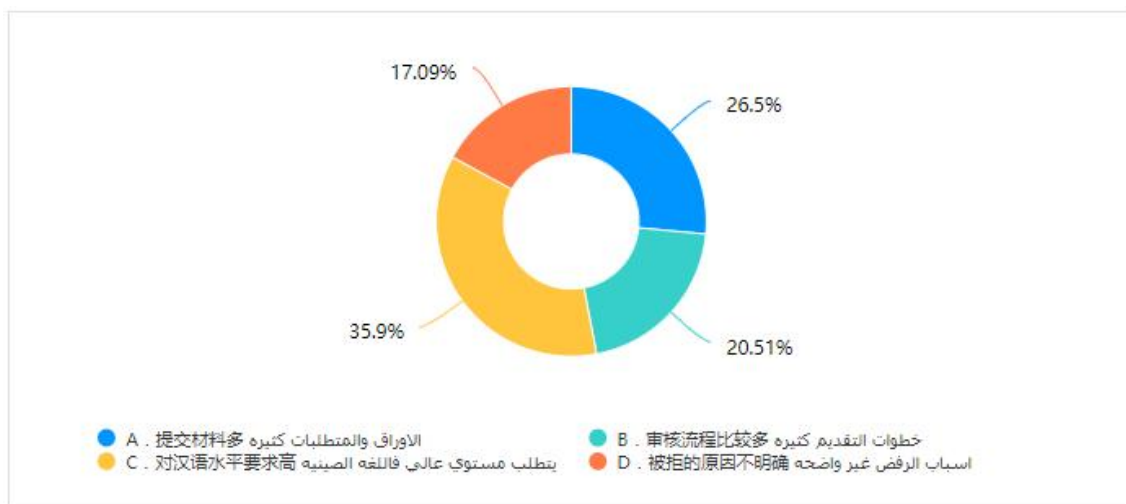


图 41 奖学金申请的最大困难调查结果

在针对“你希望得到什么样的帮助？”这一问卷题目的调查中，32 人希望“提供双语服务”，占比 27.35%；21 人希望“提供专业的建议”，占比 17.95%；35 人希望“提供申请流程帮助”，占比 29.91%；29 人希望“提供与所申请学校的沟通帮助”，占比 24.79%。基于调查结果我们发现，大多数学生希望在申请奖学金

时孔子学院能够提供汉阿双语服务并提供与所申请学校的沟通帮助,进而提高申请奖学金的成功率。孔子学院的汉语老师在这方面给与了学生非常热心友好的帮助,并在学生遇到困难时及时帮助解决。

(三) 教师访谈结果的统计与分析

为了更进一步了解苏伊士运河大学孔子学院汉语的汉语教学情况,在针对汉语教师和学生开展问卷调查的基础上,本文特选取了8名汉语教师进行了访谈调查,通过与汉语教师进行对话为本文的调查研究提供必要的补充。访谈主要围绕孔子学院学生汉语学习需求、汉语教材、教学方法、教师工作感受、HSK考试、文化活动及孔子学院的教学水平和存在的困难和问题与汉语教师开展深入访问,针对8名汉语教师的访谈结果整体记录如下:

1. 您觉得当前苏伊士运河大学孔子学院汉语教学中学生有哪些需求需要解决?

基于针对8名汉语教师的访谈结果,受访者普遍认为当前孔子学院汉语教学中,需要为学生改善教学设施,尤其是增加多媒体投影仪教室和采购一批电脑,进而改善当前传统的讲授法教学方法,以此提升学生的学习兴趣。此外,学生希望能够改进现有汉语教材,他们普遍希望能够尽快落实埃及本土国别化的汉语教材编写和出版,尤其是带有阿拉伯语注释的教材,这在当下非常有必要。另外,学生希望增加有关汉语听力和口语的训练课程,希望汉语老师可以在课堂中带领大家一起开口说汉语。虽然在课堂教学中学到了不少汉语知识,但目前很多学生仍然无法正常开口和中国人交流,还是不敢说中文,其原因在于平常很少开口说中文,很少用中文交流。

2. 您是如何看待苏伊士运河大学孔子学院的汉语教材的,有哪些优点和不足?

基于针对8名汉语教师的访谈结果,受访者普遍认为当前孔子学院的汉语教材课文内容丰富主题明确,结构编排比较合理,且强调汉语综合能力的训练。但不足主要表现在教材品种单一,主要依赖从中国引进,所引进的基本教材难度不一。当孔子学院采用难度较低的教材进行教学时,学生会反馈太简单,感觉学习起来没有挑战,结果换成难度高一点的教材时,学生又普遍认为太难,不适合学习,于是孔子学院又会更换为难度容易一些的教材。这样反复更换教材,其实对学生也不是很好,但由于目前埃及国内尚还没有特别适合学生使用的本土汉语教材,孔子学院只能选择中方编写的教材。

3. 您在课堂上都使用了哪些教学方法,您觉得这些教学方法有哪些不足?

针对8名汉语教师的访谈结果,受访者普遍在课堂上采用传统的讲授法,这

种方法的最大不足在于缺乏趣味性和生动性，无法调动学生的积极性和学习兴趣。其实很多老师也想尝试通过多媒体来展示教学内容，但目前孔子学院的教学设施还不完备，不是每个教室都能安装多媒体投影仪。

4. 您对自己当前在苏伊士运河大学孔子学院的工作满意吗？

针对 8 名汉语教师的访谈结果，受访者普遍对当前的教学较为满意。最大的问题是工作太忙，每天都有繁重的教学任务，还要忙于其他教学事宜，比如备课、撰写教学总结，组织各种课外活动等。目前因为疫情因素，前来孔子学院报道的汉语教师志愿者人数较少，使得现有汉语教师工作量比较大，每天的工作都比较饱和。受访者普遍希望汉语教师不足这一问题可以尽快改善，进而分担和减轻一些他们的日常工作量。

5. 您觉得当前苏伊士运河大学孔子学院在举办中国文化活动方面有哪些优势和不足？

针对 8 名汉语教师的访谈结果，受访者普遍认为孔子学院举办的文化活动种类多，频次高，效果好，每次活动都能成功吸引很多埃及学生和普通民众参加，且社会效应很好，尤其是每年举办一次的中资企业招募会，更吸引了大量的企业前来参加，物色他们中意的汉语人才。当前，孔子学院举办的文化活动也有一些不足，比如活动经费有限，活动规模不大；活动大都聚焦于中国传统文化节日庆典，而针对汉语语言文化方面的活动，比如诗歌朗诵、成语接龙、猜灯谜等明显不足。这些不足今后希望能够在孔子学院得到改进和优化。

6. 针对苏伊士运河大学孔子学院学生 HSK 考试，您有什么意见和建议？

针对 8 名汉语教师的访谈结果，受访者普遍认为应该增加经费投入，建设一个属于孔子学院自身的 HSKK 口语考试用的语音教室，而不是每次去其他学校借用，这样今后孔子学院自身就可以举办 HSKK 口语考试了。

7. 您对提升当前苏伊士运河大学孔子学院汉语教学水平有何看法和建议？

针对 8 名汉语教师的访谈结果，受访者普遍认为为了提升苏伊士运河大学孔子学院汉语教学水平，孔子学院应该从以下几个方面来进行改进：一是引进更多优秀教师，加大培养本土汉语教师；二是优化汉语教材，大力研发本土特色汉语教材；三是组织更多的教学比赛，提升汉语教师的教学技能；四是继续加大针对 HSK 的培训，切实提升学生成绩；五是继续举办更多丰富多彩的中国文化活动，提升孔子学院的影响力。

8. 您认为在当前孔子学院的汉语教学中最大的困难是什么？您希望如何解决？

针对 8 名汉语教师的访谈结果，受访者普遍认为孔子学院的汉语教学中最大的困难是有四个方面，一是教师数量少，二是学生学习动机不明确，三是教材存在局限性，四是教学环境不完善。作为孔子学院的决策者，应该稳定师资队伍，增强学生学习动机，提升教材选择的多元化途径，尽最大努力尽量完善硬件设施。

第四章 苏伊士运河大学孔子学院汉语教学总体情况分析与发展策略

一、教学总体情况的优势分析

（一）文化活动丰富

基于前文的调查我们得知，孔子学院的汉语教师除了开展日常教学活动外，几乎所有的汉语教师都要承担组织举办汉语文化活动的任务。由此可见，汉语活动在孔子学院非常普遍。汉语活动不仅举办次数多，而且活动类型多样，除了中国传统节日庆典以外，汉语桥、郭沫若展览、中资企业招募会等热门文化活动也深受孔子学院师生的欢迎。几年来，类似汉语桥这样的汉语言竞赛活动也走进了埃及，深入苏伊士运河大学孔子学院，让孔子学院的学生在学习汉语的过程中有机会参加这样的汉语竞赛，不仅提升了学生的汉语水平，也带动了孔子学院的整体发展。郭沫若展览暨郭沫若文化年走进埃及，不仅很好地展示了中国的社会文化和艺术作品，还很好地吸引了孔子学院学生更进一步探索和学习有关中国的文化知识。此外，近年来，孔子学院还强化了文化活动的娱乐性，在活动中增加了表演和游戏环节，比如成语接龙比赛和中文歌曲比赛。文化活动很好地将师生吸纳了进来，并且很好地发挥了寓教于乐的作用。

孔子学院通过举办各种各样的汉语文化活动，一来可以避免单纯的汉语课堂学习，从而进一步丰富学校师生的文化生活；二来可以增强学生对中国国情和社会文化等各个方面的认知，加深他们对中国文化的了解，通过各种各样的文化活动增进他们对汉语言和对中国文化的热爱。丰富多彩的文化活动还能提升孔子学院在当地的影响力，促使更多的埃及人开始了解孔子学院、喜欢中国并爱上学习汉语。此外，诸如中资企业宣讲会这样的大型活动的举办，不仅提升了孔子学院在埃及国内的影响力，还很好地带动了埃及国内的汉语学习者今后的求职和就业，为中埃两国企业合作提供了广泛的汉语人才。

（二）汉语水平考试多

HSK 培训作为苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的主要功能，不仅是其最大特色，也是其最大的汉语教学项目。孔子学院通过定期举办不同水平的 HSK 考试以及针对学生开展 HSK 考试培训，很好地提升了学生的汉语水平。当前，孔子学院的学生大都为汉语初级水平学习者，很大一部分人都还未参加 HSK 考试。现在

孔子学院正式面向这些学生开展 HSK 考试培训,让学生在老师的备考教学中不断进步,逐级通过 HSK 考试,一步一步地提升其汉语水平。在孔子学院,几乎每个月都有 2-3 场针对不同汉语水平学习者的 HSK 考试,学生们带着自己制定的学习目标,积极备考 HSK。在老师们的精心教学指导和帮助下,大多数学生都能较为轻松地通过汉语水平考试。不过,汉语学习是一个循序渐进的过程,不能一朝一夕就达到一定的水平;同样,HSK 考试也不是速成考试,而是需要学生打好汉语学习的基础,逐步积累汉语语言知识,并在汉语教师的指导和培训下,有计划有策略地备考,只有这样才能很好地通过考试。

近些年来,孔子学院加大了对 HSK 考试的培训力度,不仅负责孔子学院学生的 HSK 考试培训,还为苏伊士运河大学文学院和语言学院学习中文的学生开展 HSK 考试培训。学生学习结业考试合格后,孔子学院会给他们发放学习证书,以后申请教学金时可以出示代表曾在孔子学院学习过的学习证书,为今后到中国留学增加学习的经历证明。汉语水平考试多的这一大特色,也吸引了越来越多的埃及学生,他们希望通过努力学习汉语,参加由孔子学院组织的汉语 HSK 考试培训并轻松通过考试,进而拿到前往中国留学的奖学金。但是,想要学好中文并申请到奖学金并不是一件容易的事情,对学生的汉语水平要求较高,不过这也正是孔子学院开设 HSK 考试培训并组织众多 HSK 考试的动力所在。

(三) 师生交流互动和谐

前文的调查很好地印证了苏伊士运河大学孔子学院的师生关系较为和谐,这种美好的关系体现在课堂教学中:学生不仅认可老师的教学经验和教学技能,而且也相信汉语教师能够帮助自己提升汉语学习水平。在课堂教学中,学生们可以很轻松地与老师进行自由交流,不用感到拘谨和约束。课堂学习师生彼此也都能放得开,以轻松的心态来面对每天的教学和学习。此外,汉语教师在埃及学生申请奖学金的过程中提供了及时且全部的帮助,竭力去帮助那些希望成功申请前往中国留学的奖学金的学生们。由于大多数学生都是汉语初学者,他们在学习汉语及认知中国文化的过程中普遍会遇到诸多的困难和挑战,而孔子学院的汉语教师大都还是二三十岁的年轻人,和学生们较为亲近,因此相处起来不会很麻烦。有时候,汉语教师还会关心学生的生活问题,并在第一时间为有困难的学生提供所需的帮助。这些温暖的举动使学生深受感动,并将爱戴回馈给汉语教师,营造了一种非常和谐美好的师生交流互动氛围,为学生的汉语学习和老师的汉语教学打下了很好的关系基础,在一定程度上也有利于孔子学院的长期稳定的发展。

二、 存在的问题

（一） 师资队伍不稳定且缺乏本土汉语教师

根据调查得知，孔子学院目前的师资队伍存在不稳定因素，而且缺乏埃及本土汉语教师。当前，在孔子学院任教的汉语教师大都来自中国，他们大多数是通过中国国家汉办和孔子学院公派的形式进入埃及国内从事汉语教学工作的。但是这些汉语教师存在着很多的不稳定性因素。首先，因为很多汉语教师都是中国公派过来的年轻教师和临时安排过来的汉语教师志愿者，汉语教师的任期多为两三年，而志愿者的任期多为一年，流动性大。其次，他们很多人都刚刚大学毕业，许多教师最多工作一两年或两三年，之后就会选择离开，因为他们面临着结婚生子 and 未来职业规划和发展的问題，很少有人能够长久扎根在当地教学。很多时候，上一批汉语教师或志愿者已经离开，但新的汉语教师却还没有到岗，这在很大程度上会影响汉语教学工作的正常进行。

此外，本土教师资源匮乏将不利于孔子学院汉语教育的长远发展，相比于公派教师或志愿者，本土教师更了解埃及学生的学习特点，可以帮助他们更快适应汉语课程的学习。但现实情况却是埃及缺少本土汉语教师，中国汉语教师大都不会讲阿拉伯语，他们通常只会讲英语，这对于孔子学院的学生来说并不是一件好事。再加上大多数汉语教师刚到埃及时会有语言不通、生活环境不熟悉、生活方式及习俗不适应等情况，他们需要大半年的时间来适应新生活，待他们差不多都适应后，差不多也快要离开了，这对于汉语教师在埃及开展稳定长期的汉语教学工作极为不利。

（二） 学生学习动机和潜能有待激发

在调查中，部分学生们对课堂教学方法缺少创新性感到不满，对教材内容感到不适应，对汉语词词汇学习感到困难，却对中国文化表示深感兴趣。这表明学生对自己的汉语学习动机还不是非常明确，对汉语学习和课堂教学中存在的问题还未能有清醒的认识，导致他们缺乏足够的学习动机，学习潜能还有待进一步深挖。此外，学生在面对奖学金申请问题上表现出的不自信源于奖学金申请对学生汉语水平的高标准要求，这表明学生的学习动机还不够强，对自己的学习结果认可度不够高，需要孔子学院及汉语教师加强对学生学习积极性的塑造和培养。

（三） 教材种类不充足且缺乏针对性

通过调查，在针对“你是不是希望在使用的教材中看到一些关于埃及本土的内容？”这一问卷题目的调查结果显示，多数学生希望在使用的教材中增加一些关于埃及本土的内容，以此来激发自己的学习兴趣。究其原因，部分汉语教师表

示, 来自中国的汉语教材尽管很系统也很权威, 但是在教材内容上不是很能贴近埃及学生的生活, 不太符合埃及汉语学习者的真正需求。贴近生活、符合需求的教材正是孔子学院当前比较匮乏的。其次, 孔子学院针对高级汉语学习者的教材种类也不够丰富, 使得教师选择汉语教材的空间和范围较小, 且大多数的现有教材不一定能够符合教师开展汉语教学的要求和学生学习汉语的真正需求。孔子学院所采用的大多数汉语教材还普遍存在缺乏当地特色、缺少针对性、国别化特点不够等明显问题。因此, 适当开发和使用高质量、具有一定针对性、实用性、趣味性于一体的埃及本土汉语教材是孔子学院亟需解决的问题。

(四) 教学设施投入不足且利用率低

根据调查, 尽管孔子学院为汉语课堂配备了一些基本的教学设备和设施, 但多是简单的多媒体投影仪, 且这些设备大都是中国国家汉办及孔子学院资助购买的。通常, 汉语课堂会配备智能电视、电脑、投影仪等数码教学设备, 但是在调查中我们发现, 很少有教学投影仪被真正利用起来开展汉语教学, 这些设备大多时候都处于闲置状态, 利用率普遍较低, 很多学生也表示不满意。尽管课堂配备了投影仪, 但也只是摆设, 很多时候汉语老师并不能真正打开使用, 因为网络设备老是出现故障, 没有专门的技术人员可以维修。个别汉语教师为了创新教学方法, 自己也准备了一些辅助的教学工具, 比如: 卡片、模型、挂图、折纸等, 这些教辅工具在实际的汉语课堂授课活动中发挥了一定的作用, 但方式较为传统, 未能很好地与新兴数字科技相结合, 开展创新性的教学活动。

三、 发展策略

(一) 稳定师资队伍

当前, 苏伊士运河大学孔子学院的汉语教师大都为二十多岁的年轻教师, 且都是来自中国的汉语志愿者教师, 他们一方面有着人生事业的长远规划和选择; 另一方面受制于异国他乡的环境适应性问题, 使得汉语教师的稳定性较差。针对当前汉语教学师资队伍不够稳定, 专业水平有待提高的问题给出如下建议, 即稳定师资队伍, 提高教师的专业水平。第一, 埃及国内的有关机构应加大本土汉语教师的培养力度, 通过埃及国内高等院校的汉语言专业培养优秀的毕业生, 并派送他们到中国去留学深造, 然后回国后担任汉语教师, 以此来扩充当前本土汉语教师队伍; 第二, 埃及政府应加大与中国国家汉办和孔子学院总部合作力度, 从中国引进优秀的对外汉语教师, 并为这些汉语教师提供较为舒适的工作环境和较好的生活保障; 第三, 苏伊士运河大学孔子学院应在工资待遇上适当提高本土汉

语教师的收入，以此来稳定汉语教师队伍；第四，苏伊士运河大学孔子学院应为汉语教师提供更多的职业培训机会，可以采用旁听或观摩其他优秀汉语教师授课活动，学习优秀汉语教师的教学方法和技能等方式，更好地提升汉语教师的教学技能，改进教学方法，提高汉语教师的专业水平。

（二）增强学生学习动机

根据调查，我们发现苏伊士运河大学孔子学院学生的学习动机还存在一些问题，比如在申请奖学金时不够自信，害怕因为自己汉语水平不好而不敢申请奖学金，这是其学习不够自信的表现。为此，针对增强学生学习动机我们提出如下建议：一是在日常学习中汉语教师加大对学生学习的鼓励，对于有学习进步的学生要积极地表扬，对于他们在学习中的成绩要多多在课堂上给与赞扬，给以更多的鼓励，以促使他们更加有信心学习好汉语。二是帮助学生制定汉语学习计划，让学生清楚地知道自己学习的方向和未来的目标所在，进而让学生有更加清晰和更加有动力的学习目标。三是孔子学院针对品学兼优学生提供更多的奖学金机会，对于平时在学习中的表现优异，取得进步明显的学生应该提供奖学金支持，促使学生更加有动力学好汉语；四是邀请从中国留学归来的埃及留学生前来做讲座，分享他们的中文学习经验和在中国的求学经历，以启迪埃及学生关于学习的思考和提升他们的学习动力，进而全方位地激发其汉语学习兴趣，帮助其树立明确的学习目标。

（三）教材选择多元化

针对苏伊士运河大学孔子学院当前汉语教材种类有限，针对性不强的问题，笔者给出如下建议：即扩大教材选择范围，增强教材针对性。第一，加大汉语教材的引进力度，扩大汉语教材的选择范围。苏伊士运河大学孔子学院应加强与中国国家汉办和孔子学院总部的交流与合作，向其提供自身的汉语教材需求计划，增加教材的引进数量；第二，组建中埃教师专家组，编写符合埃及学生需要的带有国别化特色的汉语教材。专家组可以由中方汉语教师、埃方汉语教师及汉语言方面的专家组成，通过制定教材编写计划，结合埃及学生的学习特色和埃及的特殊国情，编写出适合不同学习阶段且带有埃及特色的新型系列汉语教材；第三，在教材针对性方面，应该致力于编写一些符合当下埃及学生易于接受的教学素材，尤其是满足学生汉语学习需求的教学内容。这一方面，需要教材编写专家组参考来自苏伊士运河大学孔子学院管理者、汉语教师和学生的意见，可以采用问卷调

查、小组讨论、集体会议研讨等方式来获取师生们对汉语教材编排的意见和建议，有针对性地进行修正和完善，进而为苏伊士运河大学孔子学院提供更加有针对性的优质汉语教材。

（四） 尽量完善硬件设施

尽管近些年来埃及苏伊士运河大学孔子学院的硬件设施和教学环境有了较为明显地提升和改善，很多教室也都配备了多媒体投影仪，汉语教师可以更好地开展数字媒体教学。但是，目前的多媒体教室数量有限，且仅能供汉语教师使用，无法为学生提供更好的知识查询及搜索服务。为此，孔子学院应该想办法为各个教室配备多台联网的电脑，供学生在课堂及课下随时查找相关资料，在学生学习遇到困难时可以随时提供知识解决方案，进而更好地服务汉语教师的课堂教学和学生的汉语教学。此外，作为 HSK 考试培训的重要基地，目前苏伊士运河大学还缺乏针对 HSKK 考试所需的专业语音教室，该教室需要集成专业的音视频播放和监听设备，需要较高的投入。当前，苏伊士运河大学在组织学生参加 HSKK 考试时，只能向其他学校租借语音教室，但依靠租借并不是权宜之计，苏伊士运河大学需要尽快投资开设属于孔子学院自身的语音教室，并安装相应设备，进而为 HSKK 考试提供更加便利的硬件条件，助力孔子学院的教学和考试走向更好的发展。

结 语

笔者鉴于自身所学的汉语国际教育专业，及其在苏伊士运河大学孔子学院的汉语学习经历，特选取苏伊士运河大学孔子学院为研究对象，通过采用综合搜集信息的方式，运用调查问卷和访谈相结合的研究方法，对苏伊士运河大学孔子学院的教学现状进行调查研究，总结分析教学情况中的优缺点，并对孔子学院当前所存在的问题提出针对性优化建议，进而为相关学者开展进一步研究及政府机构开展决策制定提供必要的参考和借鉴。

本文通过总结既往学习经历认知及问卷调查和访谈调查的方式，对苏伊士运河大学孔子学院的整体情况进行了较为深入的研究，梳理了孔子学院当前在课程设置、师资建设、教学方式、教材使用、学生情况、汉语文化活动、HSK 考试、奖学金等方面的现状，并结合问卷分别针对 12 名汉语汉语教师和 117 名学生开展了线上问卷调查，调查结果全面展示了苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的现状。调查结果表明，苏伊士运河大学孔子学院的整体优势表现在以下三个方面：一是举办的汉语活动多，类型丰富多彩，不仅提升了孔子学院学生的汉语学习兴趣，还增强了学生对汉语言和中国文化的认知；二是汉语水平考试多，针对 HSK 考试的培训力度大，很好地提升了孔子学院学生的汉语水平等级；三是老师和学生之间的关系较为和谐融洽，学生认可老师的教学经验和教学技能，老师也热心帮助学生学习汉语和申请奖学金，并给予学生更多的帮助。

为进一步促进苏伊士运河大学孔子学院汉语教学的长远发展，本文提出了可供其参考和借鉴的策略：一是加大对本土汉语教师培养，重视孔子学院汉语教师培训和待遇；二是积极提高学生意识，增强其学习动机；三是强化本土汉语教材研发，扩充汉语教材选择的多元化渠道；四是尽可能地完善教学设施，为师生提供更好地教学和学习环境。

本文较为系统地对苏伊士运河大学孔子学院的汉语教学情况进行了调查研究，其研究成果可为关心和研究该孔子学院的相关人士提供一些参考和借鉴。但由于时间仓促及笔者水平有限，本文有不足之处敬请各位老师批评指正，笔者将在今后的相关研究中加以补充和完善。

参考文献

专著类

- [1]朱勇·国际汉语教学案例与分析[M]北京：高等教育出版社，2013
- [2]刘珣·对外汉语教育学引论[M]北京：北京语言大学出版社，2010
- [3]彭小川，李守纪，王红·[M]北京：对外汉语教学语法释疑 201 例，2004

期刊类

- [1]刘洁, 吕蒙, 曹庆华. 疫情下苏伊士运河大学孔子学院健身气功线上教学的价值与担当[J]. 武术研究, 2021, 6 (02).
- [2]埃及 苏伊士运河大学举办“中国文化周”[J]. 中国会展(中国会议), 2017(22):22.
- [3]朱文夫, 武彦军, 穆罕默德·阿里. 埃及苏伊士运河大学汉语教学管理中的问题与对策[J]. 华北电力大学学报(社会科学版), 2013(04):136-140.
- [4]周啸生. 埃及开罗大学孔子学院汉语教学本土化研究[J]. 海外英语, 2018(02):152-153+179.
- [5]李圃, 黄道友. 埃及汉语教学的发展历程及制约因素分析[J]. 国际汉语教学研究, 2014(01):68-74.
- [6]武彦军, 孙炜. 埃及孔子学院开展汉语教育特色项目的实践与思考[J]. 华北电力大学学报(社会科学版), 2011(S2)
- [7]朱立才. 埃及艾因·舍姆斯大学的汉语教学[J]. 世界汉语教学, 2001(02).
- [8]王文虎. 埃及汉语教学的现状与前景[J]. 世界汉语教学, 1992(02).
- [9]邓时忠. 埃及的大学汉语教学[J]. 云南师范大学学报, 2006. 03. 19.
- [10]徐丽华, 郑崧. 非洲汉语推广的现状、问题及应对策略[J]. 西亚非洲, 2011(03):42-46+80.
- [11]杜芳, 王松岩. 埃及汉语教学发展概况、存在的问题及对策[J]. 国际汉语教学动态与研究, 2008(01):72-78.
- [12]陈宏, 刘帅奇, 郑懋森. 埃及中文教育历史演进、现实挑战及应对策略[J]. 阿拉伯研究论丛, 2021(02):57-75.
- [13]王云松. 埃及 开罗 中国诗词朗诵比赛[J]. 神州学人, 2017(01):7.
- [14]邓时忠. 埃及艾因夏姆斯大学语言学院中文系汉语教学现状及发展策略[J].

国外汉语教学动态, 2004(03):42-47.

[15]张秀琴. 中国和非洲国家的教育交流与合作[J]. 西亚非洲, 2004(03): 24-28.

[16]李红秀. 孔子学院在非洲汉语教学的发展研究[J]. 教育与职业, 2012(30):27-2.

[17]李红秀. 非洲孔子学院建设与汉语文化传播[J]. 中华文化论坛. 2015(01): 111-117.

[18]李敏. 推动非洲孔子学院完善及发展的路径研究[D]. 中共中央党校, 2019.

[19]黄长彬, 陆书伟. 非洲地区孔子学院布局现状及可持续性发展策略研究[J]. 云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版), 2020, 18(01):78-92.

[20]赵屹青. 非洲汉语教学师资本土化培养的思考——以埃塞俄比亚职业教育孔子学院为例[J]. 吉林广播电视大学学报, 2018(05):77-79.

[21]梅国丽. 南非孔子学院汉语教师素质现状调查研究[D]. 重庆大学, 2017.

[22]熊梦娣. 孔子学院建设空间布局失衡的影响因素探析[D]. 厦门大学, 2018.

[23]龙吟. “一带一路”背景下对外汉语教学与文化传播——以对非洲国家为例[J]. 当代教育实践与教学研究, 2018(04):220-221.

[24]张军广. 非洲孔子学院发展中的本土汉语教师培养研究[D]. 浙江师范大学, 2019.

[25]韩雪. “一带一路”倡议下对外汉语教学与文化传播——以对非洲国家为例[J]. 吉林农业科技学院学报, 2021, 30(06): 48-50.

[26]周啸生. 埃及开罗大学孔子学院汉语教学本土化研究[J]. 海外英语, 2018(2):3.

[27]邓亮, 夏日光. 浅谈非洲汉语教学师资本土化建设[J]. 牡丹江师范学院学报: 社会科学版, 2012(4):2.

学位论文类

[1]李香叶. 埃及高校汉语教学调查研究[D]. 吉林大学, 2021.

[2]刘洋. 开罗大学孔子学院学生课堂问题行为分析与研究[D]. 云南大学, 2020.

[3]李会鹏. 埃及开罗大学孔子学院发展现状调查报告[D]. 云南大学, 2020.

[4]小虎(Islam Hamed M. M. B). 埃及开罗大学孔子学院商务汉语课程设置研究[D]. 山东师范大学, 2014.

[5]汪睿. 艾因夏姆斯大学文化课教学现状及对策研究[D]. 广东外语外贸大

学, 2021.

[6] Al-Awadhi Fursan Abdo Musleh (福山). 阿拉伯国家孔子学院汉语教学现状研究[D]. 华中师范大学, 2021.

[7] 安梦洁 (Eman Hassan Mostafahussien). 埃及汉语学习者视域下埃中汉语教师教学特点与效果研究[D]. 青岛大学, 2021.

[8] 韩冯宇. 埃及孔子学院线上汉语教学调查研究[D]. 西安石油大学, 2021.

[9] 邓弋赫. 埃及艾因夏姆斯大学中文系汉语教学现状调查研究[D]. 吉林外国语大学, 2020.

[10] 汪睿. 艾因夏姆斯大学文化课教学现状及对策研究[D]. 广东外语外贸大学, 2021.

[11] 小白虎 (Mohammed Ahmed Abdelazim Elgzery). 埃及大学汉语及中国语文教学调查分析[D]. 中央民族大学, 2020.

[12] Eman Sayed Abdelaal Elyan (亿纯). 埃及艾因·夏姆斯大学中国现当代文学教学现状研究[D]. 华中师范大学, 2021.

[13] 龙晓旭. 埃及学生“把”字句习得偏误研究[D]. 暨南大学, 2020.

[14] 张军广. 非洲孔子学院发展中的本土汉语教师培养研究[D]. 浙江师范大学, 2019.

[15] 敖芳芳. 肯尼亚汉语教学与推广研究[D]. 天津师范大学, 2016.

[16] 逯珊珊. CCCIEEC 汉语教学现状调查报告[D]. 黑龙江大学, 2018.

[17] 赵雨佳. 尼日利亚孔子学院教学现状调查研究[D]. 山东大学, 2018.

[18] 张路. “一带一路”视角下埃及汉语教学资源建设研究. [D]. 华侨大学, 2019.

外文文献

[1] Casado J L, JC López, Viciano P. Confucius Institute at Bogazici University Cosponsored the Sino-Turkey Publishing Industry Forum[J]. 海外华文教育动态, 2012(12):1.

[2] FerganMohsenpekkmo@yahoo.com. "/ Chinese Civilization and Culture in the Content of Chinese Language Teaching in Egypt: Department of Chinese Language, Faculty of Arts, Cairo University as a Model." Chinese and Arab Studies 1.1(2021):3-19.

[3] Nianwen C. Confucius Institute at the University of Botswana Active in Its Promotion of HSK[J]. 海外华文教育动态, 2011(12):2.

- [4] Sari M . The Confucius Institute at Suez Canal University: A Tool in China's Public Diplomacy. 2017.
- [5] Song, S. "Brief Discussion on Teaching African Student How to Learn Chinese Character at Beginner Level." Journal of Changchun University of Science and Technology(Social Sciences Edition) (2011).

附 录 1

苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况 教师调查问卷

尊敬的各位老师，我当前正在针对埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况开展调查研究，麻烦耽搁您几分钟时间完成以下问卷。在此表示感谢。

一、基本信息

1. 您的性别是？（ ）

A. 男

B. 女

2. 您的年龄阶段是？（ ）

A. 22-25 岁

B. 26-30 岁

C. 31-35 岁

D. 35 岁以上

3. 您的国籍身份是？（ ）

A 中国汉语教师

B. 埃及汉语教师

C. 海外其他国家汉语教师

4. 您当前的学历是？（ ）

A. 博士

B. 硕士学位

B. 学士学位

5. 您是否会说阿拉伯语？（ ）

A 是 B 否

6. 您在孔子学院有多长的汉语教学经验？（ ）

A. 1-2 年

B. 3-5 年

C. 5 年以上

7. 您在赴任孔子学院任教前，是否有汉语教学经验？（ ）

A 是 B 否

8. 您在赴任孔子学院前是否接受过汉语教学培训? ()

- A. 在学校学习接受过培训
- B. 在国家汉办接受过培训
- C. 在培训机构接受过培训
- D. 在孔子学院接受过培训

二、教学方面

(一) 汉语师资

8. 您当前需要给学生上几门课? ()

- A. 1 门课
- B. 2 门课
- C. 3 门课
- D. 4 门课

9. 除了课堂教学, 您还有哪些教学活动? ()

- A. 制定任教课程教学计划
- B. 撰写课程教学研究报告
- C. 参加孔院每周教师例会
- D. 组织孔院学生课外活动
- E. 其他活动(请列明)

10. 您觉得自己当前的教学任务量如何? ()

- A. 教学任务量大, 超负荷教学
- B. 教学任务量一般, 基本能胜任
- C. 教学任务量较少, 能够胜任
- D. 教学任务量少, 任务轻松

12. 您多久参加一次孔子学院组织的教师教学培训? ()

- A. 每月一次
- B. 两月一次
- C. 每学期一次
- D. 每年一次

13. 您觉得当前孔子学院师资方面有什么困难? ()

- A. 教师人数较少, 教学任务重
- B. 教师待遇欠佳, 生活较困难

- C. 教师缺乏关心，适应性不强
- D. 教师培训欠缺，教学技能弱
- E. 教师稳定性差，离职较为普遍

（二）汉语教材

14. 您认为当前教材内容有哪些特点？（ ）

- A. 教学内容具有中国特色
- B. 课文主题明确素材丰富
- C. 突出学生综合能力训练
- D. 彰显汉语基础知识练习

15. 您认为当前汉语教材有哪些不足？（ ）

- A. 埃及本土化不够突出
- B. 编排内容结构不够优化
- C. 可供选择教材种类过少
- D. 教材适用局限性较大

16. 您认为当前孔子学院使用的汉语教材如何？（ ）

- A. 非常有用，能够服务教学任务
- B. 比较有用，基本满足教学需要
- C. 不太有用，勉强满足教学需求
- D. 完全没用，无法满足教学要求

（三）汉语课程

17. 您当前教授的课程有哪些？（ ）

- A. 汉语听说口语
- B. 汉语阅读写作
- C. 中国综合课程
- D. 中国文化课
- E. HSK 考试培训课

18. 您觉得您所教课程是否适合学生学习需要？（ ）

- A. 非常适合
- B. 比较适合
- C. 不太适合
- D. 非常不适合

（四）教学方法

19. 您平时在课堂上主要是用什么语言教学? ()

- A. 汉语
- B. 英语
- C. 阿拉伯语

20. 您平时在课堂上采用哪种教学方法? ()

- A. 传统讲授法
- B. 讨论法
- C. 直观演示法
- D. 多媒体演示教学法
- E. 自主学习法

(五) 师生关系方面

21. 您在课堂教学中与学生互动频率如何? ()

- A. 经常互动
- B. 偶尔互动
- C. 几乎不互动

22. 您和学生之间的关系如何? ()

- A. 非常和谐友好
- B. 关系一般
- C. 交流较少
- D. 不太和谐

(六) 教学设备方面

23. 您的汉语教师使用多媒体教学的频率是多少? ()

- A. 每节课都使用
- B. 每周一次
- C. 视课程需要而定
- D. 从不使用

24. 您对学校的教学设备如何评价 ()

- A. 设施充足, 完全能满足教学需要
- B. 设施一般, 基本满足教学需要
- C. 设施较差, 勉强满足教学需要
- D. 设施落后, 不能满足教学需要

(七) HSK 考试方面

25. 您觉得孔子学院 HSK 考试有什么特点? ()
- A. 每年考试频率大次数多
 - B. 专注考试培训效果好
 - C. 教师考试培训经验丰富
 - D. 拥有完善的考试培训体系
26. 您觉得孔子学院组织的 KSK 考试培训对学生帮助大吗? ()
- A. 提升学生汉语水平, 帮助很大
 - B. 注重提升成绩, 属于应试教育
 - C. 只教考试内容, 学生学习被动
 - D. 设施落后, 不能满足教学需要

(八) 文化活动方面

27. 您组织过孔子学院的文化活动吗? ()
- A. 有
 - B. 无
28. 您组织过哪些文化活动? ()
- A. 中国传统节日庆典
 - B. 郭沫若展览
 - C. 汉语桥
 - D. 中资企业招募会
29. 您认为孔子学院的活动在埃及的影响力如何? ()
- A. 影响很大
 - B. 影响一般
30. 你认为孔子学院举办的文化活动的亮点在哪里? ()
- A. 宣传中国传统文化
 - B. 展示汉语语言知识
 - C. 增强本人度对中国的认知
 - D. 为埃及中资企业提供人才

附 录 2

苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况 学生调查问卷

尊敬的各位同学，我当前正在针对埃及苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况开展调查研究，麻烦耽搁你几分钟时间完成以下问卷。在此表示感谢。

一、学生基本信息

1. 你的性别是？（ ）
 - A. 男
 - B. 女
2. 你的年龄阶段是？（ ）
 - A. 18-22 岁
 - B. 23-25 岁
 - C. 26-30 岁
3. 你学习汉语多长时间了？（ ）
 - A. 0-6 个月
 - B. 6-12 个月
 - C. 1-2 年
 - D. 3-4 年
4. 你当前的汉语水平是？（ ）
 - A. HSK3 级及以下
 - B. HSK4 级
 - C. HSK5 级
 - D. HSK6 级

二、汉语学习情况

（一）学习动机

5. 你学习汉语的动机是什么？（ ）
 - A. 去中资企业工作
 - B. 去中国留学
 - C. 掌握一门外语

D. 对中国文化感兴趣

E. 不是很明确

6. 你在汉语学习中的难点是什么? ()

A. 听力

B. 口语

C. 阅读

D. 写作

E. 汉字

7. 你觉得自己最需要提升的汉语能力在哪一方面? ()

A. 听力

B. 口语

C. 阅读

D. 写作

E. 汉字

(二) 汉语课程

8. 你对孔子学院目前的汉语课程设置 ()

A. 非常适合自己

B. 比较适合自己

C. 比较难, 不太适合

D. 学不懂, 不适合自己的

9. 你希望孔子学院当前增加的汉语课程类型是什么? ()

A. 听力

B. 口语

C. 阅读

D. 写作

E. 汉字

10. 可以满足您汉语学习需要的周课时数是多少? ()

A. 1-4 课时

B. 5-8 课时

C. 9-12 课时

(三) 教学设施

11. 你觉得孔子学院教室的多媒体教学设施配备如何? ()

- A. 设备先进质量好
- B. 设备普通质量一般
- C. 设备低劣质量差
- D. 没有数字化设备

（三）师资力量

12. 你觉得孔子学院的中埃海外汉语教师人数配备合理吗？（ ）

- A. 非常合理
- B. 比较合理
- C. 不太合理
- D. 很不合理

13. 你觉得孔子学院的汉语教师的教学技能如何？（ ）

- A. 教学经验丰富
- B. 教学技能一般
- C. 教学方法不科学
- D. 缺乏教学实践经验

（四）师生关系

14. 你与老师之间的关系如何？（ ）

- A. 很细融洽，非常和谐
- B. 关系较好，交流很多
- C. 关系一般，没什么交流
- D. 关系不好，不喜欢老师

（五）汉语教材

15. 您觉得当前汉语教材有什么优点？（ ）

- A. 学习内容量合适
- B. 层次清晰主题明确
- C. 内容释义清晰合理
- D. 素材趣味有吸引力
- E. 课后练习很有帮助

16. 您认为现行汉语教材有什么缺点？

- A. 内容枯燥无聊
- B. 学起来有些累
- C. 缺乏本土特色

- D. 内容难度较大
- E. 缺乏阿拉伯语注释

17. 你认为现行汉语教材对自己的汉语学习有帮助吗? ()

- A. 完全没有帮助
- B. 帮助很小
- C. 一般
- D. 帮助很大
- E. 非常有帮助

(六) HSK 考试

18. 你觉得 HSK 考试难度大吗? ()

- A. 非常难
- B. 比较难
- C. 一般
- D. 比较容易
- E. 非常容易

19. 你觉得 HSK 考试能代表你当前真实的汉语水平吗? ()

- A. 能
- B. 不能

(七) 文化活动

20. 你觉得孔子学院一年举办几次 HSK 考试比较合适? ()

- A. 每月举办一次
- B. 每两个月举办一次
- C. 每季度举办一次
- D. 每半年举办一次

21. 你喜欢孔子学院举办的哪些文化活动? ()

- A. 中国传统节日庆典
- B. 郭沫若展览
- C. 汉语桥
- D. 中资企业招募会

22. 你觉得孔子学院活动有哪些亮点? ()

- A. 活动种类多
- B. 活动娱乐性强

- C. 中国文化韵味强
 - D. 汉语知识丰富
23. 你希望孔子学院多久举办一次文化活动? ()
- A. 每月举办一次
 - B. 每两个月举办一次
 - C. 每季度举办一次
 - D. 每半年举办一次
24. 你希望孔子学院增加哪些文化活动? ()
- A. 汉语征文活动
 - B. 中文演讲比赛
 - C. 成语接龙
 - D. 中埃青年联谊
 - E. 其他 (请说明)

附 录 3

苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况 教师访谈提纲

尊敬的各位老师，我是汉语国际教育专业的埃及留学生。为了更好地了解苏伊士运河大学孔子学院汉语教学情况，本人特地编写了以下一些访谈问题，烦请各位老师根据自身的实际情况和对苏伊士运河大学孔子学院的认知来做答。对于您的参与，我表示由衷地感谢！

1. 您觉得当前苏伊士运河大学孔子学院汉语教学中学生有哪些需求问题需要解决？
2. 您是如何看待苏伊士运河大学孔子学院的汉语教材的，有哪些优点和不足？
3. 您在课堂上都使用了哪些教学方法，您觉得这些教学方法有哪些不足？
4. 您对自己当前在苏伊士运河大学孔子学院的工作满意吗？
5. 您觉得当前苏伊士运河大学孔子学院在举办中国文化活动方面有哪些优势和不足？
6. 针对苏伊士运河大学孔子学院学生 HSK 考试，您有什么意见和建议？
7. 您对提升当前苏伊士运河大学孔子学院汉语教学水平有何看法和建议？
8. 您认为在当前孔子学院的汉语教学中最大的困难是什么？您希望如何解决？